



山东海事职业学院

山东海事职业学院 2018 年专业人才培养状况报告

山东海事职业学院 制

二〇一八年十一月

目 录

一、 学院基本情况.....	1
二、 各专业人才培养状况.....	7
专业一：航海技术专业.....	7
专业二：国际邮轮乘务管理专业.....	20
专业三：港口机械与自动控制专业.....	40
专业四：港口与航运管理专业.....	54
专业五：轮机工程技术专业.....	69
专业六：机电一体化技术专业.....	86
专业七：电气自动化技术专业.....	99
专业八：会计专业.....	112
专业九：物流管理专业.....	126
专业十：旅游管理专业.....	139
专业十一：烹调工艺与营养专业.....	158

引言

山东海事职业学院是山东省人民政府批准设立，由潍坊市政府主导举办、社会力量参与举办的山东省首所混合所有制普通高职专科院校，坐落于世界风筝之都——潍坊市。主校区位于渤海岸边、莱州湾畔，毗邻国家一类开放口岸潍坊森达美港和白浪河游艇旅游码头，地理位置优越，交通便利。占地 822 亩，建筑面积 22 万平方米，教学仪器设备 6561 万元，实验实训室 60 余个，打造青年教学能手、课程主讲教师、专业带头人、教学名师组成的骨干教师梯队，全日制在校生 8000 余人。

学院荣获 2018 年山东省职业教育教学成果奖特等奖，2018 年国家教学成果二等奖，系山东海洋技术大学牵头筹建单位、山东省职业院校混合所有制改革办学实践试点单位、山东省教育厅公布的第二批信息化教学试点单位、全国职业教育混合所有制办学研究联盟理事长和秘书长单位、中国海洋大学合作办学单位；是山东省高职国际邮轮乘务管理专业教学指导方案、山东省高等职业教育航海技术专业教学指导方案、山东省中职轮机管理专业教学指导方案牵头开发单位。

学院作为山东省职业教育改革的“试验田”，探索完善了混合所有制高职院校办学模式，为在职教领域推进“混合所有制”提供了丰富的试点经验。得到教育部、山东省政府重点推介，示范引领作用初步彰显，人才培养质量得到稳步提升。

一、学院基本情况

（一）办学定位

山东海事职业学院积极融入“海洋强国”、“21 世纪海上丝绸之路”、“山东半岛蓝色经济区”等国家战略，实现协同发展。在服务海洋经济转型发展中明确办学方向，在服务新时代大学生成人成才中清晰办学思路，充分发挥混合制办学体制机制优势，积极构建“政府主导、行业参与、产教融合”的高等教育服务链、产业链与创新链。

“扎根潍坊，立足环渤海地区，服务海洋强国建设”，全面提升资源整合能力，全面提升人才培养质量，全面提升高等职业教育服务功能。

（二）办学理念

学院以“积跬步，至千里”为校训，以“建设知名高校，服务地方发展；培养合格人才，成就个人梦想”为办学目标，以“以人为本，服务社会，追求发展；让学生成功，让家长放心，让社会满意”为发展理念，遵循高等职业教育和大学生成长规律，大胆创新，锐意进取，培育了“崇德尚能，教之有道”的教风和“知行合一，学以致用”的学风。努力建设“体制机制灵活、育人质量优良、服务功能强大”的全国知名高校。

（三）办学规模

学院占地 822 亩，校舍建筑面积 22.4 万平方米，纸质图书 42 万余册，教职工 358 人，现有在校生 8000 余人。学院利用混合制办学优势融资 1.2 亿元，新建图书馆 1 栋、学生公寓 6 栋、教学楼 4 栋；学院与潍坊滨海教育投资集团合作，双方共投资 1.2 亿元，共建 1.5 万平米的航海实训中心；采用“学院提供场地，知名企业投入实训仪器设备、师资、课程等”形式，与北京通航共建航空学院，与中国电子商务协会共建京东·新迈尔电商学院，与广东汇邦智能装备有限公司合作共建工业机器人技术专业。

（四）办学条件

1. 教学设施建设

（1）实训室建设

学院针对不同专业教学实际，建设多样化的实验实训室，航海技术专业现有航海模拟器实训室、雷达模拟器实训室、航海仪器实训室、船舶模型实训室、GMDSS 实训室、电子海图实训室、航线设计实训室、货物配积载实训室等专业教学实训室。培训中心现有水手工艺实训室、操舵仪实训室、基本安全设备陈列室、艇筏操纵设备陈列室、高

级消防设备陈列室、精通急救设备陈列室、船舶保安设备陈列室等专业培训教学实训室。

轮机工程技术专业现有轮机模拟器实训室、动力设备操作实训室、动力设备拆装实训室、电工工艺与测试实训室、船舶电站实训室、钳工实训室、电气焊实训室、车床车间、综合测试与转换实训室等专业教学实训室。此外，机电与信息工程学院现有数控加工与操作实训室、金工操作实训室、电机与电力拖动实训室、电工工艺实训室、金工操作实训室、数控加工与操作实训室、CAD 制图实训室、单片机实训室等，京东·新迈尔电商学院建设京东实训中心，航空学院建设北京通航实训基地，港航管理学院建设物流实训室、会计实训室以及校外合作培训基地等培训设施。

（2）信息化教学设施建设

成立现代教育技术中心，积极推进我院精品资源共享课程建设，加快我院数字化图书馆等公共教学服务设施建设。运用现代信息技术改革教育教学内容和方法，推动课程教学与信息资源的有机整合，形成开放、互动、共享的教育模式，满足学生多元化和个性化的学习需求，提升学生信息素养和创新能力。完成教学录播教室（教学录播系统）、视频录制教室的维护工作，保障 20 个多媒体教室约 1 万学时的多媒体教学的正常进行。完成教学资源平台的改版，资源重建工作。完成学院重点学科视频的摄录编工作等。在 2018 年学院申报省级精品资源共享课有五门课程列为省级建设项目。

所属类别	课程名称	课程负责人
财经商贸大类	财务管理	程美旺
交通运输大类	海上基本安全	吕明
交通运输大类	轮机英语	张燕燕
公共基础类	高职高专心理健康实务指导	张政
交通运输大类	船舶柴油机维修与管理	陈勇

并且学院顺利通过省厅专家评审，成为第二批山东省教育信息化

试点单位，这将进一步促进我院教育信息化优化升级，推动信息技术与教育教学深度融合，创新人才培养模式，进一步提高人才培养能力。

2. 师资队伍建设

学院高度重视师资队伍建设，教师队伍正在向专业化、高层次化稳步推进。结合学院混合所有制体制优势，学院现有教职工专职教师 358 人，其中专任教师 286 人，高级职称 59 人，中级职称 70 人。

为适应职业教育加强内涵建设、提高办学质量的迫切要求，进一步突出教师队伍建设的基础性、先导性、战略地位，以建设高素质专业化“双师型”教师队伍为目标，以提升教师专业素质、优化教师队伍结构、完善教师培养培训体系为主要内容，以深化校企合作、提高培训质量为着力点，大幅度提高我校教师队伍建设水平，为提高我校的教学质量和办学水平提供强有力的人才保障。每年参加省级培训和国家培训的专业教师比例占全体教师的百分之四十五以上。

加强师德师风建设，继续完善教师岗前培训制度，并将师德师风建设作为一个重点专题。结合对新的教育思想的研讨，教育新教师爱岗敬业、树正气，反思自己对人生、社会、自我、责任、价值观念等的认识，重新以一名高校教师的标准审视自己的行为习惯，在新的环境中按照新的标准建立新的行为规范。

（五）经费投入

学院自建校以来通过政府资金投入和积极引入社会资本合作办学，目前建成学生公寓楼 6 栋，教学楼 4 栋，图书馆 1 栋。学院总绿化面积达到 19 万平方米。学院图书馆现有图书 42 万册，图书及书架等投入 800 万元。室内体育场馆改造投入 50 余万元。

学院加大与企业合作办学力度，目前已与北京通用航空公司开展全国航空院校的实训基地建设，已投入 1340 万元设备。与广东汇邦智能装备有限公司合作计划投资 1500 万共建工业机器人实训基地。

（六）专业设置

学院的专业设置按照“一海、二港、三配套”的思路，在突出航海类、港口类、海洋类特色专业的基础上，加快涉海配套专业的建设。目前开设有航海技术、轮机工程技术、国际邮轮乘务管理、港口机械与自动控制、港口与航运管理、船舶电子电气技术、烹调工艺与营养、机电一体化技术、物流管理、电子商务、会计、空中乘务等 29 个高职专科专业和会计、机电一体化技术、旅游管理等 8 个五年一贯制大专专业。

为满足区域经济发展需要，学院 2018 年新增大数据技术与应用、酒店管理专业。

（七）2018 年就业就业创业服务

学院高度重视学生的就业安置，发挥“产教融合”、“校企合作”资源优势，积极搭建就业平台，为学生就业提供优质服务，保障毕业生高质量就业。中国外运长航集团、美国皇家加勒比邮轮公司、北京通用航空产业基地控股有限公司、北京鑫裕盛船舶管理有限公司等国内外知名企业纷纷把人才培养和储备前置到学院，通过设立企业冠名班、委托培养班的形式，与学校共同制定人才培养方案，同时派遣行业专家进校教授专业技能，校企双方共同培养高素质技术技能人才。学院连续几届毕业生被抢订一空，近 3 年，学院毕业生就业率达 95% 以上，企业满意度达 96% 以上。航海类专业毕业生国际化就业率达 60% 以上、平均月初薪达到 1500 美元；电商学院在 2017 年“双十一”期间，组织 550 名学生入驻京东总部开展职场化实践教学，关涉交易额达 20 亿元以上，41 名学生获得京东就业直通“绿卡”。学院过硬的人才培养品牌、毕业生优秀的技能和素养得到各大行业企业的高度认可。

2018 年学院各专业毕业生共有 1675 人，截至 9 月 1 日，就业人数 1635 人，就业率为 97.61%，高于 2017 年的毕业生 824 人和 2017 年就业率 94.78%；尚未就业的毕业生并不是消极待业，其中一部分

是因为航海类专业证书考试有项目没有通过，而选择复习补考；另一部分毕业生还在积极选择之中，待参加一定职业资格认定之后寻找理想工作。

二、各专业人才培养状况

专业一：航海技术专业

（一）培养目标与规格

本专业主要培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应我国社会主义现代化建设需要，具有良好职业道德、文化修养和行为规范，掌握船舶驾驶基本理论和实践技能，符合国际公约和国内法规适任标准要求，能够从事现代化船舶驾驶与管理工作，并具有职业生涯发展基础的高素质技术技能人才。

（二）培养能力

1. 专业基本情况

航海技术专业是我院的骨干专业之一，每年招生规模 6-8 个班，现在主要开设三年制普通专科教育。航海技术专业 2013 年被评为潍坊市职业院校特色品牌专业；2016 年承担山东省教育厅第二批高等职业教育专业教学指导方案——航海技术专业教学指导方案开发工作；2018 年航海技术教学团队获评省级教学团队荣誉称号；2018 年航海技术、轮机工程、船舶电子电气等专业获批省级品牌专业群建设。

2. 在校生规模

表 1 航海技术专业近三年在校生人数

学制	年级	人数
三年制高职	2016 级	233
	2017 级	183
	2018 级	131
合计		547

3. 课程体系

对标国际标准，构建“三层三级”的课程体系。基于《STCW 公约马尼拉修正案》标准，根据国际海船船员岗位职责要求，坚持“以人为本”的教学理念，立德树人，德育为先，构建形成基于学生综合素质课程、职业专项技能课程和专业知识课程“三层并行学习”同时兼顾三级岗位能力递进的“三层三级”的课程体系（详见下图）。

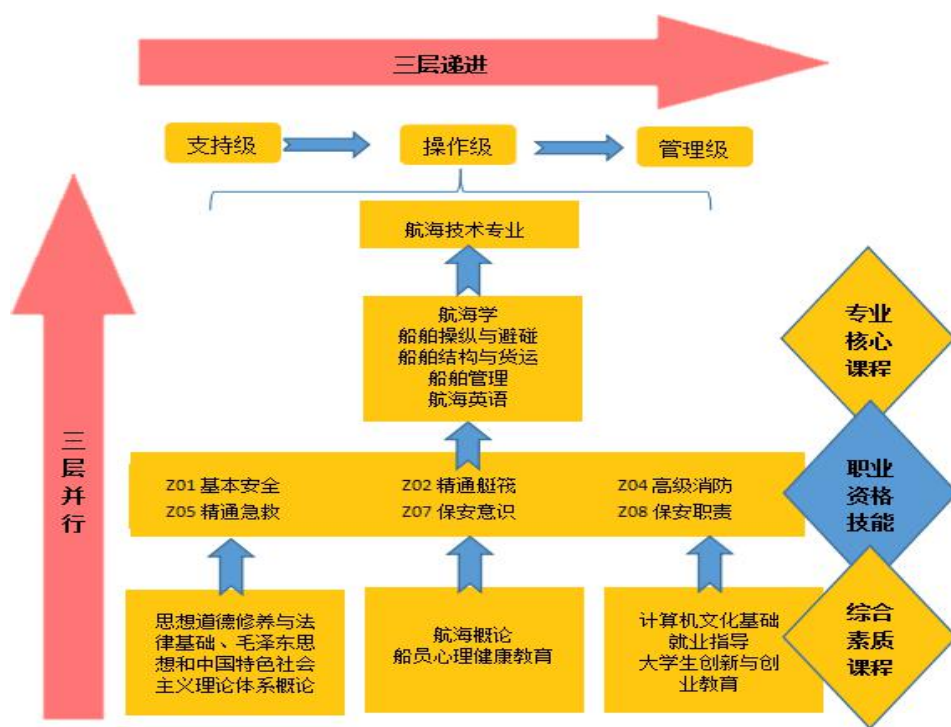


图 “三层三级” 课程体系

4. 课程设置

按国际海事组织《STCW 公约马尼拉修正案》职能发证规则以及交通运输部《11 发证规则》对海船船员适任证书考试的要求，本专业主要开设如下专业课程：《航海学》、《船舶货运》、《船舶结构与设备》、《船舶值班与避碰》、《船舶管理》、《航海英语》、《船舶操纵》七项专业评估实训课程。

航海技术专业推行“毕业证+海船三副适任证书”双证制度，将《STCW 公约马尼拉修正案》对海船驾驶员的适任要求融入到专业课程中，纳入到航海技术专业课程体系构建中。

表 2 教学环节统计表

课程类别		学时		学分	占总学时比例		占总学分比例
		理论	实践		理论	实践	
课程	公共必修课程	290	174	29	9.7%	5.8%	21.2%
	公共选修课程	60	0	3.5	2.0%	0	2.6%
	专业基础课程	38	8	3	1.3%	0.2%	2.2%
	专业核心课程	596	350	58	20.0%	11.7%	42.5%
	专业技能课程	417	368	16	14.0%	12.3%	11.7%
	专业选修课程	30	0	2	1.0%	0	1.5%

环 节	入学教育及军训、军事理论课	24	60	3	0.8%	2.0%	2.2%
	公益劳动	0	26	1	0	0.9%	0.7%
	毕业教育	0	26	1	0	0.9%	0.7%
	顶岗实习	0	442	17	0	14.8%	12.5%
	毕业设计(论文)答辩	0	78	3	0	2.6%	2.2%
合 计		1455	1532	136.5	48.8%	51.2%	100%

5. 创新创业教育

5.1 本专业将大学生创新创业精神的培育和引导贯穿于课程教育教学的全过程，在构建2015级本专业课程体系中，根据学生的培养层次和专业特点，把创新创业类课程列为必修课，开设了《大学生职业生涯规划》《大学生创新与创业》《就业指导》等课程；在选修课方面，鼓励教师开设专业与行业相结合的创新创业课程。

5.2 根据《国务院关于大力发展职业教育的决定》要“依靠行业发展职业教育，推动职业院校与企业的密切结合”，“大力推行工学结合、校企合作的培养模式”指示精神，航海技术专业积极引入航海优质资本，探索校企合作模式，促进人才培养模式的深入改革。现阶段本专业正与青岛华洋集团、山东国际船舶有限公司等优秀航运企业探讨校企合作相关细节。

5.3 本专业针对不同基础层次的学员参照相应模式的培养标准。对于英语基础比较好的同学参考其个人意愿案按照中华人民共和国海事局无线航区标准进行授课；对于英语基础比较薄弱的同学按照中华人民共和国沿海航区标准进行授课，最终做到真正的“分层次”教学。

（三）培养条件

1. 教学经费投入

学院高度重视教学质量，坚持教学工作中心地位，确保教学经费优先投入。

表 3 航海技术专业教学经费支出表

年度	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年
教学经费投入（单位：万元）	20	24	25	24	26	21

航海学院坚持教学运行经费重点保障、优先支持、稳步增长的原则，积极筹集资金，不断优化支出结构，改善办学条件，为教学和人才培养工作提供财力保障。

2. 教学设备情况

表 4 校内实训室情况统计表

实训室数（个）	建筑面积（平方米）	设备总值（万元）	设备总数（台/套）
26	4322	715	121

2.1 本学院每位教职工均配有台式机或笔记本电脑一台，并确保网络的接入。各个授课教室中，也配备多媒体教学设备。

2.2 各航海实训室，配备充足的硬件资源，具体如下：

（1）GMDSS 实训室。包括 NAVTEX/FAX、VHFDSC&C 站、组合电台和 C 站等 3 个实训室，以及两个 G 证模拟器室（共配有 81 台电脑）。

（2）航海模拟器室，配有两套航海模拟器材，共配 27 台电脑。

（3）电子海图实训室 2 个，共配有 60 套设备。

（4）驾驶台资源管理实训室，现有两套设备，共配有电脑 48 台，外加 46 台显示器，投影仪 15 台，电视机 9 台，对讲机 4 台。

3. 教师队伍建设

教师是教育教学工作的主导者，学院高度重视师资队伍建设。以师德为先、能力为重、以师为本、改革创新、科学发展的原则，构建了一支老中青结合、师德高尚、专业结构优化、业务精湛专兼结合的教师队伍。

表 5 专职教师职称、学历、年龄结构

序号	研究生	本科	青年教师比例	教授	副教授	讲师
2017 年	2	30	75%	1	5	11
2018 年	4	32	77%	1	5	16

表 6 专职、兼职教师数量变化

序号	类别	2017 年	2018 年	同比
1	专职教师	35	36	3%
2	兼职教师	4	5	25%
3	合计	39	41	5%

3.1 培养“双师双栖”型骨干教师

实施航海类专业群教师全员培训，提升教师专业素养；参加课程开发、教材建设、教学改革等相关研究工作，提升教师教学科研能力；开展船员履约培训、船舶技术服务，提升教师社会服务能力；鼓励教师提升专业资格证和技能等级，取得多个专业技术职业资格证书。

3.2 聘任航运精英担任兼职教师

依托校企合作，聘请既有一定理论水平又有丰富实船工作经验的船长、大副作为兼职教师，参与教育教学、人才培养和课程建设；为兼职教师提供培训机会，调动兼职教师的积极性和主动性，提升兼职教师的能力水平。

3.3 提升教师信息化教学能力

深化信息化教学改革，组织教师进行信息化能力提升培训，提高教师的信息化教学水平；鼓励教师依托“智慧校园”搭建信息化教学平台；加强课堂应用，推动信息技术与学科整合；依托各技能大赛平台和信息化教学平台，以赛促教，提高教师信息化教学能力。

4. 实习基地

4.1 校企共建实训基地

加深校企合作力度，与航运企业、船舶管理公司、船舶修造厂等共建 12 处紧密合作型校外实训基地。

表 7 校企合作共建校外实训基地一览表

序号	企业名称	合作项目	设立时间	项目负责人	每年可接纳学生数（人）
1	青岛中港国际船舶服务有限公司	为毕业生提供就业岗位；工学结合、校企一体化育人。	2013.03	刘昌林	普通船员，驾驶实习生 300 人以上

序号	企业名称	合作项目	设立时间	项目负责人	每年可接纳学生数（人）
2	北京鑫裕盛船舶管理有限公司	为毕业生提供就业岗位；工学结合、校企一体化育人。	2014.05	张学清	船舶驾驶员 50 人
3	中远对外劳务合作公司	为毕业生提供就业岗位；工学结合、校企一体化育人。	2014.01	王刚	国际游轮乘务员 100 人
4	潍坊顺和船舶服务有限公司	为毕业生提供就业岗位；工学结合、校企一体化育人。	2014.08	刘昌林	驾驶实习生 50 人 海船厨师 30 人
5	南京金建业船务有限公司	为毕业生提供就业岗位；工学结合、校企一体化育人。	2014.10	盛东昌	驾驶实习生 20 人 普通船员 20 人
6	武汉鑫汇航船舶服务有限公司	为毕业生提供就业岗位；工学结合、校企一体化育人。	2014.12	钟天	驾驶实习生 20 人 普通船员 20 人
7	重庆长江轮船公司船员公司	共建中外运长航委托班并为毕业生提供实习三副三管等岗位	2016.04	王江洪	船舶驾驶员 50 人
8	青岛华洋海事服务有限公司	就业推荐；定向培养；顶岗实习；科技项目开发	2016.09	王旭	驾驶实习生 30 人
9	武汉鑫汇航海员管理有限公司	工学结合、校企一体化育人；普通船员就业安置。	2016.10	钟天	值班水手 100 人 海船厨师 15 人
10	连云港华洋海事有限公司	为毕业生提供就业岗位；工学结合、校企一体化育人。	2016.11	叶振春	值班水手 100 人 海船厨师 20 人
11	上海中船海员管理有限公司	为毕业生提供就业岗位；工学结合、校企一体化育人。	2016.11	张绰迪	值班水手 100 人 海船厨师 10 人

4.2 综合性航海实训中心建设

充分发挥学院混合所有制体制优势，加大校企深度融合力度，积极吸引社会资金参与学院建设。2016 年，山东海事职业学院与潍坊滨海教育投资集团有限公司校企合作，在山东（潍坊）公共实训基地共建航海实训基地。拟将航海实训基地建设为国内一流的集教学、科研、培训、考试、海洋文化展览、海洋论坛、技能比赛、科普旅游于一体的综合性实训中心。

表 8 综合性实训中心一览表

序号	中心	实训室名称	教学功能	社会服务
1	航海技术技能实训中心	航线设计实训室	训练航海图书的使用方法,并能利用航海图书资料及海图完成航线设计、海图作业等工作。	海事局无纸化考试中心:建设高标准的考试中心,不但理论考试无纸化,开发模拟仿真系统,实训评估考试也实现无纸化考试,既提高了效率,又克服了人为因素,保证考试的公平、公正性。
		航海仪器实训室	装备数套航海仪器设备,通过学习,使学生能熟悉各种航海仪器的功能,掌握其使用方法。	
		货物积载实训室	建设货物积载机房,配备模拟软件,学生可通过软件进行模拟船舶货物配积载训练。	
		驾驶台资源管理实训室	引进大型船舶操纵模拟器采用先进的分布交互仿真和高层体系结构的设计思想、可以和互联网方便相连的先进网络技术,将系统的各计算机相互连接。该系统功能完备,可完整的模拟船舶驾驶台操作环境,可进行 STCW78/95 公约所规定的模拟器培训	
		雷达操作与应用实训室	雷达的基本原理、雷达设备组成、电路系统、雷达的基本操作、ARPR 基本操作、雷达操作与应用评估训练	
		电子海图实训室	利用电子海图进行航线设计以及航行监控与航行记录。让学生深入了解这些设备的功能、理解操作步骤,掌握使用方法	
2	专业技能培训中心	基本安全实训室	承担我校航海技术、轮机工程等专业海船船员基本安全、内河船员基本安全、船舶消防等船员培训项目的实操训练和评估任务。	技能比赛:国内一流的航海实训设备和高标准的场地,可以承办省内、国内的船模设计、应急救援演习、反恐安保等技能比赛。
		精通救生艇与救助艇实训室	培训学员在各种紧急情况下释放并操纵救生艇筏或救助艇以及弃船后对求生者实施救助和救助艇筏管理的专业技能训练。	
		高级消防实训室	高级消防实训室主要承担我校航海技术、轮机工程等专业海船船员消防基础知识的普及教育任务。	
		精通急救实训室	符合 STCW 公约马尼拉修正案关于医疗急救的最低适任标准要求,适用于船长、高级船员及其他指定在船上提供急救的船员学习。	
		保安意识/保安职责实训室	主要承担学生的保安意识评估培训、保安职责的评估培训。	

5. 现代教学技术应用

5.1 学校拥有完善的校园网、多媒体教室等数字化教学环境。以校园网为依托,以精品课程、特色专业、电子图书等教育数字化建设为突破口,充分发挥计算机、网络和多媒体技术教学的优势,创建有

利于学生素质教育和创新实践能力培养的网络数字化教学环境。

5.2 以山东省精品资源共享课程申报为契机,以教学实际应用为核心要求,有计划有步骤有重点的推进资源共享课程建设,信息技术在教学当中广泛应用,立体化推进了课堂教学改革。

表 9 精品资源共享课建设情况

序号	课程名称	主讲教师	级别	备注
1	《海上基本安全》	吕明	省级	
2	《航海学》	孙健壮	院级	新增
3	《船舶管理》	王建	院级	新增
4	《航海英语阅读》	杨静	院级	新增

(四) 培养机制与特色

1. 产学研协同育人机制

本专业始终把提高人才培养质量作为专业建设的核心。在产学研协同育人机制的基础上,积极探索人才培养新路径,构建“政行校企四位一体”育人新模式。即由政府、行业、高校、企业等人才培养主体协同育人、利益共享、合作共赢,实现资源共享、优势互补、合作发展。

2. 合作办学

本专业引入青岛华洋、北京鑫裕盛等知名航运企业专家统筹对航海类专业人才培养、师资结构、实验实训、课程体系等进行专业建设。确定了“工学结合、分段培养”的 321 人才培养模式并在本专业 2016 级、2017 级学生中实际应用,通过对毕业生就业质量、企业反馈和海事局考试通过率等重要指标发现专业建设成效显著。(见下图)



(五) 培养质量

1. 毕业生就业率及专业对口就业率

表 10 毕业生就业率就专业对口就业率变化

序号	类别	毕业生 总人数	就业人数	就业率	专业对口 就业人数	专业对口 就业率	备注
1	2017 届 (年底)	209	178	84.5%	160	90%	同比增长
2	2018 届 (初次)	317	301	94.7%	274	91%	

2. 毕业生发展情况

2.1 就业层次

船舶公司、航运企业、船厂、海事局。

2.2 晋升空间

本专业毕业生按照远洋船舶“实习生—水手—三副—二副—大副—船长”的岗位序列晋升。

2.3 薪资待遇

表 11 薪资待遇

职务	支持级（水手）	操作级（二/三副）	管理级（大副/船长）
年薪	10 万	25 万	55 万

2.4 就业单位分布情况

本专业 2018 届毕业生就业单位主要分布在北京、青岛、大连、烟台、威海等沿海地区。

3. 就业单位满意情况

学院以“建设知名高校，服务地方发展，培养合格人才，成就个人梦想”为办学目标，实行半军事化管理，培养“敬业精神好、职业素质高、实践技能强”的高素质技能型航海人才，每次校企“双选会”时，航海技术专业学生都供不应求，学生的敬业精神和职业素质和能力都受到了用人单位的高度评价。

表 12 用人单位满意度

评价项目	敬业精神	职业道德	工作态度	专业技能	创新能力	综合表现
满意率	93%	95%	90%	92%	80%	91%

4. 社会对专业的评价

就业单位普遍认为，学校的教学及实习实训条件良好，师资素质较高，重视技能培养和综合素质的提高，毕业生在工作过程中展示了良好的技术技能素养。同时，本专业在质量工程建设方面取得了优异的成绩。2013 年被评为潍坊市职业院校特色品牌专业；2016 年承担山东省教育厅第二批高等职业教育专业教学指导方案——航海技术专业教学指导方案开发工作；2018 年本专业获评省级教学团队荣誉称号；2018 年航海技术、轮机工程、船舶电子电气等专业获批省级品牌专业群建设。

5. 学生就读该专业的意愿

表 13 2018 级新生报到情况

专业	年级	全国计划	录取人数	省内招生			省外招生	注册入学	录取率	报道人数	报到率
航海技术	2018 级	220	196	单招	春考	夏考			89%	131	66.8 %
				39	2	69	84	2			

（六）毕业生就业创业

依据国家对大学生就业创业等相关精神文件的指示，我院积极开展大学生就业指导及职业生涯规划教育，在校期间多次举办就业双选会，为学生的就业择业提供平台，签约率达到 84%。同时，依据国家对大学生创业的指示，航海学院积极开展创业教育活动，并为学生提供创

业平台，建立航海学院创业孵化基地，培养学生的创业意识。

（七）专业人才社会需求分析及专业发展趋势分析

1. 专业人才社会需求分析

截至 2017 年底，我国共有注册船员 1,483,247 人，同比增长 6.57%；其中海船船员 709,022 人，同比增长 5.47%；内河船舶船员 774,225 人，同比增长 7.67%。我国船员队伍总体保持稳定增长。但是其中我国持有国际航行海船适任证书的船长 16,509 人，持有国际航行海船适任证书的轮机长、大副、大管轮、二副、二管轮、三副、三管轮等高级船员 102,057 人，值班水手、值班机工、高级值班水手、高级值班机工 122,120 人。持有有效国际航行海船适任证书的船员共计 240,686 人，同比下降 8.67%。并且 2017 年，我国 78 家海船船员教育培训机构航海类专业招生 12,803 人，其中驾驶专业 6,844 人，轮机（含电子电气）专业 5,959 人。航海类专业招生人数同比下降 16.57%。（以上数据均引自 2017 年中国船员发展报告）

通过分析，随着全球航运业缓慢复苏，船员需求量会越来越大，而作为船员培养第一阵线的院校来讲生源量是逐年下降的，这样势必会导致在未来的几年船员供需关系不平衡，供不应求状况会越来越明显。

2. 专业发展趋势分析

2.1 航海教育发展的国际化

随着世界经济全球化的发展，航运贸易事业迅猛发展，世界海员劳务市场对船员的需求大为增加。因而，高等航海教育的教学计划、人才培养方案、培养模式必须与国际接轨，根据《STCW 公约马尼拉修正案》、ISM 规则等国际公约，教学内容必须从世界航运业本身固有的国际化特征出发结合自身的定位、改革和发展需要进行调整。

2.2 航海教育的高素质化

现代航运要求航海人才不仅具备精湛的航海技术知识，还要求他

们具备较强的应变能力、管理能力、协作能力和良好的服务意识。因此,高等航海教育在坚持专业教育的同时,应注重人文教育和职业道德教育,培养符合《STCW 公约马尼拉修正案》要求的高素质航运人才。

2.3 航海教育的现代化

信息技术的发展推动了航海技术的发展,使航海这一古老行业进入知识和信息时代。船舶是高度集成的现代化载运平台,一定程度上反映国家的制造业水平和综合实力,促使培养航海人才的教学机构必须采用现代化的教学手段和方法。现代航海教学手段和方法能够反映本学科内容的前沿性知识、培养学生的创新能力。如大型船舶操纵模拟器、大型轮机模拟器等先进设备的运用,在拓宽学生的思维方式、解决问题能力和提高教学培训质量方面都发挥积极作用。航运业由于信息与网络技术的发展而日新月异,新技术、新产品不断出现和更新,信息化教学是航海教育现代化改革的趋势。《STCW 公约马尼拉修正案》对课程内容的规定,已充分体现出对航海教学现代化的需求。

2.4 航海教育的技能化

随着 2012 年《STCW 公约马尼拉修正案》的正式生效,要求航海教育必须注重实践教学,完善实验设备和实习基地,使航海类学生得到充分的专业技能训练,进一步提高他们的动手能力,包括外语的听、说、读、写能力。

(八) 存在的问题及整改措施

1. 存在的问题

1.1 航海职业教育教学改革研究与实践有待于进一步加强,基于工学结合的人才培养模式有待于进一步创新,基于航海工作过程的课程体系有待于进一步优化。

1.2 校内外实训基地建设需要进一步完善,校内实训场地和设备仍显不足,校外实训基地数量需要进一步拓展。

1.3 专职教师的实践技能有待于进一步提升;兼职教师数量和支

撑专业发展的作用有待于进一步发挥。

1.4 社会服务的能力和领域有待于进一步拓展。

1.5 航海类专业学生在英语应用能力存在一些问题，外语应用能力相对较弱，不能满足高素质人才的要求。

2. 整改措施

2.1 完善“一个目标，两条主线，三方共育”的专业人才培养模式和育人机制，继续深化人才培养特色。建设更加紧密的校企合作关系，有效增强办学活力。

2.2 推动教学团队建设，不断提升教学团队水平。以骨干教师培养、兼职教师引进为切入点，建成一支学历结构、年龄结构和职称结构合理的专兼结合的优秀教学团队。培养专业带头人，双师素质的专业教师比例达到 75%。

2.3 加强课程体系构建和核心课程建设，对接国际海员培养标准。坚持内涵发展、特色发展。以适应国际公约、国内法规的新变化和航海技术新发展，加强课程体系构建和核心课程建设。

2.4 优化校内校外实训条件，提高学生训练水平。优化航海仿真训练中心、船舶通讯训练中心、水上技能训练中心等 3 个校内实训中心的功能，建立健全海船船员实操训练管理制度。并且增强教学、学习、实习实训等教育教学活动的融合度，进一步加大实习实训在教学中的比重。

2.5 对于英语能力的提高，要将英语应用能力的培养作为当前航海教育当中的一部分，注重英语综合能力的提升，在日常学习过程中，加强听、说、写的训练，注重英语的使用，将中国航海教育人才培养成一代高素质综合能力强的精英人才。

2.6 提升社会服务能力。充分利用本专业师资、设备，面向行业、企业和社会开展技术服务，提高社会影响力。

专业二：国际邮轮乘务管理专业

（一）培养目标及规格

本专业主要培养德、智、体等方面全面发展，具备较高的英语沟通能力和跨文化交际的融合能力，较强的国际邮轮职业技能和服务意识，较好的国际化工作环境适应能力和组织协调能力，能够从事邮轮业及其他相关行业服务及管理工作，培养高素质技术技能人才。

经过专业学习和培养，本专业学生主要就业面向和职业岗位从专业建设之初的邮轮和酒店服务人员，转变为国际豪华邮轮前厅、餐饮、客房、康乐等部门的服务与管理人员，国际邮轮公司的商务中心及证件管理人员、人事管理人员，国内高星级酒店管理服务人员以及涉外旅游企业、政府外事接待部门管理服务等工作。就业面向越来越广泛，就业职位更加多样化，人才培养层次也有低层次服务人员向高层次和服务和管理人员转变。培养规格不断提高，但英语的听说能力和服务意识仍需提高，才不会成为学生高层次、高质量就业的瓶颈。

根据 2018 届毕业生的预期培养目标和培养现状结果的差距，在知识、素质及能力方面做以下对比与总结：

	培养目标	培养现状
知识要求	1. 完成大学专科所有必修课的学习和考试，并成绩合格，具备大学专科应有的文化知识； 2. 英语听说流利，思维敏捷，表达能力强，完成高职高专英语教学大纲规定内容。并具有较高的计算机互联网操作能力，取得山东省计算机等级考试初级证书； 3. 掌握邮轮、酒店管理方面的基本理论、基本知识；涉外服务礼仪和意识培养；熟悉相关的政策、法规及国际惯例和规则。	基本顺利通过各公共必修课程及专业必修课程的考试，成绩合格，具备了大学专科应有的文化知识； 英语听说能力较入学有较大提高，能够进行基本的英语会话和沟通，但有小部分学生在进行英语会话方面存在困难；基本取得计算机证书和普通话证书；经过专业理论学习和集中实训，比较熟练地掌握了邮轮、酒店管理方面的基本理论和知识，养成了涉外服务礼仪和意识，并基本熟悉相关的政策、法规及国际惯例和规则。但学生的服务意识还有待提高。

素质要求	1. 热爱中国共产党，热爱祖国，拥护改革开放政策，具有正确的世界观、人生观和价值观； 2. 具有良好的心理素质、人文素养及团队合作精神； 3. 有较高的文化与科学素养和健康的审美情趣； 4. 具有较高的职业情操，和高度的社会责任感。	该专业学生从思想道德素质到心理品质素质表现良好，具有团队协作精神，积极向上，尤其具有较高的职业情操和高度的社会责任感，得到用人单位和企业的高度好评，达到预期目标。存在个别学生心理素质较差，抗压能力和吃苦耐劳能力较低的现象。
能力要求	1. 邮轮与涉外星级酒店管理的专业技能，实操能力。包括酒店、邮轮相关业务部门日常运作管理和服务技能； 2. 具有较强的英语听说能力，跨文化交际能力；能熟练运用英语从事本专业工作； 3. 具有一定的文字和语言表达能力；具有良好的人际关系、协调能力； 4. 具备一定信息搜集分析、运用现代办公设备应用能力； 5. 具有灵活处理应急事件的能力。	学生基本具备酒店、邮轮相关业务部门日常运作管理和服务技能，具有较强的英语听说能力和跨文化交际能力，但是对于邮轮国际化就业所需的英语沟通能力方面差距较大，临场应变突发情况的能力欠佳。

针对以上对比结果中出现的培养现状与预期培养目标之间存在的差距，我们对其原因作出了深入的分析：

其一，本专业对学生英语听说能力和表达能力相对要求较高，虽然按照人才培养方案开设了大量的基础英语和专业英语课程，聘请外教强化学生的英语听说能力，但由于教学现实的制约，英语授课教师多为中国教师，且授课模式相对固化，使得学生在英语语言应用方面的学习多数停留在之前的应试阶段，英语表达能力提升缓慢；

其二由于国际邮轮行业是一个具有典型国际化特征的行业，学生就业的企业是具有高度垄断特征的国际化邮轮企业。中国邮轮产业发展十余年，境外邮轮公司占据中国市场主导地位，这种就业企业的特殊性带来了国际化标准与本土教育碰撞与磨合的问题，给专业教学及课程标准的制定带来难题；

其三，邮轮上的服务部门岗位众多，专业人才培养过程中对应的

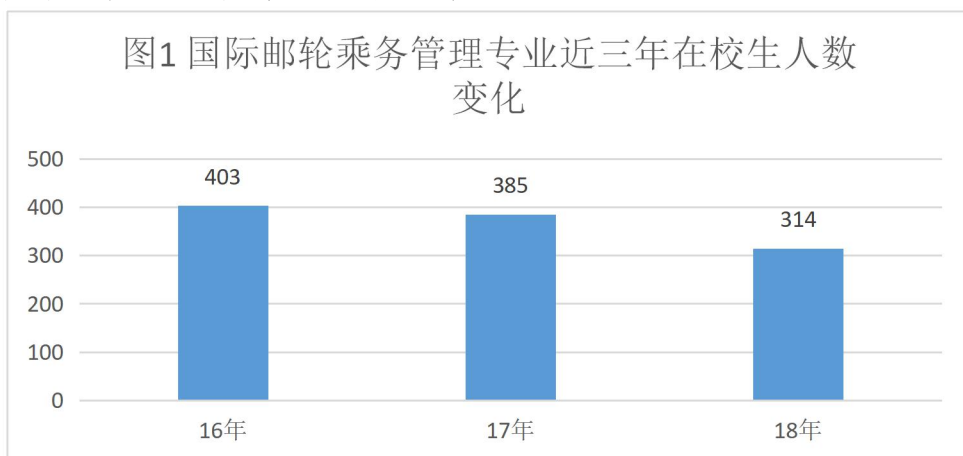
职业岗位既不能包罗万象又不能有所遗漏，这对人才培养目标和培养实施过程带来难题。

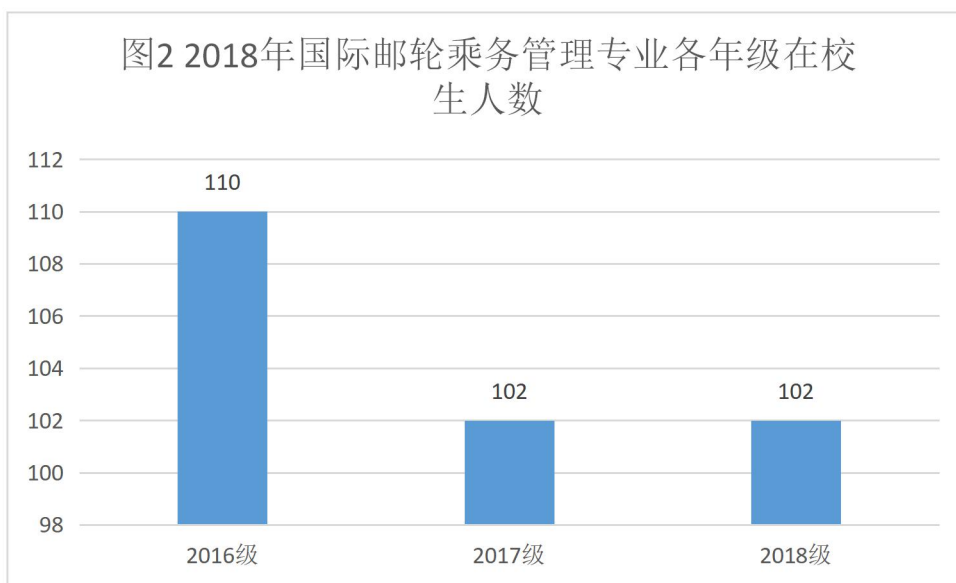
（二）培养能力

1. 专业设置和发展情况及在校生规模

我校国际邮轮乘务管理专业是山东省内最早开设并面向全国招收的国际邮轮乘务管理专业，作为一门新兴专业，其建设、发展和完善一直紧跟邮轮市场的最新发展变化以及对邮轮服务人才提出的最新要求，以培养出符合国际邮轮服务人才标准的国际邮轮乘务管理专业学生。从专业建设之初的多方探索与尝试，到与中国海洋大学联合培养、与企业协作育人、实行现代学徒制人才培养模式，再到本年度结合山东省新旧动能转换的精神，将专业建在产业上，立足国际化视野、进行本土化培养，国际邮轮乘务管理专业已成为潍坊市品牌专业，在行业领域内起到领头作用，也因此我院在 2018 年被确定成为山东省国际邮轮乘务管理专业教学指导方案的开发单位。本专业正陆续建设一批精品资源共享课程，建成之后将为专业更好更快的发展提供网络资源支持和便利。同时，我们正努力将本专业与我院烹调工艺与营养专业、旅游管理专业共同组建邮轮旅游专业群，服务地方经济、服务“一带一路”国家倡议，在未来 3-5 年，打造山东最大的邮轮旅游专业群。

目前本专业拥有在校生 314 人，近三年本专业在校生人数及 18 年本专业在校生各年级人数如下图：





从图一和图二可以看出，我院国际邮轮乘务管理专业近三年在校生人数呈逐年下降的趋势，这与邮轮市场的发展、修整密切相关。从邮轮产业兴起，在过去十年由于邮轮公司、政府和社会力量的持续宣传和推广，邮轮旅游消费需求保持较高增长态势，尤其在 2015 年邮轮行业进入蓬勃发展期。2015 年之后，邮轮行业进入休整期，多地正在进行专业化邮轮母港的扩建、续建，说明邮轮旅游发展未来几年还将处于建设、运营磨合和服务水平提升阶段，而邮轮行业和市场发展的这种特点对邮轮人才的需求也正反映在国际邮轮乘务管理专业在校生规模的变化。

2. 课程设置情况

在课程设置上本专业遵循能力本位原则，强调以全面分析职业角色活动为出发点，以提供产业界和社会对培训对象履行岗位职责所需要的能力为基本原则，提高学生的就业竞争力，从而很好地切合了我国高职教育目标课程是人才培养过程中最基本和最关键的环节。

基于往届人才培养方案的实施和实践情况，以及国际邮轮市场对人才需求的实际状况，本年度对 18 级国际邮轮乘务管理专业的人才培养方案进行了部分修改和完善。具体修改和完善情况如下：

（1）加大《西方文化》课程的比重，修改前此门课程为开设一

学期的考试课，修改后成为开设两学期的考查课。一方面，考虑到国际邮轮乘务管理专业对学生的英语应用能力较高，而要学好英语，必须要了解英语国家与社会的历史、文化及其风俗习惯等；另一方面，考查课的评价方式也更灵活，也更能体现本门课程的课程性质以及课程目标。

（2）增加一门《专业口语》课程。该课程的增加是基于国际邮轮市场对国际邮轮服务从业者的英语听说能力要求越来越高的事实，并且该课程的任课教师原则上应有邮轮工作相关经验。

（3）本专业核心课程及专业方向课程：

① 邮轮市场营销

课程目标	通过本课程的学习，使学生了解邮轮产业市场营销的相关理论知识，通过理念分析、市场分析、产品分析等夯实学生的理论知识，培养学生邮轮产业营销的专业技能和职业能力，培养邮轮产品销售人员的专业技能，能够胜任邮轮产品的销售和营销推广工作。
教学内容	理念：邮轮旅游市场营销 市场：邮轮旅游市场环境，邮轮旅游市场需求，邮轮旅游目标市场； 产品：邮轮旅游产品，开发邮轮旅游新产品，制定邮轮旅游产品价格； 销售：拓展邮轮市场销售渠道，促进邮轮旅游产品销售，策划邮轮旅游市场推广。
教学建议	1. 理论性内容太过枯燥，但又不能省略，在授课过程中尽可能采用多媒体和案例授课，引导学生的学习兴趣； 2. 利用网络渠道，通过各种邮轮旅游 APP 等了解行业动态及发展趋势； 3. 调动学生课堂参与度，进行营销大赛等让学生发散思维。

② 邮轮服务英语

课程目标	本课程的主要目的是围绕邮轮服务工作，教授邮轮主要岗位应知应会的专业英语认知和表达，重点训练和提高学生英语表达技能，使学生能在邮轮服务工作中进行流利地交流，为旅客提供服务。通过该课程的学习，使学生具有邮轮服务工作的基本技能，较突出的语言表达能力，具有从事涉外邮轮接待的实践能力，并使学生为进一步从事涉外实践工作奠定良好的基础。
教学内容	掌握登船与接待、邮轮客舱服务、中西餐服务、咖啡与红酒、邮轮娱乐、免税店导购等相关的邮轮服务内容；能综合运用所学的英语语言，从事服务工作环境中的客房预订、接待入住、客房服务、餐位预定、引座点菜、席间服务、等各项邮轮服务工作。
教学建议	教学中使用交际法、情景教学法、任务教学法、合作学习法、任务驱动等教学方法；评价方法采用平时成绩、期中成绩和期末成绩相结合，校内、外实训相结合的方式；在学习的过程中，教师可以根据学生们的情况进行

	创造性、开放性、自主性的教学，培养学生们的学习兴趣和自主学习的能力，使学生熟悉邮轮的岗位职责和语言表达，具有从事涉外邮轮接待的实践能力。
--	--

③ 邮轮英语视听说

课程目标	学生初步了解英语国家的文化习俗和交际习惯，培养良好的职业素养和道德素质，树立正确的跨文化交际的观念和价值观，在尊重不同风俗和文化习惯的基础上，不断提升自身的业务素质和技能水平。
教学内容	掌握前台、客房、餐饮及邮轮上其他服务有关的邮轮英语视听说的内容，能综合运用所学的英语语言，根据英语视听说教学实践的特点，遵循“立足岗位，实用为主，够用为度”的原则，根据不同的邮轮工作岗位设定场景进行英语视听说，切实提高学生们英语交流工作的能力。
教学建议	采用过程性评价和结果性评价相结合，定量评价与定性评价相结合，教师评价和学生自评、互评相结合，激发学生学习的积极性，促进学生健康发展；过程考核包括课堂提问、作业、阶段测验等；结业考核情景对话编写与表演的方式。

④ 邮轮客舱服务管理

课程目标	通过该课程的学习，要求学生熟悉并掌握邮轮客舱服务的过程；学生应根据特定的情形，对邮轮案例进行分析，并对邮轮产业做出进一步了解；并能做到独立服务客人和熟练掌握做床服务。
教学内容	邮轮客舱部概述、邮轮客舱设计思维、邮轮客舱清洁和保养、邮轮公共区域清洁和保养、邮轮客舱对客服务、邮轮客舱督导、邮轮客舱员工选择与评价。
教学建议	教学过程中首先增强学生对邮轮客舱的了解，让学生明确客舱服务标准；重点教授邮轮客舱日常工作的工作程序、服务技能、方法和标准。

⑤ 邮轮餐饮服务管理：

课程目标	通过本课程的学习和到酒店进行实习，使学生具备中级餐饮服务员及餐饮部基础管理人员所必需的基本知识和基本技能，熟悉餐饮部门的基本程序与方法，具备熟练地进行对客服务技能，热爱并胜任餐饮服务及基层管理工作。
教学内容	服务技能：托盘使用，台布铺设，餐巾折花，斟酒服务，西餐摆台，中餐摆台； 服务流程：西餐厅服务流程，中餐厅服务流程，咖啡厅服务流程，自助餐服务流程； 经营管理：餐饮部岗位设置及要求，菜单设计，餐饮经营管理计划，餐饮管理市场供求和营销。
教学建议	在双语教学力度上加大，培养学生的语言能力； 邀请合作酒店方到学校进行授课，提高学生对餐饮业的认知； 将实践教学和职业资格证书考核相结合，建议学生参加职业资格证书考试； 实践课程时间应当确保学生的操作熟练度和考核。

⑥ 邮轮酒吧服务管理

课程目标	本课程的主要目的是围绕邮轮服务工作，以邮轮酒吧员工应知、应会的理论知识和技能技巧为主线，培养学生邮轮酒吧从业者的职业素质和能力，使学生能够较为系统的掌握酒水理论、酒品调制、和邮轮酒吧服务与管理等知识，培养学生良好的职业道德、职业素养、人际交往能力和创新能力，具备酒品调制、就把服务与管理的基本能力和技巧，使学生能够胜任邮轮酒吧服务与基层管理工作以及岸上餐饮服务、咖啡厅服务等岗位的工作。
教学内容	掌握邮轮酒吧概述、邮轮酒吧器具与储备、邮轮酒吧服务技巧、酒水知识、鸡尾酒的调制、邮轮酒吧管理六个模块的内容，具备酒品调制、就把服务与管理的基本能力和技巧。
教学建议	教学中使用交际法、情景教学法、任务教学法、合作学习法、任务驱动等教学方法；评价方法采用平时成绩、期中成绩和期末成绩相结合，校内、外实训相结合的方式；在学习的过程中，教师可以根据学生们的情况进行创造性、开放性、自主性的教学，培养学生们的学习兴趣和自主学习的能力，使学生熟悉邮轮酒吧服务的岗位职责和语言表达，胜任邮轮酒吧服务与基层管理工作以及岸上餐饮服务、咖啡厅服务等岗位的工作。

表 1：课程体系图

能力要求	核心课程	拓展课程	基础课程
基本素质及能力	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	传统文化	计算机文化基础
	思想道德修养与法律基础	形势与政策	体育与健康
	就业指导	心理健康教育	
		创新创业教育	
英语应用能力	高职高专英语阅读	欧美电影赏析	朗文交互英语
	高职高专英语听说	西方文化	
	面试技巧		
专业知识及技能能力	邮轮市场营销	化妆技巧	邮轮旅游概论
	邮轮服务英语	邮轮旅游地理	邮轮服务礼仪
	邮轮英语视听说	职业认识实习	邮轮应用文写作
	邮轮客舱服务管理		酒店英语
	邮轮酒吧服务管理		形体训练
	邮轮餐饮服务管理		邮轮适用法律

3. 创新创业教育

3.1 本专业将大学生创新创业精神的培育和引导贯穿于课程教育教学的全过程，在构建 2018 级本专业课程体系中，根据学生的培养层次和专业特点，开设了《职业认知实习》、《创新创业教育》、《就业指导》等课程；在选修课方面，鼓励教师开设专业与行业相结合的创新创业课程。

3.2 开展创新创业实践，培养学生的创新意识、创业精神和实践能力。为了培养本专业学生的创新意识、创新精神和实践能力，鼓励本系学生开展形式多样的创业实践活动。在活动中，强调以专业为基础，以信息技术为载体，着重培养学生的创业意识与创业能力。本学院本学期开展了一项大学生创业实践项目。

创业项目“大学生创客工坊”：主要经营具有国际邮轮乘务管理专业及烹调工艺与营养专业特色的咖啡、饮料、西点等餐品，本项目特别邀请从皇家加勒比游轮实习归来的学院教师及五星级酒店的主厨进行指导，学习并体验五星级邮轮服务的饮品，经营方式为实训类、经营类，属于实训类和经营相结合的项目。

（三）培养条件

1. 教学经费投入

学院高度重视教学质量，坚持教学工作中心地位，确保教学经费优先投入，学院根据 2017 到 2018 学年国际邮轮乘务管理专业的在校生人数分摊教学经费 1098883.53 元大力支持各项教学成果的建设及申报，2018 年我院成为山东省教育厅“国际邮轮乘务管理专业教学指导方案开发”牵头院校，并且在学院大力支持下建成院级精品资源共享课三门，正在努力申报省级精品资源共享课。

2017 年度本专业教学经费投入明细：

序号	项目	费用（万元）
1	教学经费投入	109.9
2	教学设备	21.98
3	实训条件建设	6.28
4	信息化条件建设与应用	12.56

2. 教学设备

2.1 学院于 2017 年迁入新教学楼，新教室完全配备多媒体设备。

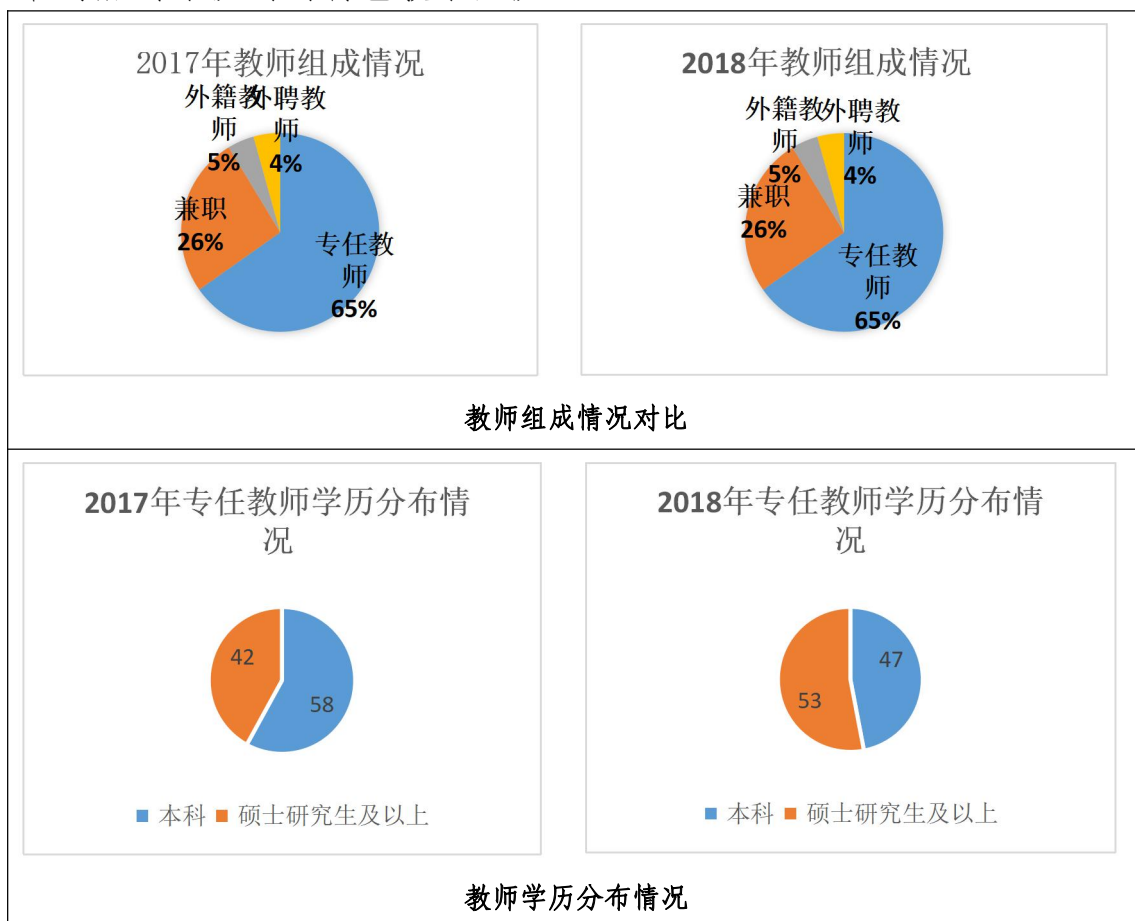
2.2 前期建设的多媒体语音室及形体训练室等均已投入使用，教学教具配备充足，相关经费优先保证。

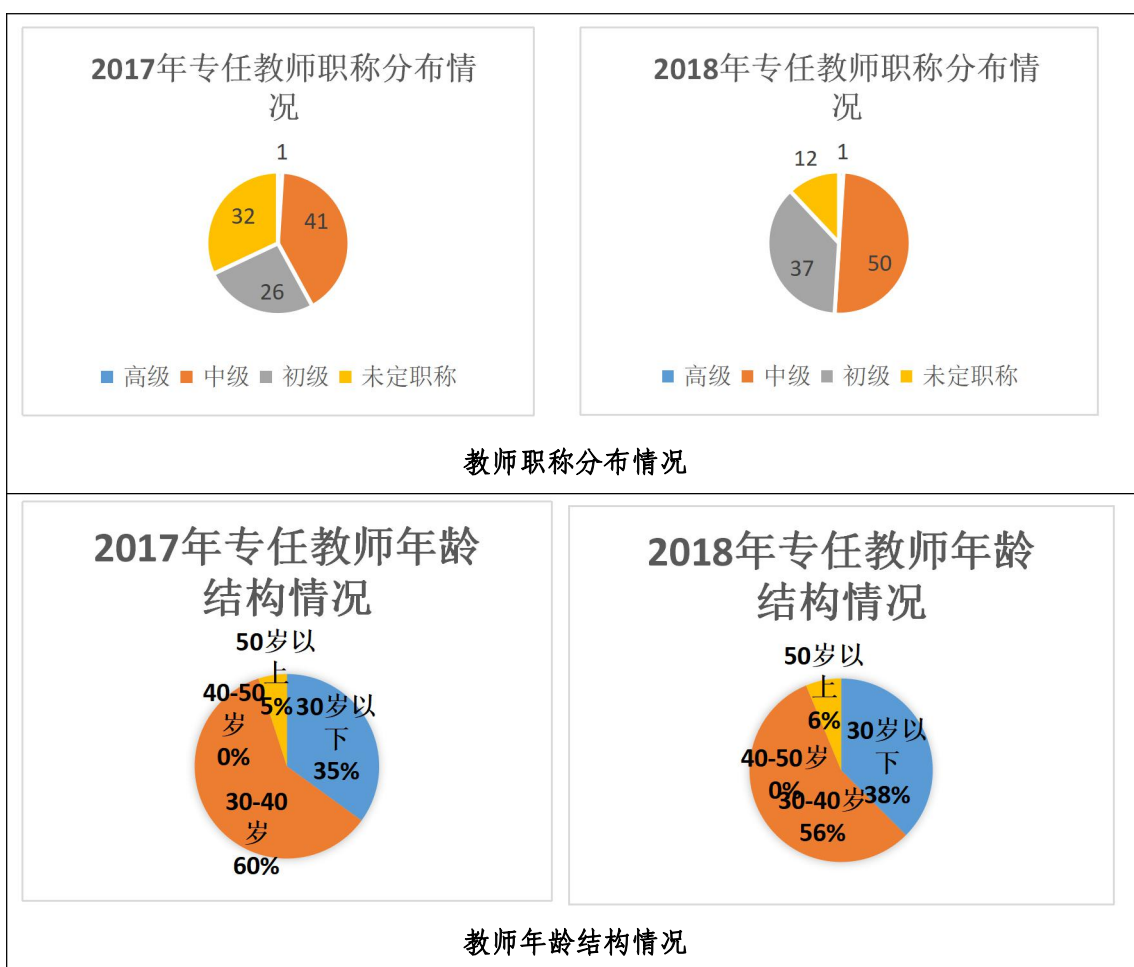
本年度教学设备较往年投入变化情况：

序号	新投入使用教学设备	数量
1	教室配备多媒体设备	全部
2	多媒体语音室	增加一个，共两个
3	形体训练室	增加一个，共一个
4	邮轮文化展览室	增加一个，共一个
5	餐饮实训室	共一个
6	客房实训室	共一个

3. 师资队伍建设

国际邮轮乘务教研部教师共计 16 人，专任教师 15 人，具有硕士学位 8 人，占 53%；具有双师资质的教师 7 人，占教师总数 47%；具有中级及以上职称的教师 9 人（其中教授 1 人，讲师 8 人），占 56%；另有兼课教师 6 人，外籍教师 1 人。国际邮轮乘务教学团队是国际邮轮与旅游学院的的特色教学团队。





教师是教育教学工作的主导者，本系高度重视师资队伍建设。以师德为先、能力为重、以师为本、改革创新、科学发展的原则，构建了一支老中青结合、师德高尚、专业结构优化、业务精湛的专兼职教师队伍。

校内专任教师要求如下：

- （1）具有山东省高校教师职业资格证书，具备教学能力；
- （2）英语教师应具备英语专业本科、研究生（本科必须为英语专业）及以上学历，或者具有相关教育出国工作经历；邮轮旅游专业教师具有相关专业大学本科、研究及以上学历；具有英语专业八级证书，能独立承担 1-2 门专业课程。

兼职教师要求如下：

- （1）本科及以上学历；热心教育事业，责任心强，善于沟通；
- （2）邮轮、酒店、旅游相关行业主管或技术骨干，从事邮轮或

酒店服务与管理两年以上；

(3) 具有一定的教学或实训指导能力。

4. 实习基地

本年度在北京的实习基地有所增加，如北京盘古七星酒店，还增加了铂尔曼系列大北方 23 家酒店，尤其增加了中远海运对外劳务“奥利安娜号”的邮轮实习，为准备“奥利安娜号”2019 年从中国邮轮母港出发，现中远海运对外劳务公司已从我院国际邮轮乘务管理专业 16 级和 17 级学生中开始储备邮轮乘务人员，学生实现到邮轮实习在 2019 年即将成为可能，这对我院国际邮轮乘务管理专业学生的实习实训环境和邮轮服务意识及技能提高将提供质的保障，邮轮对口就业率也将大大提升。实习基地由往年的 8 个变更到 2018 年的 9 个实习基地。具体基地变化情况如下表：

表 2 实习基地表

序号	基地名称	2017 年依托单位	2018 年依托单位
1	山东海事职业学院 国际邮轮与旅游学院实习基地	潍坊万达铂尔曼酒店	铂尔曼大北方系列 23 家 酒店
2	山东海事职业学院 国际邮轮与旅游学院实习基地	北京金融街威斯汀酒店	北京金融街威斯汀酒店
3	山东海事职业学院 国际邮轮与旅游学院实习基地	北京金隅喜来登大酒店	北京金隅喜来登酒店
4	山东海事职业学院 国际邮轮与旅游学院实习基地	北京长安街 W 酒店	北京长安街 W 酒店
5	山东海事职业学院 国际邮轮与旅游学院实习基地	潍坊金茂国际大酒店	潍坊金茂国际酒店
6	山东海事职业学院 国际邮轮与旅游学院实习基地	长城脚下的公社	长城脚下的公社
7	山东海事职业学院 国际邮轮与旅游学院实习基地	潍坊新富佳悦酒店	潍坊新富佳悦酒店
8	山东海事职业学院 国际邮轮与旅游学院实习基地	北京金融街洲际酒店	北京盘古七星酒店
9	山东海事职业学院 国际邮轮与旅游学院实习基地		中远海运对外劳务 “奥利安娜号”邮轮

5. 现代教学技术应用

学院自 2014 年引入信息化教学以来，利用网络平台，积极推动课程开发和数字化资源建设工作，国际邮轮与旅游学院启动了“线上、线下”混合式教学模式改革，进行信息化与岗位职责融合创新、探索，利用精品资源，将在线教学和课堂教学进行一体化设计，教师利用信息化手段录制微课视频，利用专业资源库，将在线作业、在线测试、电子课件、文本教案、正式出版的教材等资源上传平台，学生可以课前登录平台观看视频、在线测试进行自主学习，教师根据学员在线学习情况，完善课堂教学设计和课堂教学。2018 年国际邮轮乘务管理专业学生通过在线课程《朗文交互》，随时随地有针对性的在线学习和提高自己的英语听说能力；运用信息化手段，创建线上精品资源课程《邮轮服务英语》、《邮轮服务礼仪》和《形体礼仪》三门课程的立项，正在积极申报省级精品资源共享课。

（四）培养机制与特色

1. 创新产学研协同育人机制

产学研协同育人是指把生产、教育和科研三者相结合，把人才培养作为中心任务，以全面培养高校学生素质和综合能力、提高就业竞争力为目标，对企业、高校和科研机构资源进行优化配置，充分发挥各自在人才培养方面的优势，打造一种为社会培养高素质的专业创新人才的培养方式。

1.1 建立协同育人机制，强化实践教育环节。不断完善现代学徒制人才培养模式，积极探索建立校际、校企、校地的协同育人新机制。

“产教融合、校企合作”人才培养模式，是针对性地选择适合成为实训基地的邮轮公司来进行合作和确立国际邮轮乘务专业的定位和把握学生顶岗实习及今后就业的方向。同时学生通过邮轮实践学习，明确自己的努力方向，更有利于了解自己的专业能力和特点以及适合未来邮轮工作岗位所需的专业能力等，为今后顺利走上邮轮工作岗位奠定了坚实的基础。同时，在潍坊万达铂尔曼酒店、北京金融街威斯汀

酒店等全国各地建立了 10 余处实践教育创业实习基地，与省内外多家邮轮公司签订了学生实践合作协议及就业协议，积极推进学院与社会、行业企业的协同，按照培养计划和要求组织学生实地实习，实训。

1.2 实行“双导师制”人才培养模式。在产学研协同育人中，高校、企业和科研机构利用各自的人力资源优势，建立高校导师、企业导师共同培养人才的制度，充分发挥高校导师和企业导师在理论研究和科研实践方面的优势，共同制定人才培养方案，实施理论与实践教学工作。高校导师具有深厚的学科知识和学术基础，负责解决学生课程学习以及课题研究的学术性指导。企业导师具有一线的实践、科研经验，负责指导学生将理论知识转化为解决实际问题的实践能力。

2. 教学管理

为了确保教学质量，本专业参照学院教学质量相关管理办法的同时，结合系上和专业自身情况，采取了有针对性的措施，具体如下：

2.1 成立本院的质量管控小组，建立完善针对教育教学规划、培养计划、教学建设、人力资源、教学设备、教学准备与实施、学生管理和日常教学检查进行监测和控制的规章制度。

2.2 制定教学质量检查计划，定期开展教学质量检查严格执行各项规章制度，保证各教学环节质量标准的实施。对严格执行教学质量标准、教学优秀的教师进行表彰和奖励；对执行不严、不按规范进行教学的教师，通过通报、告诫等方式进行批评教育，使教师的质量意识得到增强，提高了教师执行各项教学质量标准的自觉性。

（五）培养质量

学校以促进就业为导向，不断创新人才培养模式，人才培养质量明显提高，近年来我系毕业生就业率一直保持在较高水平。2018 届我系毕业生 159 人，就业 145 人，就业率 91.2%；其中国际化就业人数达到 88 人，占 55.3%；首届毕业生已在邮轮工作四个船期以上。就业单位满意度达到 99%，学院连续收到用人单位的好评以及感谢信

函。根据对 2018 届毕业生跟踪调查报告的数据统计分析，学生对学校人才培养质量和就业工作满意度较高。同学们普遍认为，学院高度重视专业和课程、师资队伍建设，重视学生职业素养和能力的培养，教学质量稳步提升，就业服务措施到位。

毕业生及就业情况

时间	毕业生人数	就业率	对口就业率	就业单位满意率	就业单位分布情况
2018 届	159	91.20%	91.20%	99%	主要为邮轮、酒店及相关服务业，国际就业人数显著增加
2017 届	97	97.9%	89.50%	98%	主要为邮轮、酒店及相关服务业，有一定的国际就业人数

2018 年各招生方式录取及报到情况

专业名称	国际邮轮乘务管理			
招生方式	夏季高考	春季高考	单独招生	注册入学
投档人数	85	10	25	4
投档人数合计	124			
录取人数	85	10	25	4
录取人数合计	124			
录取率	100%			
报到人数合计	102			
报到率	82.3%			

社会对专业的评价：

案例 1——在丽星星梦邮轮上工作的 15 级国际邮轮乘务管理专业 1 班的秦艳同学。

秦艳同学在校期间积极向上，专业知识扎实，实习表现优异，多次获得学院优秀学生奖学金。在 2018 年 1 月 12 日起在星梦邮轮“世界梦”号任职俱乐部保安三个月，任职期间受到主管领导的一致好评，得到 Resorts World at Sea President 的赞扬，升职为 Guest Service Host，将于 2018 年 11 月 16 日起在“宝瓶”号邮轮工作。



案例 2——在加勒比“灿烂号”邮轮上工作的 15 级国际邮轮乘务管理专业 4 班的张超、张越同学。

这两位双胞胎同学，大一两个学期在中国海洋大学联合委培班学习专业理论知识，学习成绩优异，在大二上学期就通过了加勒比邮轮面试。在完成学校实习和理论课学习后，第三学年经过为期三个月的岗前培训，张超、张越同时被加勒比“灿烂号”邮轮录取，职位都是 RSA，工作期间多次被主管领导表扬。



案例 3——受到酒店表扬的 15 级国际邮轮乘务管理专业 3 班于江盼同学。

2018 年于江盼同学在潍坊富力铂尔曼酒店实习期间，被推举参加了为期四天的万达酒店及度假村培训与发展中心组织的“万达天使认证项目培训”。

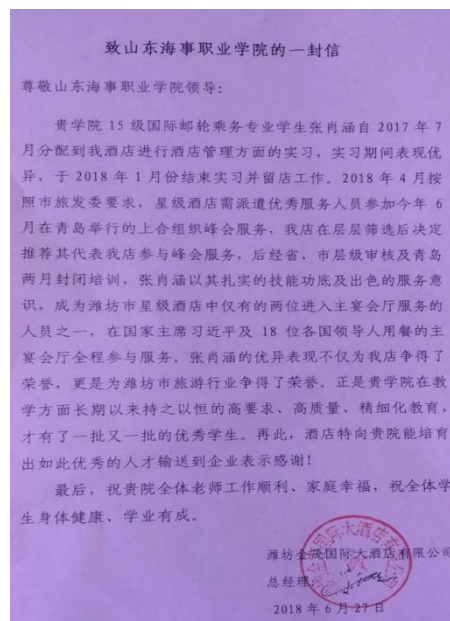
因为课程的特殊性（课程费用 5000 多元/人且培训后主要负责贵宾级别接待），在前厅部实习的于江盼是本次天使认证培训中身份最特殊的参训者：是一百多家万达自营酒店中唯一的一名实习生，在职场道路的第一程表现极为优异，初入社会即崭露头角，她入职段时间内就获得了客人以及酒店的高度认可。



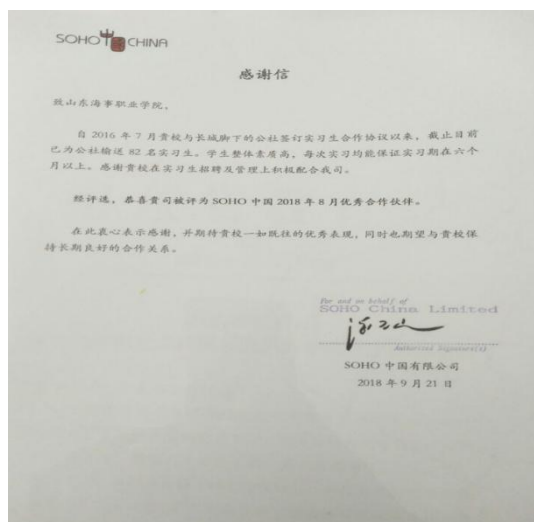
案例 4—— 参加上合峰会服务期间的 15 级国际邮轮乘务管理专业 3 班张肖涵同学。

在现代学徒制的人才培养模式下，经过三年的基于学校和企业二元主体下的工学结合的实践试点探索，国际邮轮与旅游学院既完成了学生的个性化培养和专业素质的养成，又能逐步形成校企深度合作、以技能培养为主的特色鲜明的、示范性强的现代学徒制人才培养机制，从而培养出一批又一批获得用人单位广泛好评的人才，也才能涌现出诸如张肖涵这样在上合青岛峰会期间作为唯一的一位从事酒店行业时间最短、经验最少且尚未毕业的学生，凭借高质量的服务技能和水平成为潍坊市星级酒店中仅有的两位进入主宴会厅服务的人员

之一，也成为在国家主席习近平及 18 位各国领导人用餐的主宴会厅全程参与服务的九位女服务员之一。



案例 5—— 我院国际邮轮乘务管理专业培养出大批优秀人才，实习期间获得酒店高度赞扬。认为该专业的学生精神面貌高昂，工作吃苦耐劳，责任心强，且适应新环境和工作的能力较强，是各酒店竞相争取的优秀学生。



（六）毕业生就业创业

2018 年我院努力把毕业生就业工作渗透、贯穿到招生、教学、学生教育、管理工作和校园文化活动等各个方面，做到招生与就业、培养与就业、建制与就业、考核与就业、实习与就业等的全面结合，抓好投入、改善条件，抓好教育、转变观念，抓好服务、促进就业，抓好评估、推动就业，抓好市场、拓展渠道，借山东省新旧动能转换的新政策号召下，积极开展各种创业活动，使学生就业朝着多方向发展，创业学生发展前景广阔，自主创业率约为 16.5%。

（七）专业发展趋势及建议

从全球邮轮行业发展来看，邮轮搭乘旅游人次持续稳增长，而且增速涨幅有扩张趋势。邮轮业 2017 年的客运量超出了预期。2017 年全球邮轮市场吸引了 2,670 万游客，这一数据远远超出了当年最初预测的 2,580 万人次。2016 年为 2470 万人次，增速达 8.1%，为 5 年来最高增速。而此前预测增速是每年 4.4%。而邮轮搭乘旅游的渗透率仅为 0.32%。根据新的邮轮出发时间和预计到达地区，邮轮业的业绩在接下来的一年还会增长，预计乘客人数达 2,800 万人次。

随着当游轮业的持续发展，游轮需求的海乘人员资源持续增长。在专业发展过程中我们需要做到以下几点：

1. 认真研究国际国家政策，抓住专业发展的机会

认真学习贯彻 2018 年国家和山东省职业教育会议精神以及山东省新旧动能转换的新机遇，把思想和行动统一到国家和山东省发展职业教育的战略部署上来，培养前瞻性思维，强化主动对接意识，准确把握会议释放的政策信号，抢抓改革释放的政策红利机遇。加强对区域产业结构调整战略的研究，准确把握职业教育发展的趋势，主动适应经济发展的新常态实现发展的新跨越。

按照国家和省对职业教育工作的新部署、新要求，我系将在下一步的发展中，紧紧抓住以下几条主线：一是牢固树立高素质技术技能人才质量观，进一步强化质量核心意识，深化产教融合、校企合作，突出培养特色；二是坚持以学生为本、立德树人，把促进学生成长与发展作为一切工作的出发点和落脚点；三是要牢牢把握服务发展、促进就业的办学方向推动专业设置与产业需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，毕业证书与职业资格证书对接，职业教育与终生学习对接。

2. 加强顶岗实习过程管理，深入创新校企合作模式

加强顶岗实习的过程管理。继续实施以学校为主体，企业和学校制定顶岗实习管理规定、共同制订顶岗实习计划、共同制定顶岗实习评价标准、共同指导顶岗实习和共同评价顶岗实习效果的教学模式，完善顶岗实习的监督与考核机制，加强学校、院（系）层面的顶岗实习巡视检查，切实提高顶岗实习工作的质量和实效。

（八）存在的问题及对策措施

1. 存在的问题

1.1 邮轮产业在我国属于新兴产业，所以其发展存在不稳定性，前后会存在一定的起伏变化。人们对专业发展的认识还需要时间，同时本专业人才培养以及课程设置上仍存在不足之处，校企合作方面也亟待深化。目前国际邮轮乘务管理专业虽然是校企合作共建，现代学徒制人才培养专业，但缺乏深入的合作发展。例如：从校企合作的内

容和形式来看，基本停留在办学指导、学生实习等方面。

1.2 双师型教师团队尚需继续加强。

目前国际邮轮乘务管理专业一共有 6 位专业教师，其中仅 3 位教师有邮轮或酒店工作的经验，另外三位老师虽然接受过邮轮专业培训，但邮轮实际经验尚需加强。

1.3 邮轮业是个高度国际化的职业，国际化教师配比严重缺乏。按照师生比要求，应配备 2-3 名外籍教师，但现配比不足。

2. 对策措施

2.1 继续深入校企合作，坚持完善“产教融合、校企合作”的人才培养模式，培养“高技能、应用技术型”人才。通过理论学习、技能实操、顶岗实习等一系列有计划、有组织、有目的的实践性教学活动，从而实现“知识应用、技能掌握、职业熟悉和获得新知识等的目标，最终将国际邮轮乘务专业学生培养成为复合型的邮轮人才。

2.2 建设双师型教师团队，通过到邮轮或酒店挂职锻炼或顶岗实习，引进英语专业有过邮轮工作经历、富有邮轮工作经验的人员作为专职教师，从邮轮公司聘请能胜任教学任务的资深邮轮从业人员，尤其是外籍邮轮工作者，作为兼职教师充实到“双师型”教师队伍中来，同时专业英语教师要通过科研项目、企业考察等形式，针对国际邮轮乘务专业产生的新理论、新技能、行业的新动态、对人才培养的新需求，及时把握，重构“双师型”英语教师自身动态的、与职业相关的专业理论知识体系等方式培养国际邮轮乘务管理专业的双师型教师团队。

2.3 积极引入国际化教学师资人员已提高师资配比，努力实现稳定的外教师资配备。

专业三：港口机械与自动控制专业

（一）培养目标与规格

1. 培养目标

适应新型工业化机械应用技术行业生产、管理第一线需要，针对机械设备操作、维护与维修、安装、调试、管理和销售等工作，主要面向以沿海港口行业和大型制造企业为主，如潍坊森美达港集团有限公司、福田雷沃重工有限公司、歌尔股份有限公司、潍柴集团股份有限公司等企业，培养德、智、体、美全面发展，能够适应企业生产、维修、管理第一线需要，具备机械设备基本知识与操作技能的高素质技术技能人才。

本专业岗位群分为初始岗位群和发展岗位群，见下表 1 所示。

表 1 初始岗位群和发展岗位群

序号	岗位群	培养目标
1	初始岗位群	从事港口机械设备操作、安装、维护与维修等工作；个别可从事港口设备的调运及管理工作。
2	发展岗位群	通过 3-5 年上述就业领域的工作锻炼，可从事港口设备的高级维修、技术改造、产品设计及技术支持等工作，个别可参与港口的管理工作。

学生在就业后，能胜任的工作岗位包括操作工、技术员、维修工、设备主管工程师等，能够符合企业的用人规定和素质要求，在经过企业的专项培训后，能够迅速上岗，独当一面，快速适应岗位工作。

2. 培养规格

本专业培养规格从知识目标、素质要求和能力要求几个方面进行阐述，见表 2 所示。

表 2 培养规格及培养要求情况表

序号	培养规格	培养要求
1	知识要求	(1) 具备从事本专业相关工作所必需的文化基础知识; (2) 掌握机械制图、程序设计的基本知识; (3) 了解电工电子、软控控制控制、机械等技术在港口机械设备中应用的基本知识; (4) 掌握港口机械操作、保养、维修等方面的知识; 。 (5) 掌握港口电气设备安装、维修方面的知识; (6) 具有港口装卸工作组织与技术管理等方面的知识; (7) 了解港口法等相关法规及海上货物运输保险、货物理赔等有关知识。
2	素质要求	(1) 政治素质: 具有正确的世界观、人生观、价值观, 有坚定的信念和热爱祖国、振兴民族的使命感。 (2) 品质素质: 为人正直诚实; 具有高尚的道德情感、坚强的道德意志和良好的道德行为, 有团队合作和奉献精神; 有探索求知的恒心和毅力。 (3) 文化素质: 具有良好的文化基础和修养; 善于自学, 同时关注本行业科学技术的新发展, 不断更新知识; 具有社会交往、处理公共关系的基本能力。 (4) 职业素质: 具有爱岗敬业、遵纪守法、团结协作的品质; 具备从事港口业务及其相关工作岗位的基本业务知识和操作能力; 具有肯吃苦精神和较强的心理承受能力。具有自立创业的意识, 有严谨务实的工作作风。 (5) 身心素质: 拥有健康的体魄, 养成良好的体育锻炼和卫生习惯, 具备健全的心理和乐观的人生态度。
3	能力要求	(1) 具有计算机的基本操作技能, 熟悉港口业务操作与管理的相关软件; (2) 具有一定的英语阅读、听、说、写水平, 能够阅读本专业一般英文技术资料, 能较熟练应用英语船方进行业务交流; (3) 能应用所掌握的机械装卸知识, 结合码头实际设计装卸工艺流程, 按照配载要求指挥船舶装卸作业; (4) 具有港口机械设备基本操作、故障分析和排除能力, 能组织和指导机械的维护与保养。 (5) 具有一定的自学能力和获得信息的能力。

(二) 培养能力

1. 专业基本情况

本专业设置于 2014 年, 是学院特色专业, 同时也是学院重点发展的专业之一。

在“中国制造 2025”的大背景下, 在山东蓝色半岛经济区国家

战略和设立西海岸国家经济新区的引领下，学院加大专业建设投入，专业获得一定发展。

本专业依托潍坊港，坚持为地方经济服务指导思想，充分利用潍坊港及周边港口多和物流行业的发展势头好等优势，以社会需求为本专业的培养目标，以技术应用能力为培养学生的主线，招收高中毕业或相当于高中毕业文化程度的毕业生，培养企业需要的人才。

2. 在校生规模

本专业几年来招生规模稳定增长，学生质量总体较好，现在校生统计见表 3 所示。

表 3 港口机械与自动控制专业在校生统计表

序号	年级	人数（名）	备注
1	2017 级	28	同比增长
2	2018 级	30	
合计		58	

3. 课程体系

根据本专业职业岗位要求，以培养学生的综合职业能力为目标，通过对本专业就业岗位所需人才素质、知识与能力进行分析，确定了本专业课程整体结构体系框架。

经过后期修订，本专业最新课程体系框架，如下图 1 所示。

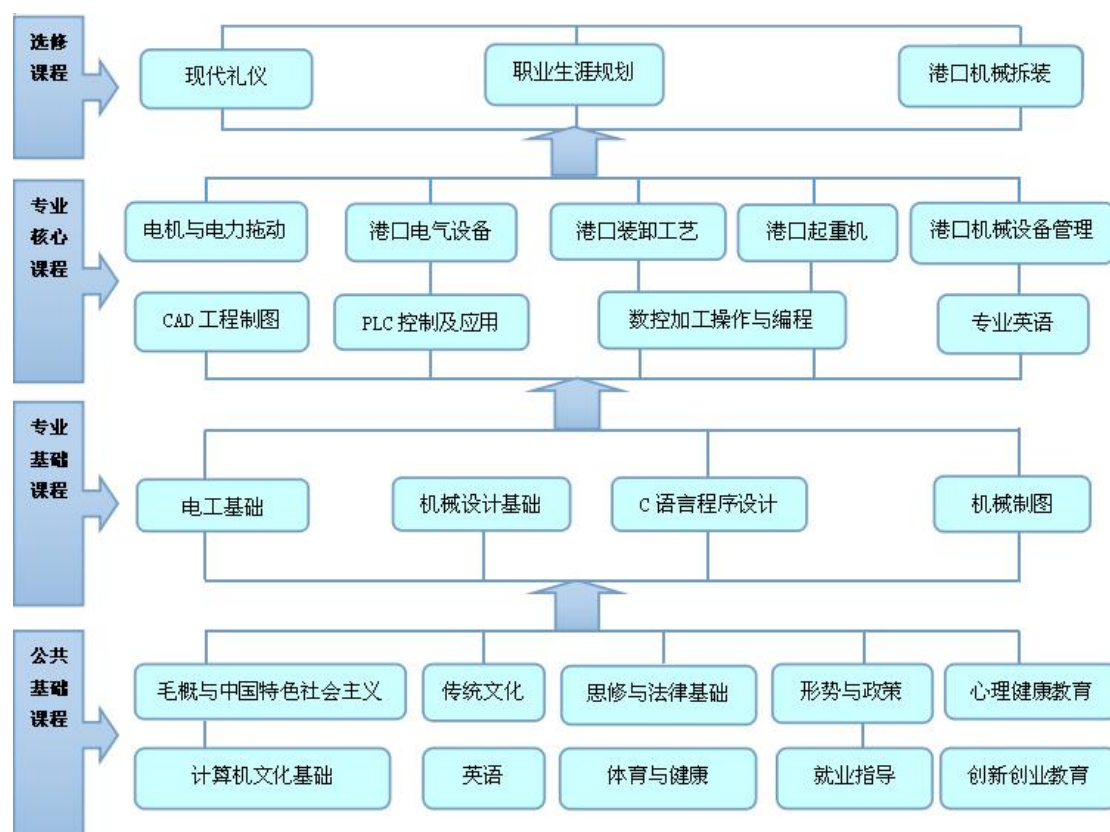


图1 港口机械与自动控制专业课程体系框架

4. 创新创业教育

（1）培养目标

我院的创新创业教育工作致力于培养学生创新创业意识、精神和能力。

（2）培养途径

关键途径：紧抓第一课堂，在专业课程人才培养方案中进行全面渗透。

（3）重要抓手

紧抓以院创业就业部、青春励志创业联盟等学生会、学生社团开展活动，在学生创新创业类实践活动中落实。

（4）重要依托

依托职业发展与就业创业指导教研室下的《就业指导课程》体系，通过校内外就业创业类课程、大赛、培训等进行强化。

（三）培养条件

1. 教学经费投入

学院高度重视本专业建设，本年度累计投入十余万元用于专业建设与改革、实验实训基地建设、精品资源共享课程建设等工作，确保专业建设有方向，经费支出有保障。

2. 教学设备

教室和实训室均配备完善的多媒体教学设备，完全满足本专业的教学利用率。除此之外，学院高度重视学生的专业实践技能的培养，在实验实训室、实训基地的使用和分布上，体现兼顾专业、资源共享、突出专业特色的特点，实验实训室及实训基地见表 4 所示。

表 4 港口机械与自动控制专业实验实训室

实验实训室类别	实验实训室名称	实训项目
技能实训室	CAD 制图实训室	CAD 制图实训、单片机实训、PLC 实训、数控加工实训、电工电子实训、电力拖动实训、内燃机拆装实训
	单片机实训室	
	PLC 实训室	
	数控加工实训室	
	电工电子实训室	
	电力拖动实训室	
	内燃机拆装实训室	
校内实训基地	钳工实训区	钳工实训、电焊实训、气焊实训、车工实训
	电焊实训区	
	气焊实训区	
	车工实训区	
校外实训基地	叉车实训基地	叉车实训、港口起重机械操作与拆装实训、港口机电设备的操作与维护保养实训
	港口起重机械实训基地	
	港口机电设备实训基地	
	港机维修中心	

3. 教师队伍建设

3.1 校内专任教师

学院注重师资队伍建设和，截至目前本专业有专任教师二十名。教

师资队伍副高以上职称教师占 20%，中级职称教师占 40%，具有研究生学历的教师占 50%，拥有双师素质的教师比例达 100%。

专职教师职称结构、学历结构、年龄结构变化情况表，见表 5 所示。

表 5 专职教师职称结构、学历结构、年龄结构变化情况表

学年度	职称（比例）			学历（比例）	年龄（比例）	备注
	副高以上	中级	初级	硕士以上	中青年教师	
2016-2017 学年	25%	35%	40%	40%	75%	同比增长
2017-2018 学年	30%	40%	30%	50%	70%	

3.2 校外兼职教师

学院凭借“校港一家”的独特优势，与港口建立紧密联系，把港口、行业的技术专家、管理骨干聘任为学院的校外兼职教师，为学生开设新技术讲座，指导学生的实习和实训开展，形成一支高素质的兼职教师队伍。截至目前，本专业校外兼职兼课教师共 6 人，其中拥有中高级专业技术教师比例为 100%。本专业教师队伍变化情况，见表 6 所示。

表 6 港口机械与自动控制专业师资队伍建设情况

序号	类别	2017 年	2018 年	比例	备注
1	专职教师	18	20	11.1%	同比增长
2	兼职教师	5	6	20.0%	
3	合计	23	26	13%	

3.3 加强队伍建设的措施

专业教师积极参加国内外各种培训，2017 年专业骨干教师 6 人参加了暑期省培项目，涵盖工业五联网与机械制造先进技术等项目；同时有 2 位骨干教师前往济南参加智能制造培训，学习工业机器人、工业互联网，另外 1 人参加省品牌专业群建设研讨会。

通过采取参加国内外交流学习、职业技能培训、企业实践锻炼、参与教科研课题、参与企业开展技术研发和服务等措施，学习先进职教经验，进一步提升专任教师的研发能力、服务能力和创新能力。

4. 实训条件建设

本专业校内实训基地具备教学、培训及技术服务三位一体的功能，各个实训室满足专业学生学习的实训项目。同时本专业本着“巩固基地、扩大规模、进一步加强校企融合深度的原则”，广泛与企业联合，并签订实习实训基地协议书，拥有充足稳定的校外实习、实训基地，我们先后在潍坊福田雷沃重工股份有限公司、歌尔有限公司等企业建立了长期稳定的校外实习、实训基地，与企业建立了密切的合作关系，保证了学生的“顶岗实习”，毕业生顶岗实习时间不少于半年，顶岗实习率达到 100%。见表 7、表 8 所示。

表 7 2017 年我院校外实习实训基地情况表

序号	基地名称	主要项目
1	歌尔股份有限公司	叉车操作、起重机械操作与维护
2	福田雷沃重工股份有限公司	叉车操作、起重机械操作与维护
3	潍柴集团股份有限公司	起重机械操作与维护、机电设备使用与维护
4	潍坊森美达港股份有限公司	港机维修、港口起重机械操作与维护、港口电气设备使用

表 8 近 2 年我院校外实习实训基地情况表二

年份	专业	基地实习时间	接受顶岗实习学生数（人）
2016	港口机械与自动控制	半年	28
2017	港口机械与自动控制	半年	30
合计（人数）			58

5. 信息化建设与应用

办公室、教室、实训室、微机室都接入学校网络，教师办公、学生学习实现了网络化、数字化；充分利用多媒体引入辅助教学资料；

充分利用计算机仿真模拟软件（如电机与电力拖动系统、数控加工操作与编程课程等）进行仿真模拟训练，提高实际动手的准确性，专业教师利用各种信息化教学手段和学院录播室、实训室等各种教学设备进行资源课建设，现已建设《C 语言程序设计》、《电机与电力拖动系统》、《机电专业英语》、《电工基础》、《数控加工操作与编程》、《CAD 工程制图》、《单片机原理技术及应用》7 门课程已经立项院级精品资源共享课，满足学生线上线下学习需求，其他专业课也开始着手准备资源课建设。

（四）培养机制与特色

1. 产学研协同育人机制

首先针对签订校企合作协议的单位，尤其是对拥有校外实训基地的单位，利用学生参与实训的机会，由指导教师带领学生在实训之余，对该单位的科研工作进行一定的了解和认识，在这个过程中学习科研工作的通常步骤、形式、内容等。然后参与到科研工作当中，帮助合作单位完成简单的科研工作，如整理资料、信息梳理、数据录入等，建立科研工作的整体思路，最后通过简单的科研项目开始合作，建立横向课题研究。

通过上述思路，我院与实习实训基地的合作单位签订了多个横向科研课题和技术服务意向协议。例如，校企共建专业规划方案建设、校企共建专业实训课程建设、校企共建实训教材、校企共同开展科研课题研究和成果转化等技术服务项目。目前，已联合开展具有有技术成果转化的国家专利多项。

2. 合作办学

积极开展校企合作，探索工学结合人才培养模式。港口机械与自动控制专业设有校企合作理事会，与企业共同建立了专业建设指导委员会。系部实行了多种人才培养模式，包括“顶岗轮换”、“职业情境，项目主导”、“双元整合，学做一体”、“校企合作”模式等，

保证了专业人才培养质量。积极探索订单培养、工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习等教学模式，不断加大实践教学比例，使之基本达到总学时 50%以上。注重教学过程与企业生产过程紧密结合，突出人才培养的针对性、开放性和灵活性。积极创造条件实现校内生产性实训，学生 100%完成一年顶岗实习任务，其中 90%学生的顶岗实习是在行业内企业完成。系里积极开展多种形式的“订单”培养，与企业共同制订专业人才培养方案，实现专业与企业岗位对接，先后与多家企业实施了“委托订单”、“定向订单”的培养。经过工学结合方式学习，在校企合作长效机制保障下，使学生经历了从初学者到高素质技能型专门人才的职业成长过程，基本掌握了专业技术实践知识和必备的技术理论知识，在一定程度上实现了与企业生产岗位的对接。

3. 教学管理

3.1 加强日常管理，稳定教学秩序

学院教育教学建设的重点在于加强教学建设与改革，进一步夯实教学基础建设，加大日常教学检查力度。教务处、教学干事、教学督导保证每学期开学的正常运行，逐步深入到教学各个环节的检查。对此，学院开展了日常教学检查工作和学期中的教学检查工作，主要从以下几方面进行教学检查及其监控：教师的课堂教学、学生的出勤率、教学计划、教学大纲的实施、教材质量、课程建设、实践教学、毕业论文（设计）、专业建设、教学效果、教学改革等。

除了日常教学检查外，学院还非常重视教师评教和学生评教工作。因此学院逐渐以教师、学生、社会为主体，以教学、学习、管理为主线，从影响教学质量各项环节入手，全方位开展教学质量监控，保障教学秩序稳定、教学运行正常。

3.2 坚持开展学生评教、教师评教活动

每学期都会根据学院统一安排，开展学生评教和教师评教活动，基本上检查在校学生对所授课教师进行评价，教师也开展互评，此外，

学院还在每学期的期中组织学生座谈会，了解教学过程中教师授课态度、授课方法及知识点的讲解等方面情况，教学督导人员对座谈会进行总结，结合听课过程了解的情况做出初步评价，待座谈会后与教学系部进行反馈。

经过评教活动的问题数据进行分析后，学院也注重考试方法的改革，逐步改变传统只注重书本知识理解和记忆层面的考核，进而以学生解决问题的实际能力进行考核，极大地提高学生的学习兴趣，也保证了我院学生 97%以上的就业率。

3.3 健全教学质量保障制度

学院制定了各主要教学环节质量标准，院领导、中层领导、教师“三级听课”制度，教学督导制度，学生教学信息员制度，教师教学工作考核制度，教学事故责任追究制度，学生选课制度等为先导，严格执行为保障，全面监控教学质量，保障了教风、学风、考风的正常运行，在实际教学中也起到了很大的效果，教学秩序、学生的学习氛围和考试纪律都有极大地改善。

（五）培养质量

1. 毕业生就业率和专业对口就业率

本专业毕业生就业渠道广泛，在就业前景较差的环境下，毕业生就业率仍向好，专业对口率、就业满意率较高。

毕业生就业率和专业对口就业率，见下表 9 所示。

表 9 毕业生就业率和专业对口就业率情况表

序号	类别	毕业生总人数	就业人数	就业率	专业对口就业人数	专业对口就业率	备注
1	2017 届 (年底)	28	27	96.4%	20	71.4%	同比增长
2	2018 届 (初次)	30	29	96.7%	23	76.7%	

2. 毕业生发展情况

通过 2017 届毕业生年底调查问卷分析，毕业生年底就业岗位主要集中在设备操作与设备维修管理两个岗位，其中设备操作人员占

34.48%，设备维修人员 32.27%。就业半年内有岗位升迁的有 4 人，占比为 1.69%，毕业生薪酬集中在 2700~3500 元区间，占比为 77.49%。其中，专业技能、工作态度、自主学习能力和人际交往能力是毕业生快速适应工作岗位的重要因素。

3. 就业单位满意率

本专业毕业生的就业单位满意度率 85.3%，见表 10 所示。

表 10 毕业生就业单位满意率情况表

序号	类别	就业率	专业对口 就业率	就业单位 满意率	备注
1	2017 届 (年底)	96.4%	71.4%	83.9%	同比增长
2	2018 届 (初次)	96.7%	76.7%	86.7%	
合 计				85.3	

4. 社会对专业的评价

2017-2018 年度共发放用人单位对本专业毕业生满意度调查问卷 30 份，回收的有效问卷共 25 份。调查项目包括毕业生动手能力、个人素质、学生专业知识 9 项。根据数据统计可见，企业对本专业的综合满意度为 92.68%。

5. 学生就读该专业的意愿

5.1 调查问卷

2017-2018 年度共发放应届毕业生调查问卷 30 份，回收的有效问卷共 30 份。调查项目包括专业教学硬件设施、教学管理、学生管理、教师能力、师生互动、就读专业意愿、职业岗位情况等 16 项。根据数据统计可见，应届毕业生综合满意度为 89.81%。其中就读本专业的意愿达到 93.56%。

5.2 招生情况

本专业 2018 年招生情况，见表 11 所示。

表 11 招生情况统计表

序号	类别	类别	人数	类别	人数	类别	人数	类别	总人数	类别	总人数	录取率	备注
1	2017年	单独招生	6	统招	54	统招（夏季）	44	计划招生	60	报到录取	30	50%	同比减少
						统招（春季）	10						
2	2018年	单独招生	30	统招	74	统招（夏季）	69	计划招生	104	报到录取	30	29%	
						统招（春季）	5						

本专业招生方式分为夏季高考、春季高考和单独招生。根据招生情况分析，学生初次就读该专业的意愿不太理想。根本原因在于该专业宣传力度不大，多数报考者对于该专业就业前景认识程度不够，导致招生情况不太理想。

（六）毕业生就业创业

1. 就业创业情况

当前经济形势下滑态势没有明显的改观，面对严峻的就业形势，系始终把毕业生的就业作为工作的重中之重，切实落实系的管理责任，积极指导帮助毕业生择业、就业和创业，及时准确地掌握毕业生的就业动态。学院不断加强联系沟通，了解调查学生的思想状况，及时传递就业市场信息；及时准确的为学院领导提供与就业工作相关的信息和报告，为就业工作做出科学决策提供条件。18届毕业生的就业率达到98%，取得了明显效果。

2. 就业创业措施

2.1 加强政策宣传与就业指导

为了帮助毕业生树立良好的职业理想，加强职业生涯规划和指导，港口机械系充分利用校园宣传栏、图书楼大厅滚动屏幕等宣传媒介，全方位地向学生宣讲国家、省市对大学生就业和创业的相关政策。组织开展了多次就业大讲堂和多家企业专场招聘会，就业指导老师、企业人员为大家讲解了就业知识，指导职业生涯规划。

2.2 成立学生创业就业协会

学生发挥自己的能力去寻找创业就业渠道，利用校园和社会资源，创建求职平台，锻炼走向社会的能力。组织创业与就业相关的讲座、培训等活动，宣传实用的就业知识，传播优秀的创业理念，搭建学生与用人单位和学校之间的桥梁。

2.3 典型案例

本专业 15 港机一班学生潘豪，省级优秀毕业生、优秀实习毕业生。2018 年 7 月机电与信息工程学院港口机械与应用技术专业毕业，现工作于雷沃阿波斯农业设备有限公司担任营销公司经理。

（七）专业人才社会需求分析及专业发展趋势分析

1. 专业人才社会需求分析

在山东省港口经济高速发展的重要时期，亟需大量港口机械与自动控制专业人才。据统计，港口吞吐量每增加 1 亿吨，提供直接岗位约 3000 个，而港口因发展每增加 1 名员工，又会带动围绕港口经济的 6 名员工就业。山东省港口年吞吐量以近 1 亿吨速度增长，港口机械专业人才需求连年攀升；转型升级中的新老员工交替和人才储备也使港口人才需求缺口加大，仅山东省每年港口机械类人才需求在 5000 人左右。山东省现有高职院校 68 所，仅有 3 所学校设有港口机械与自动控制专业，每年毕业生约 700 人，供需缺口较大。

2. 专业发展趋势分析

2.1 港口发展的新形势为专业发展提供了新机遇

“一带一路”区域合作倡议的实施，将有力促进区域内 60 多个国家经济、贸易、投资、金融、人文等方面的合作，此战略的实施也会给港口发展带来新的机遇。其中，“21 世纪海上丝绸之路”的提出也是旨在陆海统筹。对“一带一路”的沿线地区而言，今后如何抓住该战略带来的新机遇，则需各国港口结合自身实际，更加系统深入地研究。

港口行业的机遇使技能型人才市场需求增大,为毕业生提供了更为广阔的发展空间。

2.2 信息技术的发展对专业教学内容提出了新要求

以信息技术为代表的新一轮技术革命,对我们的生产生活方式已然带来深刻影响。目前全球自动化码头已有 30 多个,14 年至今新建成的就有 9 家,国内最早投产的是厦门远海码头。港口设备的自动化已是一个必然的发展趋势。信息化的进步会对港口管理、物流运作、设备维修与操作等方面会产生深刻影响。对于港口机械设备的结构、原理、维修工艺等方面必然带来新的知识,在专业教学中必须融入相关技术和工艺。

(八) 存在的问题及对策措施

1. 存在问题

(1) 随着集装箱自动化码头、智能制造行业的革新发展,专业教师在理论和实践方面需不断学习以适应时代的发展。

(2) 实验实训条件欠缺,学校现有实验实习条件有待进一步完善。

2. 对策措施

(1) 安排专业课程教师不定时的港口航运企业进行企业实践,提高专业课程教师的信息化知识和知识储备,紧跟港口航运企业发展前沿,加大专业课程改革力度。

(2) 加大校外实训基地企业的联合培养,充分利用校外实训基地的实验实习条件,弥补校内实习实训条件不足的现象。

专业四：港口与航运管理专业

（一）培养目标与规格

1. 培养目标

本专业培养德、智、体全面发展，掌握基本的科学文化知识和港口与航运管理理论知识，具有较强的专业技术能力、港航业务实务操作能力、社会实践能力和良好的职业素养，能够从事港口企业经营管理、航运管理及物流管理等工作，能够熟练操作外贸运输业务、国际货运代理业务、理货业务、报关业务、报检业务等的高技能专门人才。

2. 就业面向定位

本专业毕业生主要分布在港口企业的泊位策划、船舶策划、堆场策划、闸口、现场操作、理货等岗位；分布在航运企业的船舶调度、商务审核、租船操作、单证操作、箱管等岗位；分布在货代及船代企业的揽货、报关、单证操作、外勤、内勤等岗位以及物流及相关企业的生产计划、报关、理货、仓储管理岗位。

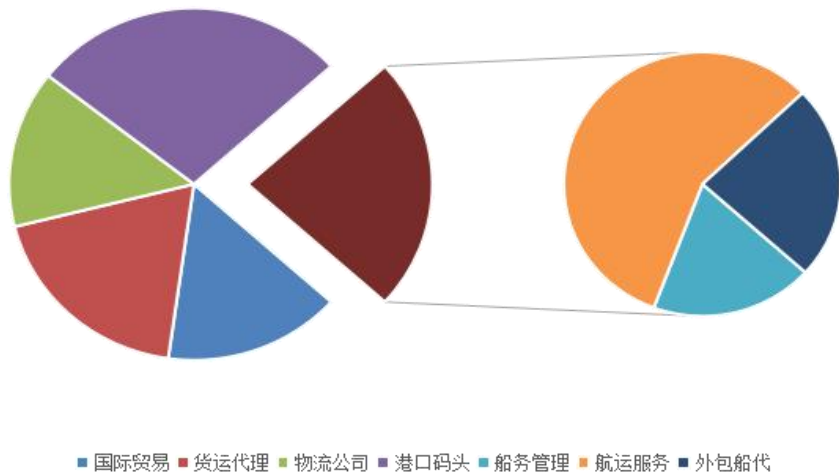


图1 港口与航运管理专业就业面向定位

3. 职业岗位定位

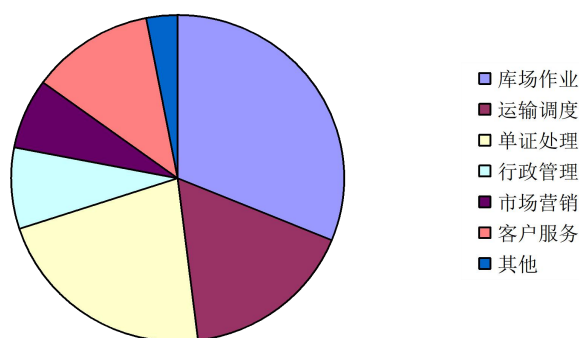


图 2 毕业生就业岗位类别分布图

近年来码头、货场、内陆运输及液化品、危险品行业对港航专业的人才需求大幅上涨，企业调研所得海洋方向运输专业的人才需求如图 2 所示。图 3 是港口与航运管理专业对口就业学生的专业岗位类别分布。通过对比图 2 和图 3 可以看出，液化品、危险品和甩挂运输行业的人才需求远远高于我院本专业的就业现状。为此，本专业及时调整相关课程的设置，提高专业对口就业率。

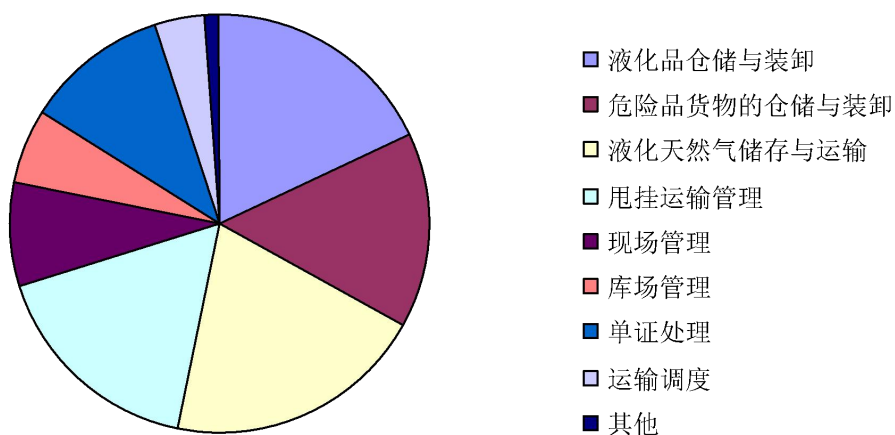


图 3 企业急需专业人员类别分布图

4. 人才培养能力、素质目标及资格证书考取

表 1 专业与方法能力目标

	航运业务处理能力	港口业务处理能力	货代业务处理能力
专业能力	船舶调度、计划能力 航线设置和船期管理能力 单证操作能力 租船业务能力 船舶配载能力 航运商务处理能力 安排船舶进出港能力 船舶现场操作能力	泊位策划、船舶策划、库 场策划能力 闸口作业能力 码头现场操作能力 码头理货能力 用专业英语处理港口、航 运、货代等业务的能力	揽货能力 单证操作能力 海上运输业务操作能力 陆路运输业务操作能力 航空运输业务操作能力 客户服务能力 操作计算机和办公软件能力
方法能力	解决问题能力、独立学习能力、信息处理能力、逻辑思维能力、分析总结能力、创新能力、创业能力		

就职业文化素养设计调研结果来看，在爱国情怀、集体主义、团队协作、交流沟通、勇于担当、逻辑推理中，交流沟通和团队协作被企业员工认为是比较重要的职业文化素养，如图 4 所示。为此，本专业在大量的项目化教学中增加角色扮演、情景模拟的教学方式，以提高学生在业务交流过程中的团结与协作能力。

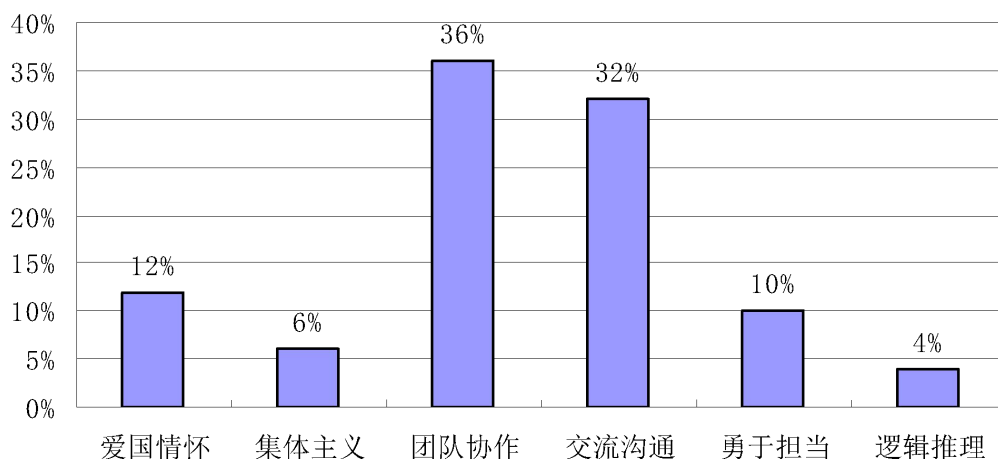


图 4 职业文化素养重要性指标图

在国际航运、货代、物流及港口大类证书的基础上，新一年的人才培养引进了受国际认可的验箱师考试支持，及人才需求量大幅上升的液化品、危险品仓储管理方向类证书。

表 2 港口与航运管理专业职业资格证书

职业资格证书名称	等级	备注（颁证单位）
国际货运代理从业人员岗位专业证书（CIFA）	中级	中国国际货运代理协会
报检员资格证书		国家质检总局
助理物流师证书	三级	人力资源和社会保障部
航运经纪执业人员执业资格证书	中级	上海市执业经纪人协会
港口物流设备管理师	中级	人力资源和社会保障部
港口理货员证书	中级	人力资源与社会保障部
集装箱验箱师证书（IICL）	国际高级	国际集装箱出租者协会
仓储管理员资质证书		中国仓储协会

（二）培养能力

1. 专业基本情况

港口与航运管理专业是港航管理学院的特色专业，已有五届毕业生，此专业是学院“涉海、涉港”特色教育构建的重要组成部分，是学院“一海二港三配套”专业整体布局的重要一环。目前在校生规模达 367 人。

表 3 近三年在校生人数

	2016年	2017年	2018年
在校生人数	499	395	367

2. 课程设置情况

课程是人才培养过程中最基本和最关键的环节，本专业基于合作性学习教学改革的要求，围绕人才培养目标与规格，构建合理的课程体系和课程内容，将新知识、新理论和新技术及时充实到教学中，进一步优化和完善课程体系。

表 4 教学环节统计表

课程类别		学时		学分	占总学时比例		占总学分比例
		理论	实践		理论	实践	
课程	公共必修课程	354	272	38.5	34.8%	15.8%	27.5%
	公共选修课程	0	32	2	0.0%	1.9%	1.4%
	专业基础课程	320	98	25	31.4%	5.7%	17.9%
	专业核心课程	306	84	23	30.1%	4.9%	16.4%
	专业技能课程	0	566	23.5	0.0%	32.8%	16.8%
	专业选修课程	14	36	3	1.4%	2.1%	2.1%
	入学教育及军训、军事理论	24	60	3	2.4%	3.5%	2.1%
	公益劳动	0	26	1	0.0%	1.7%	0.7%
	毕业教育	0	26	1	0.0%	1.5%	0.7%
	顶岗实习	0	442	17	0.0%	25.6%	12.1%
环节	毕业设计(论文)答辩	0	78	3	0.0%	4.5%	2.1%
	合计	1018	1724	140			

2.3 课程体系

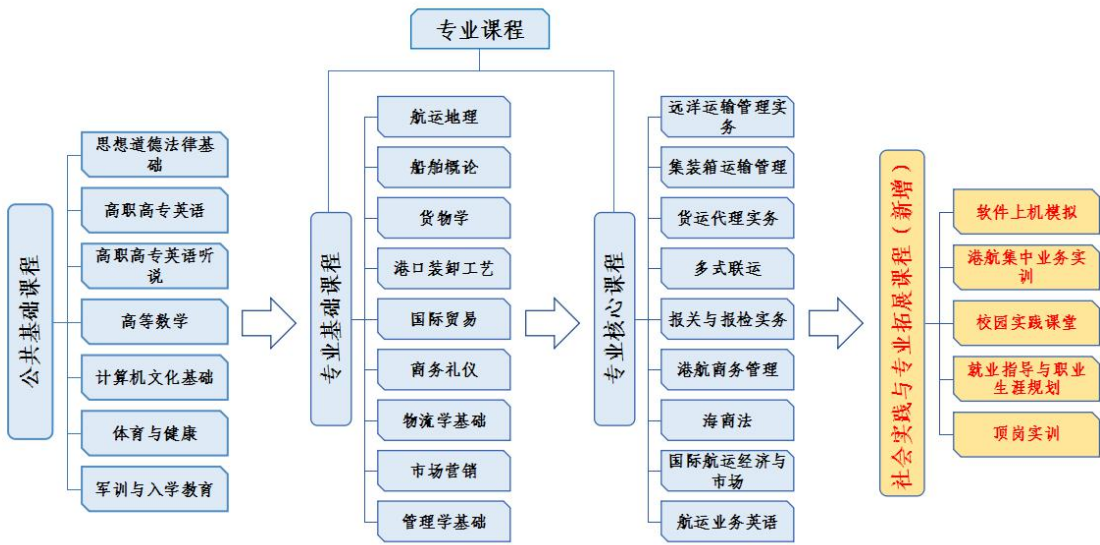


图 5 课程体系结构

3. 创新创业教育

3.1 在院系学生会机构中设立“科创部”，组建“科技创新团队”，培养学生创新创业意识，支持鼓励学生组建创业创新团队参与各级各类大赛，取得喜人成绩。其中，港航专业王延贺同学，在由人社部全国人才流动中心指导，潍坊市人社局、高密市人民政府共同主办的“中

国大学生精准就业服务暨返乡创业大会”中被潍坊市人民政府评为“潍坊市优秀大学生创业者”。在潍坊市大学生创新创业大赛总决赛中，10名选手脱颖而出，荣获“潍坊市大学生十大创业之星”，包括王延贺同学在内的20位选手被授予“潍坊市大学生优秀创业者”，前70强参赛选手被授予“潍坊市大学生文明诚信创业者”。

3.2 完善创新创业教育体系

第一阶段：意识培养，启蒙学生的创新意识和创业精神，使学生了解创新型人才的素质要求，了解创业的概念、要素与特征等，使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识。该阶段面向全体学生，旨在培养学生创新创业意识、激发学生创新创业动力的普及课程。

第二阶段：能力提升，解析并培养学生的批判性思维、洞察力、决策力、组织协调能力与领导力等各项创新创业素质，使学生具备必要的创业能力。

第三阶段：环境认知，引导学生认知当今企业及行业环境，了解创业机会，把握创业风险，掌握商业模式开发的过程，设计策略及技巧等。以上两个阶段面向有较强创新、创业意愿和潜质的学生，旨在提高其基本知识、技巧、技能的专门的系列专业课程。

第四阶段：实践模拟，通过创业计划书撰写、模拟实践活动开展等，鼓励学生体验创业准备的各个环节，包括创业市场评估、创业融资、创办企业流程与风险管理等。该阶段旨在培养学生创新创业实际运用能力，要以项目、活动为引导，教学与实践相结合，有针对性地加强对学生的创业过程的指导。

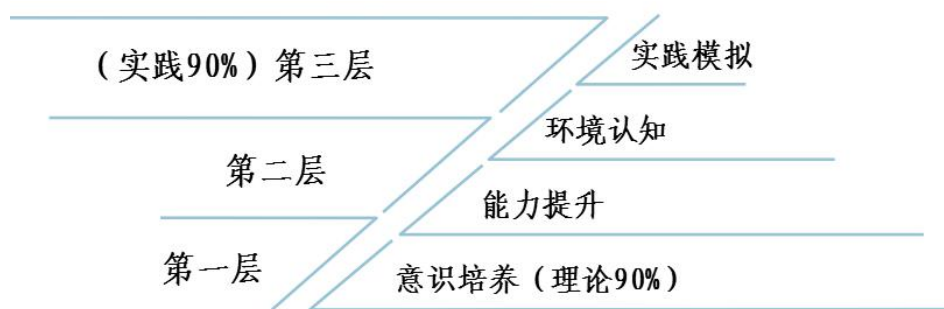


图6 创新创业教育内容体系进阶

（三）培养条件

1. 教学经费投入

学院高度重视教学质量，坚持教学工作中心地位，确保教学经费优先投入。

表5 港口与航运管理专业教学经费支出表

年度	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
教学经费投入（单位：万元）	16	20	21	20	23	27

2. 教学设备

基础教学设施：教室完全配备多媒体设备；教学教具的配备充足，相关经费优先保证；改建机房4个，面积280平方米，可容纳220人同时进行上机；投资80万新建云桌面机房2个，面积220平方米，可容纳120人同时上机。

新建实训教学设施：实训投入87万元，购置集装箱管理实训平台、国际船货代模拟实训软件、报关报检实训软件、供应链模拟操作软件及新道新商战沙盘模拟软件；与万声声讯服务有限公司合作投资35万新建企业实践课堂2个，拥有110坐席；与京东新迈尔合作投资80万建立VR物流模拟实训室，可容纳40人同时训练。

表6 新增软件教学设备

序号	应用专业	软件名称	资金投入 (单位：万元)
1	港航管理	集装箱管理实训平台	20
2	港航管理	国际船货代模拟实训软件	12
3	港航、物流	报关报检实训软件	8

序号	应用专业	软件名称	资金投入 (单位: 万元)
4	港航、物流	供应链模拟操作软件	12
5	港航、物流、会计	新道新商战沙盘模拟软件	35

3. 师资队伍建设

教师是教育教学工作的主导者，本专业高度重视师资队伍建设。以师德为先、能力为重、以师为本、改革创新、科学发展的原则，构建了一支老中青结合、师德高尚、专业结构优化、业务精湛的专兼职教师队伍。

表 7 专职、兼职教师数量变化

序号	类别	2017 年	2018 年	同比
1	专职教师	18	19	5%
2	兼职教师	2	3	50.0%
3	合计	20	22	10%

表 8 专职教师职称、学历、年龄结构

序号	研究生	本科	青年教师比例	教授	副教授	讲师	助教
2017 年	10	8	70%	1	2	8	8
2018 年	11	8	73%	1	2	10	7

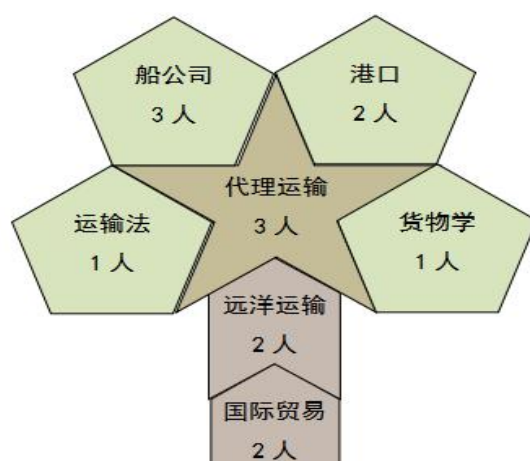


图 7 专职教师知识结构体系

3.1 加强师德师风教育

按照德才兼备、师德为先的要求，通过开展形式多样、效果显著

的师德师风教育活动，强化师德建设以社会主义核心价值体系引领教师队伍发展，提高教师的思想政治素质和职业道德水平。通过举行形式丰富、内容生动的“党员活动”创造了系部教师积极上进、互帮互学的良好工作氛围。

3.2 建设理论与实践都过硬的师资队伍

引进具有行业影响力的专家担任客座教授，聘请企业管理人员和能工巧匠担任兼职教师；鼓励支持专业教师到企业一线实践，提升专业教师的实践技能。

3.3 加大师资培训力度

本专业教师参加社会培训，具体包括：教育部举行的高等职业学校专业骨干教师项目培训、省教育厅组织的新教师职业素养提升培训、骨干教师培训、教师教科研能力提升培训、双师素质培训以及行业协会组织的各类培训。

4. 实习、实训基地

为了适应社会主义市场经济建设的需要，加强校企间的“产、学、研、创”合作，培养学生的实践能力和创新精神，提高教育教学质量，我院（系）重视实习、实训基地建设。

4.1 校内实训室建设

表 9 校内实训室一览表

序号	实训室名称	所属专业	备注
1	船模室	港口与航运管理	70 平米
2	港航软件实训室	港口与航运管理	70 平米（新增 220 平米）
3	港航仿真模拟实训室	港口与航运管理	90 平米
4	海洋物流实训中心	港航、物流、会计	在建 4000 平方米

4.2 校外实习基地建设

表 10 校外实习基地情况表

序号	基地名称	依托单位
1	港口与航运管理学生实习基地	潍坊森达美港

2	港口与航运管理学生实习基地	山东高速潍坊港
3	港口与航运管理学生实习基地	潍坊通达国际船舶管理有限公司
4	港口与航运管理学生实习基地	潍坊万声通讯服务有限公司
5	港口与航运管理学生实习基地	青岛大亚物流有限公司

5. 现代教学技术应用

5.1 学校拥有完善的校园网、多媒体教室等数字化教学环境。以校园网为依托，以精品课程、特色专业、电子图书等教育数字化建设为突破口，充分发挥计算机、网络和多媒体技术教学的优势，创建有利于学生素质教育和创新实践能力培养的网络数字化教学环境。

5.2 以“真实应用驱动下的高职教学改革”课题为研究导向，积极探索教学当中的信息化新途径。

案例：以学院信息化资源共享课程平台为载体，结合手机教学APP，将手机和信息化技术引入课堂教学，探索线上线下混合式教学模式。以往教学使用比较成熟的“蓝墨云班”课软件，2018年学院共享资源教学平台建设完成，结合“优慕课V8”，利用学生和老师手机的APP终端完成课前预习指导、课堂翻转教学和课后知识拓展。课堂形式多样，学生活动丰富，学生的积极性被激发，课堂教学效果提升。参与课堂教学改革的老师积极录制微课视频，寻找慕课资源，设计学生活动，打破了常规教学的理念，点燃了创新改革的热情。

5.3 以山东省精品资源共享课程申报为契机，以教学实际应用为核心要求，有计划有步骤有重点的推进资源共享课程建设，信息技术在教学当中广泛应用，立体化推进了课堂教学改革。

表 11 精品资源共享课建设情况

序号	课程名称	主讲教师	级别	备注
1	《国际货运代理实务》	季丹丹	院级	
2	《仓储与配送实务》	刘相菊	院级	
3	《集装箱运输实务》	王扩军	院级	
4	《货物学》	张靖敏	院级	新增

（四）培养机制与特色

1. 创新产学研协同育人新机制

产学研相结合是科研、教育、生产在功能与资源优势上的协同与集成，是技术创新上、中、下游的对接与耦合。校企合作是现代职业教育体系建设的重要内容和战略重点，也是职业院校实现可持续发展的必然要求和广大学生提高职业技能和培养职业精神的重要途径。学校坚持走合作办学、合作育人、合作就业、合作发展的道路，不断推进校企合作，合作的模式不断创新内容日益丰富。

打破传统的校企合作模式。之前，部门校企合作的模式为学生在结束两年的在校理论学习后，第五学期启动校企合作模式，根据学生的专业和自身的特点到合作的企业中进行 3 到 5 个月的企业体验。传统的模式不能实现“学中做，做中学”的最佳学习模式，基于此，我部门大胆尝试将企业体验活动不拘泥于第五学期而是穿插于第一学期到第四学期之间，实现学与做交叉进行的状态。

2. 教学管理

为了确保教学质量，本专业参照学院教学质量相关管理办法的同时，结合专业自身情况，采取了有针对性的措施，具体如下：

2.1 实施过程监控，多元评价

根据教学目标和教学原则，通过教学质量控制与保障，对教学工作开展情况及质量进行检查与控制，进一步稳定教学秩序，保证专业培养计划的实施，达到教学预期效果。

2.1.1 建立完善的针对教育教学规划、培养计划、教学建设、人力资源、教学设备、教学准备与实施、学生管理和日常教学检查进行监测和控制的规章制度。

2.1.2 修订完善班主任工作职责，协调教学管理与日常管理的无缝衔接，打造双导师管理模式。

2.1.3 制定教学质量检查计划，定期开展教学质量检查。教学质量检查贯穿教学工作全过程，把经常性检查和阶段性检查紧密结合起

来有计划地进行。每学期按时间分为期初检查、期中检查和期末检查，以期中检查为重点。

2.2 建立有效的教师管理机制

3. 与中国海洋大学校校合作，以“1+2”模式协同育人，利用海洋大学浓厚的学习氛围与我院的实训设备，全面培养现代化高素质人才。

(五) 培养质量

1. 毕业生就业率及专业对口就业率

2018 届毕业生 193 人，就业 187 人，6 人创业，就业率 96.89%。其中 2018 年初次就业专业对口率达到了 65%。

表 12 毕业生就业率就专业对口就业率变化

序号	类别	毕业生总人数	就业人数	就业率	专业对口就业人数	专业对口就业率	备注
1	2017 届 (年底)	234	227	97.01%	158	70%	同比增长
2	2018 届 (初次)	193	187	96.89%	140	75%	

2. 毕业生发展情况

毕业生就业进入稳定阶段后，薪资水平可达到 3500 元，毕业生就业区域如图 8 所示。

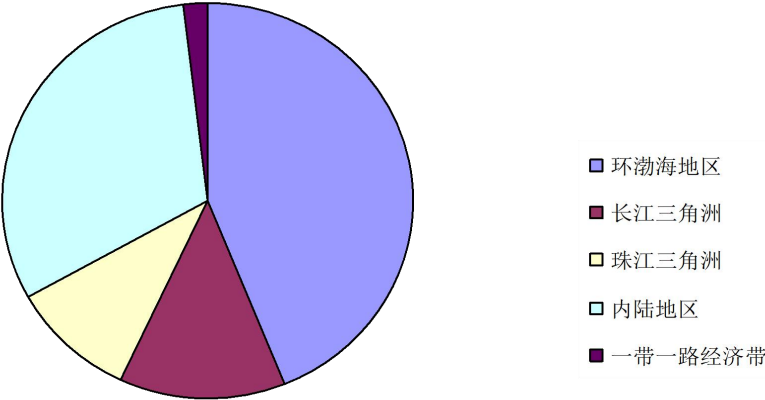


图8 就业区域分布图

3. 就业单位满意度

由于专业技能较扎实、职业素养较高本专业毕业生普遍受到用人单位的好评。每年的对毕业生进行跟踪调查，向用人单位发放调查问卷，涵盖专业知识、职业道德、业务能力、工作业绩、心理素质、团队精神等指标，用人单位据此对毕业生进行满意度评价。调查结果如表 12 所示。

表13 就业单位满意度调查

	2017届	2018届	备注
就业单位满意率	96%	97.3%	同比增长

4. 社会对专业的评价

相关就业单位普遍认为，学校的教学及实习实训条件良好，师资素质较高，重视技能培养和综合素质的提高，学生所学知识能普遍运用到所在的岗位上去，大大提高了新职工的工作效率和团队稳定性。

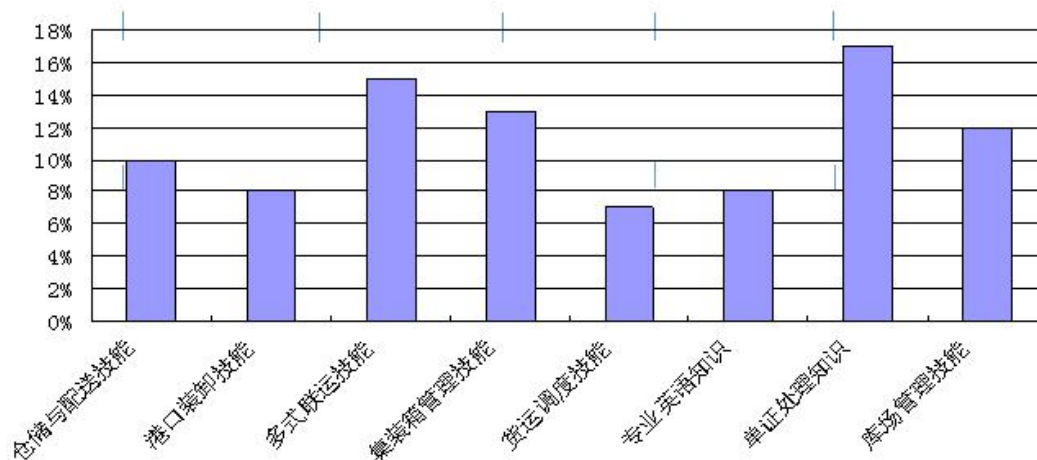


图 9 专业技能应用程度分布图

5. 学生就读该专业的意愿

表 14 2018 学生录取率及报到率

	夏季高考		春季高考		单独招生	
	录取率	报到率	录取率	报到率	录取率	报到率
18 级新生	88%	60%	80%	54%	93%	95%

(六) 毕业生就业创业

自专业开设到 2018 年 8 月，已向社会输送本专业毕业生近 600 名，受到用人单位广泛好评，涌现出管理、技术骨干和创业明星。学院着重培养学生的创业意识和创业能力，并为有创业梦想的学生提供创业机会和宽松的创业环境，学生在校期间，即展开了包括餐饮、快递、电商、门到门运输等多个领域的自主创业项目，并得到了老师的指导和学院的支持，这为他们毕业之后的真正创业打下了坚实的基础。

（七）专业发展趋势与建议

1. 认真学习研究，科学谋划发展

2018 年 1 月，国务院正式批复《山东新旧动能转换综合试验区建设总体方案》。这是十九大之后第一个以新旧动能转换为主题的区域性国家发展战略。2 月，省政府印发《山东省新旧动能转换重大工程实施规划》，明确指出要加快培育壮大一批优势产业，推动我省经济高质量、可持续发展。其中就有现代海洋这一产业，2018 年初，本专业与潍坊森达美港及山东高速潍坊港均建立了校企合作，人才共享的沟通平台，六月份即开始了企业讲师进校园的授课活动。



图 10 森达美港校企合作项目



图 11 企业教师聘任仪式

2. 提高实训基地建设水平，深入创新校企合作模式，加强顶岗实习过程管理，加大校企共建实训基地的力度。充分利用潍坊港的地理位置优势，将专业课程的实训环节转移到作业现场，在特定的岗位任

务驱动下展开教学。



图 12 作业现场教学



图 13 企业讲师教学

3. 创新教学管理机制，进一步推进学分制改革

2018 年学院对各专业人才培养方案进行了深化改革，采取课时数折算成学分的做法，进行了学分制的初步尝试。接下来我们要从增设专业选修课的方向出发，尽早完成学分制评价体系的建设，同时继续完善学分制体系下的各项管理制度，树立动态管理的新观念，建立、完善学分制学籍管理、选课、学分折算等一系列管理、保障制度。

（八）存在的问题及整改措施

1. 教师队伍年轻，教学资源与企业的对接还处于单模块小项目的层面上，今后的教师培养要跟上整个产业的发展速度，进一步加强信息化教学建设，积累资源，完善资源，建立与国家精品资源库互补的网络课程资源。

2. 专业群建设的理论构架已经建立，但实践过程还仅限于某个学期或是某一阶段，船货代、供应链、报关报检等专业课程的理论教学应当无缝融合到实践当中，充分利用新购进的模拟仿真软件，完善实践课堂教学模式，提升专业课程教学水平，培养一线工作人员。

3. 目前的校企合作还没有完全实现订单式培养的目标，我们不仅要在特定的时间段和特定的岗位展开定向培养，而且要将与企业的交流贯穿到整个高职教学的过程中去，只有完善了校企协同育人的构架，才能对接现代学徒制改革的核心理念。

专业五：轮机工程技术专业

（一）人才培养目标与规格

本专业依据《STCW 公约马尼拉修正案》和中华人民共和国海船船员适任标准，遵循现代职业教育理念和人才成长规律，培养德、智、体、美全面发展，能从事船舶动力设备维护、维修、保养及设备管理等工作，具有敬业精神好、职业素质高、实践技能强的航海高素质技术技能人才。

（二）培养能力

1. 专业基本情况

轮机工程技术专业是我院的骨干专业之一，也是航海学院的重点建设专业。招生对象为普通高中毕业生，学制三年。该专业实践性教学在 2012 年获得省级课题立项，在 2014 年担任省级课题《山东省中职轮机管理专业教学指导方案》开发，2018 年，轮机工程技术专业获得省级品牌专业荣誉称号。

2. 在校生规模

表 1 轮机工程技术专业三年学生总数

学制	年级	人数
三年	2016 级	112
	2017 级	75
	2018 级	57
总计		244

3. 课程体系

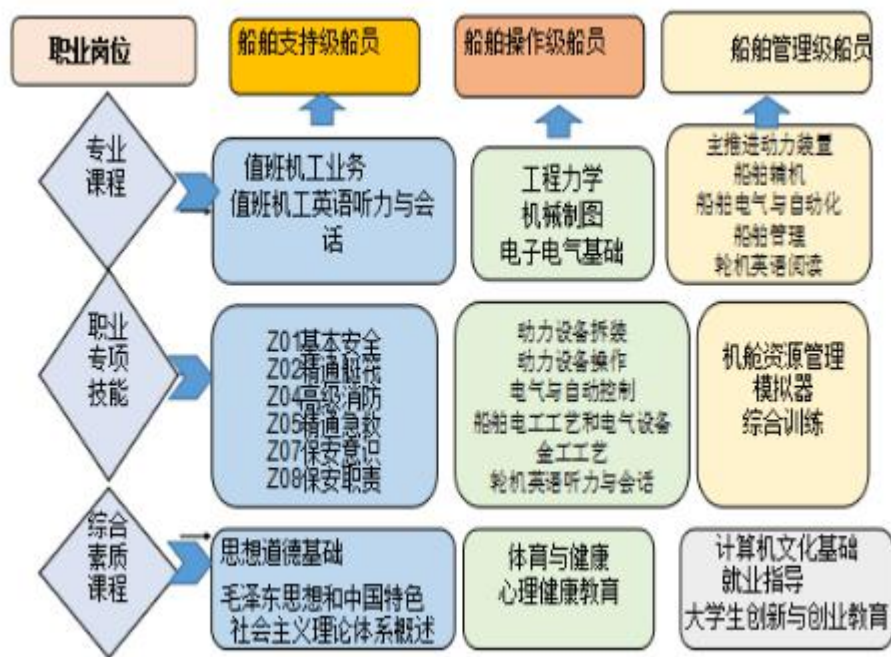


图 1 轮机工程技术专业课程体系图

4. 创新创业教育

轮机工程技术专业将大学生创新创业理念的培育和引导贯穿于课程教学的全过程，非常注重学生创新创业观念的培养，通过开设相关课程、讲座、使学生了解创新型人才的素质要求，鼓励学生积极参加创新创业大赛提高学生的创新意识和创业精神。

4.1 开设相关的创新创新课程，开发学生创新创业的思维

本专业充分发挥课程的先导作用，把创新创业课程列入课程体系和教学计划。根据学生的培养层次和专业特点，把创新创业类课程列为必修课，开设了《大学生职业生涯规划》、《创新创业教育》、《就业指导》等课程；在选修课方面，鼓励教师开设专业与行业相结合的创新创业课程，提升学生的意识培养和能力，解析并培养学生的批判性思维、洞察力、决策力、组织协调能力与领导力等各项创新创业素质，使学生具备必要的创业能力，掌握就业技巧。

4.2 开展就业、创业指导讲座，提升学生创业的信心

根据学生的具体需要，有针对性地实施开展毕业生就业、创业指导讲座。对于专升本的同学帮助他们选择报考学校；对就业的学生，

为他们分析就业形势，积极进行指导。另外，积极邀请本行业专家和成就显著的校友来校作报告，介绍实际工作经验以及社会对人才的想法及要求等，引入互联网+创业等先进创业模式扩展学生创业面，并通过加强实践性教学环节，注重学生创新创业能力的培养，树立正确的择业观念。2016年，轮机工程技术专业14级学生王善舒创业成立忆条街新概念商城，成立大学生创业体平台。

4.3 积极鼓励学生参加各类创新创业大赛

为深化创新创业教育改革，培养大学生的创新意识和能力，引导、支持、鼓励大学生积极参加大学生创新创业大赛，展示大学生的科技创新成果。2016年，轮机工程技术专业2014级学生王善舒，创新设计《自动化操舵仪》项目，参加第三届山东省科技创新大赛，获得创业大赛二等奖。2018年，轮机工程技术专业2016级学生崔富强、耿孝琦、刘金生，创新设计《主机遥控及监视报警系统》，参加第十三届全国高等职业院校“发明杯”大学生创新创业大赛，荣获一等奖。

（三）培养条件

1. 教学经费投入

轮机工程技术专业作为省品牌建设专业，学院大力支持专业建设，教学经费共投入660万元，主要用在教学改革、专业建设、人才培养、教学团队、实践条件、教师工资、学生管理等方面。航海学院坚持教学运行经费重点保障、优先支持、稳步增长的原则，积极筹集资金，不断优化支出结构，改善办学条件，为教学和人才培养工作提供财力保障。

2. 教学设备情况

表2 教学设备情况一览表

名称	设备	数量	实际状态	备注
动力设备拆装中心	柴油机（拆装机）	8台	拆装用	WC6160/2台 WC6200/3台 WC6300/2台 10V2802C/1台
	柴油机活塞、缸套、连杆、十字头、导板、滑块及测量工具	各5套	拆装用	各5套

	柴油机汽缸盖（气阀）	4 套	拆装用	包括各种专用工具
	中速机喷油泵	21 台	拆装用	3G160/8 台 3G300/5 台 301A/8 台
	中速机喷油器	21 只	拆装用	2L400/8 台 301L/9 台 A8U-A/4 台
	喷油器试验台	6 台	拆装用	
	制冷压缩机	5 台	拆装用	JT62/3 台 JT160/2 台
	液压变量泵	6 台	拆装用	CY14-1B/4 台 VPI-08F/2 台
	油马达	各 4 台	拆装用	MR-650 /W12719-01 四台
	液压控制阀	8 只	拆装用	流量/压力/方向 各 2 个
	活塞式空气压缩机	6 套	拆装用	3KN-70 3K/V—70×4 台
动力 设备 操作 中心	船用分油机	2 套	操作用	SJ-3000/2 台 MAPX207/5 台
	压力表、温度表	6 只	操作用	爆压表 6 只，热电偶 6 只
	船舶空调系统	各 4 只	操作用	燃气、液压、温度、各 4 只
	船用油水分离器	2 套	操作用	CLCP006H,
	造水机	3 套	操作用	TE-05F/1 台 GRS-05EB/1 台
	船用燃油辅锅炉	2 套	操作用	2FSG-15/1 台 1TPS70 /1 台
	自清滤器	2 套	操作用	LHS02-07-Y/1 台
船舶 自动 动中 心	交流发电机组	6 台	实训用	6160A-9/2 台 355M-8/4 台
	主配电屏	2 台	实训用	PZJ91
	蓄电池及充电系统	6 套	实训用	N200/1 套 , KCJ/6QA-45/5 套
	电工实验台	60 台	实训用	
	各类常用仪表	各 60 套	实训用	万用表 、电压表 60 只
	钳型电流表	30 套	实训用	MG26
	便携式兆欧表	15 套	实训用	ZC25-4
	电压/电流互感器	30 套	实训用	JDG-05
	双踪示波器	20 台	实训用	LM4000D
	直流稳压电源	20 台	实训用	LM1801A
	交流三相异步电机	35 台	实训用	
	各类继电器	各 50 套	实训用	时间、压力、温度继电器 50
	电磁制动器	6 台	实训用	EPR250/2 台 SDE1-150/1 台
	各类灯具	30 套	实训用	白炽灯、日光灯、汞灯钨灯
	常用电工工具	各 60 套	实训用	验电笔、扳手、钢丝钳
	电工焊接工具	各 60 套	实训用	电烙铁、电烙铁支架、松香
金工	钳工操作台	60 台	实训用	正泰 BX1-250/4 台

中心	车床	40 台	实训用	M300/22 台 C6136A/38 台
	电焊设备	40 套	实训用	正泰 BX1-315/43 台
	气焊设备	35 套	实训用	CQ6136/12 台
轮机模拟器实训中心	电脑	40 台	实训用	
	大屏幕触摸显示器	2 套	实训用	
	投影仪 2 台	2 台	实训用	
	PLC 实验板	20 台	实训用	
英语听力实训室	电脑	40 台	实训用	
	语音机	40 套	实训用	

3. 教师队伍建设

轮机工程技术专业现有教师 18 人，都是双师型教师，拥有高校教师资格证和职业资格适任证书，其中船舶轮机长 2 人，大管轮 4 人，二管轮 2 人，三管轮 5 人，电机员 1 人。组成了一支结构合理，职称合理，师德师风良好，教学能力良好的教学团队。

表 3 专职教师职称、学历、年龄结构

序号	研究生	本科	轮机长	大管轮	二/三管轮	青年教师
2017 年	2	8	1	4	7	11
2018 年	3	11	1	4	7	12

表 4 专职教师 兼职教师比例变化

序号	类别	2017	2018	同比
1	专职教师	15	17	13.3%
2	兼职教师	2	3	50%

3.1 培养紧密跟踪航海技术发展趋势的专业带头人

制定专业带头人培养计划，专业建设委员会从专业群中选取本专业中具有行业工作背景的教师中 1 名作为专业带头人进行高起点、高水平的培养，为专业带头人提供培养提高的保障措施，优先提供出国或到国内知名大学进修、参加各种学术交流的机会；学习和掌握先进高校教育理念和航海特色教育理念，提高课程开发能力和科研水平、优先提供教学、科研所需的课题和经费。

3.2 培养“双师双素质”型的骨干教师

专业建设委员会制定骨干教师培训机制，选择 19 名在教学等方面较突出的专任教师作为骨干教师进行培养，通过有学历晋升、积极参加国家级培训、省级培训和行业特色培训，取得中、高级培训证书，整体提升骨干教师的专业理论与实践教学能力，使其成为各课程建设的负责人。

3.3 建立优质兼职教师团队

密切与船公司的合作，每年聘请 5 名左右既有一定理论水平又有丰富实船工作经验的轮机长、大管轮作为兼职教师，鼓励兼职教师参与人才培养方案制定，参与课程标准的制定，参与核心课程建设，参与科研课题建设，为兼职教师提供培训机会，调动兼职教师的积极性和主动性，提升兼职教师的能力和水平逐渐建立优质兼职教师团队。

4. 实训条件建设

4.1 校内实训中心

轮机工程技术专业最大限度地满足教学和区域经济的发展需求，多方筹措资金，共建教学、培训、职业技能鉴定为一体的多功能生产性实训基地，学生在真实工作环境下参与生产全过程。

表 5 轮机工程技术专业校内实训中心一览表

中心	实训室名称	教学功能	社会服务
轮机工程技术技能实训	动力设备操作实训室	承担船舶柴油机、船舶辅机、分油机、锅炉、油水分离器、各种泵部的操作项目的教学、训练；海事局评估、考试场地	1 海洋论坛：以“海洋经济发展与科技创新”为主题，通过搭建海洋经济高端交流平台，全面展示潍坊海洋资源、海洋产业项目，吸引国内外关注海洋资源开发与海洋项目投资，加强海事院校、海洋科研机构涉海企业三方的交流合作，持续推进潍坊市乃至山东省的海洋经济可持续发展。
	动力设备拆装实训室	承担船舶柴油机、船舶辅机、分油机、各种泵部的拆装项目的教学、训练；海事局评估、考试场地	
	船舶电站实训室	承担船舶电站启动、并车、解列、停车的项目教学和训练，电站故障各种排除项目训练；海事局评估、考试场地	
	电工工艺与测试实训室	承担各种电气设备和电子元件的教学和训练、拆装和测试以及评估；海事局考试场地	
	金工工艺实训室	承担电焊、气焊、车床、钳工四项的教学、实训，海事局评估、考试场地	

中心	机舱模拟实训室	承担船舶在仿真模拟应急状态下,人员的各种应变部署,团队合作、资源管理、人员管理;海事局评估、考试场地	2 海洋文化展览:为了更好的宣传海洋文化和普及航海知识教育,结合船舶环境,设计航洋文化展馆,是一个极具文化内涵,集观赏性、知识性、娱乐性于一体,科普知识教育与生态环境相结合的极具海洋气息的文化中心。
	通信与导航设备维护实训室	承担现代通讯技术和导航仪器和设备的维护与保养项目的教学与训练,海事局评估场地	
	船舶电站操作与维护实训室	承担船舶电站启动、并车、解列、停车的项目教学和训练,设备的维护、电站故障各种排除项目训练,海事局评估、考试场地	

4.2 校外实训基地

加深校企合作力度,在与学院有校企合作关系的航运企业、船舶管理公司、船舶修造厂等共建 12 处紧密合作型校外实训基地,企业兼职教师和校内教师共同组织和带领学生按照任务书进行任务实训,使学生带着任务进入企业项目实战,实现校企人才共育;校企共同制定实习管理制度和考核办法,共同对学生进行指导、管理与考核评价,通过校外实训基地的各项规章制度及员工日常行为规范等方面进行职业道德培训,培养学生遵纪守法、爱岗敬业的精神。

表 6 校外实习基地一览表

序号	公司名称	地址	联系人	合作项目
1	青岛中港国际船舶服务有限公司	青岛市开发区长江中路 196 号昆泉置业大厦东单元 903	刘昌林	为毕业生提供就业岗位: 甲类三副三管、机工水手等
2	北京鑫裕盛船舶管理有限公司	北京市东城区安定门东大街 28 号雍和大厦东楼 C 座 9 层	张学清	为毕业生提供就业岗位: 实习三副三管、机工水手等
3	中远对外劳务合作公司	北京市朝阳区北苑路 170 号凯旋中心 3 号楼 6 层	王刚	为毕业生提供就业岗位
4	潍坊顺和船舶服务有限公司	潍坊市奎文区东风东街 8221 号 1 号楼 1514	刘昌林	为毕业生提供就业岗位: 实习三副三管、机工水手等
5	南京金建业船务有限公司	南京市秦淮区中山南路 315 瑞华大厦 15 层	盛东昌	为毕业生提供就业岗位: 实习三副三管、机工水手厨师等
6	武汉鑫汇航船舶服务有限公司	武汉市武昌区螃蟹岬凤凰大厦 A 座二单元 1601	钟天	为毕业生提供就业岗位: 实习三副三管及其他职务船员
7	重庆长江轮船	重庆市渝中区陕西路 22 号	王江洪	共建中外运长航委托班

	公司船员公司	长航大厦 31 楼		并为毕业生提供实习三副三管等岗位
8	青岛华洋海事服务有限公司	青岛市市南区福州南路 83 号甲渤海中心 2206-2210 户	王旭	为在校生提供顶岗实习、毕业生就业推荐等安排
9	武汉鑫汇航海员管理有限公司	武汉市汉阳区汉阳大道 139 号 2 栋 14 层 14 室-1	钟天	为毕业生提供就业岗位：机工水手厨师等
10	连云港华洋海事有限公司	连云港墟沟院前路 11 号	叶振春	为毕业生提供就业岗位：机工水手厨师等
11	上海中船海员管理有限公司	上海市浦东新区陆家嘴福山路 450 号	张绰迪	为毕业生提供就业岗位：机工水手厨师等
12	雷沃重工校企合作	潍坊市坊子区北海路 192 号	王桂民	为在校生提供顶岗实习、毕业生就业推荐等安排

5. 信息化建设与应用

5.1 山东海事职业学院是山东省教育信息化试点单位，利用混合所有制学校优势，促进信息技术与教育教学深度融合，充分利用信息化手段探索教育发展新模式。学院通过大力推进教育信息化建设工作，显著提升了学院内部管理、外部宣传、人才培养质量、师生生活服务等方面工作，信息化建设已成为推动学院全面发展的重要动力。

5.2 本专业利用校园网络，建成了《船舶柴油机维护与管理》、《船舶辅机》、《船舶电气》、《船舶自动化》、《轮机英语》、《船舶管理》等网络课程，包含课程教案、教学课件、教学视频、动画演示等教学资源，学生可以通过网络学习在线课程，有利于学生自学，提高了专业服务社会的能力。

5.3 本专业建成了《船舶柴油机维护与管理》、《轮机英语》两门山东省精品资源共享课程。

（四）培养机制与特色

1. 产学研协同育人机制

本专业始终把提高人才培养质量作为专业建设的核心。在产学研协同育人机制的基础上，积极探索人才培养新路径，构建政行校企“四位一体”育人新模式。即由政府、行业、高校、企业等人才培养

主体协同育人、利益共享、合作共赢，实现资源共享、优势互补、合作发展。

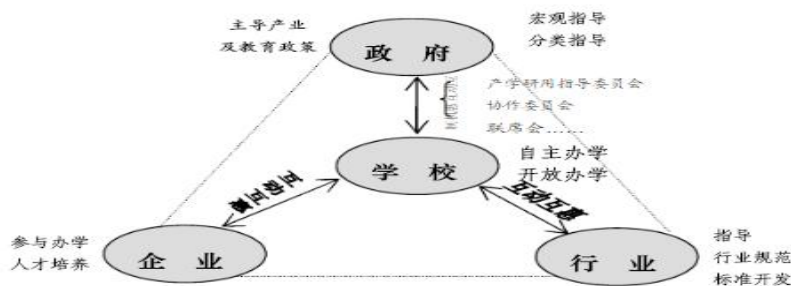


图2 政、行、校、企“四位一体”育人模式

推进产学研合作教育,是提升高校人才培养质量和办学实力的重要途径。构建"四位一体"产学研协同育人模式,需要从顶层设计、机制创新、平台建设、路径拓展等多个方面联动推进,通过构建"政行校企"育人体系,创新全方位育人机制,搭建立体化育人平台,拓展多元化育人路径,创新和丰富产学研协同育人内涵,致力提高人才培养质量。

2. 合作办学

2.1 校企合作办学

发挥学院混合所有制办学体制机制优势,深化产教融合、校企合作力度,成立校企合作共同体,解决校企合作合而不久,合而不化的问题。航海学院与青岛华洋海事服务有限公司合作,共建“华洋班”,推广实施现代学徒制,构建船校分段培养人才培养新模式。该校企合作班的人才培养新模式,对轮机工程技术专业在工学结合、德技并修,培养学生工匠精神、良好职业道德、职业技能和就业能力方面具有积极的意义,符合国家鼓励职业教育产教融合、校企合作的要求,优化了轮机工程技术专业的人才培养模式,提高了人才培养质量。

2.2 校校合作办学

2015年,中国海洋大学与潍坊市人民政府签署战略合作协议。在创新人才培养体制机制上,决定合作开展轮机工程、物流管理等本

科专业的人才培养工作,探索建立涉海类专业高素质应用型人才培养的有效模式。现在学院 16 级学生,采取“2+2”、“1+2”两种形式,与中国海洋大学开展本科(轮机工程)的职业教育合作办学。探索本专科人才培养新路子,已有两届 208 名学生联合培养,开启了和“211、985”重点本科高校联合培养技能型人才的先河。

3. 教学管理

本专业在建设过程中,根据人才培养模式和课程体系改革的新需要,形成并制定了一系列专业或学院层面的管理制度,为改革的顺利实施提供了保障。主要包括:

3.1 制度建设

本专业在建设过程中,根据人才培养模式和课程体系改革的新需要,形成并制定了一系列专业建设以及教学管理方面的制度,为教学改革顺利实施提供了保障。主要包括:

(1) 专业建设类制度

航海学院专业建设发展规划

航海学院课程建设管理办法

航海学院专业建设指导委员会章程

航海学院课程负责人制度

(2) 理论教学类管理制度

山东海事职业学院教学管理制度

山东海事职业学院外聘教师聘用及管理办法

航海学院教学管理人员岗位职责

航海学院任课教师教学工作规范

(3) 实践教学类管理制度

航海学院校内实管训学生守则

航海学院校外学生实习规定

航海学院实训指导教师岗位职责

航海学院实训实习教学工作规范

航海学院毕业顶岗实习管理办法

航海学院实践教学安全管理规定

航海学院校外实践教学基地建设与管理规定

3.2 质量保障体系建设

本专业执行学院的教学质量管理规定，在学校教务处、质管办的统一领导和监督下开展教学工作，以保障教学质量。

（五）培养质量

1. 毕业生就业率

表 6 毕业生就业率

序号	届数	类别	就业率
1	2017 届毕业生	年底就业率	99.2%
2	2018 届毕业生	初次就业率	98.4

2. 对口就业率

表 7 对口就业率

序号	届数	就业岗位	对口就业率
1	2017 届毕业生	远洋船员、船厂工人	98.8%
2	2018 届毕业生	远洋船员、船厂工人	97.6%

3. 毕业生发展情况

3.1 就业层次

船舶公司、航运企业、船厂、海事局。

3.2 晋升空间

本专业毕业生按照远洋船舶“实习生—机工—三管轮—二管轮—大管轮—轮机长”的岗位序列晋升。同时，可以向船舶管理公司相关领域迁移，公司职员—部门经理—机务总管。

3.3 薪资待遇

表 8 毕业生薪金

职务	支持级（机工）	操作级（二/管轮）	管理级（大管/轮机长）
年薪	10 万	25 万	50 万

3.4 就业单位分布情况

本专业 2018 届毕业生就业单位主要分布在北京、青岛、大连、烟台、威海等沿海地区。

4. 就业单位满意情况

学院以“建设知名高校，服务地方发展，培养合格人才，成就个人梦想”为办学目标，实行半军事化管理，培养“敬业精神好、职业素质高、实践技能强”的高素质技能型航海人才，每次校企“双选会”时，轮机工程专业学生都供不应求，学生的敬业精神和职业素质和能力都受到了用人单位的高度评价。

表 9 就业单位满意情况调查表

评价项目	敬业精神	职业道德	工作态度	专业技能	创新能力	综合表现
满意率	93%	95%	88%	88%	78%	88.4%



5. 社会对专业的评价

在对毕业生所在单位的调查中，调查组共发出问卷近 1000 份，目前回收的有效问卷 976 份，从问卷调查的结果看，用人单位对学院毕业生的整体印象较好，对其敬业精神、诚实守信和团队合作意识给予了充分肯定。然而在评价中，认为其创新精神、组织协调能力、外语和计算机水平与用人单位的要求还有一定差距。

从座谈会和非正式交谈的情况看，用人单位普遍反映学院培养的学生思想政治素质较高，组织纪律性较强，有较强的责任心和上进心，

能吃苦，爱劳动，肯学习。业务知识有所提高，对职业的认识更加深入。有较丰富的基础理论知识，专业技能熟练，实际动手能力强。很多毕业生一专多能，手中持有多种技能证书或资格证书，能快速适应多种不同工作岗位的需要。分析、解决问题能力和工作中的创新能力在工作过程中随着学习过程增长，并在单位中发挥骨干作用。

6. 学生就读该专业的意愿

从对毕业生的调查问卷看出，接受调查的毕业生对学院的总体评价认为学院的教学工作水平较高。近 85%左右的毕业生认为自己所学专业能够满足工作需要，90%以上的毕业生对学校所开设的专业课程表示满意。但也有学生反映某些课程设置不合理，脱离实际，希望学校一定要保证基础课、专业技能课、核心课的教学质量，并增加实训课的比重，学生可以在学中做，做中学，提高学生学习的兴趣。

表 10 2018 级新生报到情况

专业	年级	投档人数	录取人数	录取率	招生方式	报道人数	报到率
轮机工程技术	2018 级	75	75	100%	春考 5 人	57	76%
					夏考 57 人		
					单招 13 人		

(六) 毕业生就业创业

1. 毕业生就业

表 11 就业情况统计表

届数	毕业人数	就业单位	人数	就业情况 (%)
2017 届	112	航运公司	106 人	94.6%
		其他公司	4 人	3.6%
		自己创业	2 人	1.8%
2018 届	75 人	航运公司	70 人	93.3%
		其他公司	4 人	5.3%
		自己创业	1 人	1.4%

2. 毕业生创业

2016 届轮机工程专业学生王善舒同学运用所学知识，在老师的指导下，发明的“高仿自动操舵仪”，在 2016 年山东省大学生

科技创新大赛中，荣获二等奖。



图3 获奖证书

毕业后，王善舒同学又积极创业，和他的团队打造了“亿条街”商业模式，年利润在50万左右。

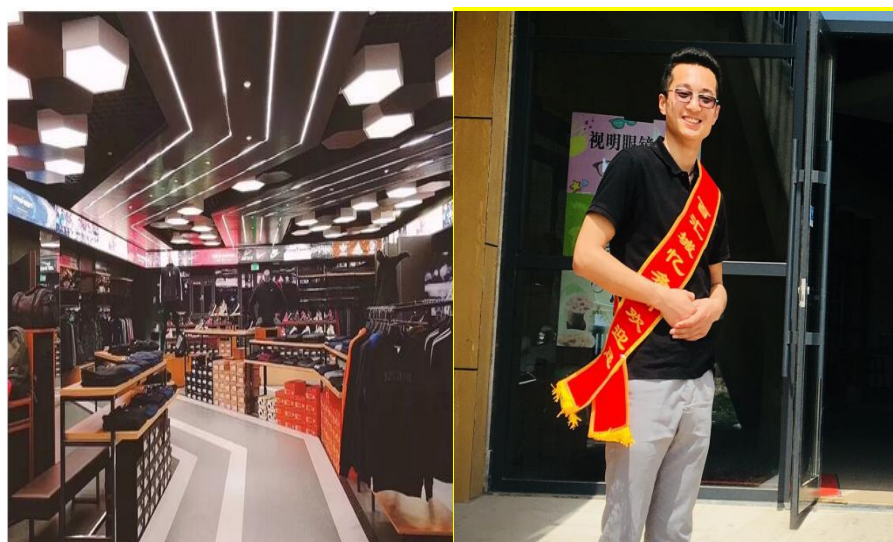


图4 “亿条街”超市和王善舒

2017级轮机工程技术专业学生崔富强、耿孝琦、刘金生在张金源老师和孙志元老师的指导下，创新发明“主机遥控系统”仿真设备，在第十三届全国高等职业“发明杯”大学生创业大赛中，荣获一等奖。



图5 获奖证书

(七) 专业人才社会需求分析及专业发展趋势分析

1. 专业人才社会需求分析

交通运输部《中国船员发展规划(2016-2020年)》提出,要认真实施加快船员队伍发展的六大任务,建立应用型船员培养模式,打造高素质的船员人才队伍。目前我国拥有船员120万余人,而持有远洋海船证书的船员不足17万人,其中持有无限航区证书的远洋船长、轮机长不足5000人,其中含有大量陆上管理者,真正从事远洋行业的船长、轮机长在4000人左右,这与世界第一贸易大国的地位极度不相称,存在着突出的结构性矛盾。同样,其他职务的管理级船员数量和操作级船员数量与我们海洋大国相比也不相称。考虑到国际船员劳务市场需求和大量国外船东、船舶管理公司进入中国市场后对船员的需求,中国船员资源的短缺局面将更加严峻。

截至2017年底,全国注册船员总数1,483,247人,同比增长6.7%,船员数量充足,位居全球第一。2017年外派海员13.9万人次,同比下降2.7%,外派规模居全球第二。2017年,具有在船任职资历的持有适任证书海船船员人数30万人,在船船员队伍保持稳定。

未来10年,我国每年需要新补充的船员数量见下表

表 6 2010-2020 年中国每年需新补船员数量

年份	高级船员（人）	普通船员（人）	总计(人)
2010	4755	6484	11238
2013	5420	7380	12799
2016	6453	8424	14877
2019	7093	9233	16326
2020	7324	9524	16848

通过以上数据分析，随着中国“一带一路”建设和世界远洋运输业的发展，对远洋船员的人才需求量会越来越大。

2. 专业发展趋势分析

船舶轮机专业隶属交通运输行业，随着国际航运业的发展，这个行业对人员的需求越来越多，中国经济进入新常态，自然航运也会进入新常态；“一带一路”战略作为国家经济转型发展的重要推动力之一，航运又是其中的重要内容，自然会有新的推动。航运业的发展也会随着经济的复苏而逐渐复苏，对学员的需求会越来越多，建议今后增加轮机专业学生的招生人数。并且轮机工程技术专业人才，也将填补在动力机制造，船机修造方面，海事管理方面人才亏空。

（八）存在的问题及整改措施

1. 人才培养质量规格需求提高，人才培养模式需要更新

随着船舶自动化程度越来越智能化，航运企业对船员的人才质量的需求也越来越高，需要敬业精神好、实践技能强、职业素质好的船员，不仅航海理论水平要好，更需要国际化、开拓性的视野和认识。现在的人才培养模式仅仅满足了现阶段的人才需求。

为了海运强国建设和“一带一路”战略，需要深化产教融合，对标政府经济产业结构性改革，依据行业的公约标准，聚焦企业的人才需求，改革学校的原有的人才培养模式，构建“政府、行业、企业、学校”四方联动的人才培养模式，以服务为宗旨，以就业为导向，培养航海类高素质技能型人才。

2. 校企一体化合作加强，教学模式需要多样化

随着校企合作一体化深入，人才培养目标的提高，原来僵化的老

师教、学生学的教学模式已不适应现在的教学改革。学校和企业要成立专业建设指导委员会，积极听取企业专家的意见，依据岗位职责要求，探索学分制、弹性学制和分层教学等教学改革，以学生为中心，

建立“任务驱动、情景教学”、“课证融通、理实一体”、“任务导向、岗位育人”的多元教学模式。

3. 专业要对标产业链建设，“双师型”教学团队水平要提升

产教融合，校企合作是专业建设和发展的必经之路。而专业要建成品牌专业、特色专业，高水平的师资团队是建设的保证。专业随着产业的发展，聚焦企业的岗位需求，学校原有的教师就要采用轮训机制，到企业挂职锻炼，取得相应的职业资格证书，企业的技术专家就要到学校做兼职教师，取得高校教师资格证书，专职教师和兼职教师都可以得到知识结构和能力的提升，使双师型教学团队的能力结构得以提高。

4. 实践教学体系标准提高，实训设备条件要建设。

根据专业建设现状和未来发展的需要，按照“科学规划、统筹安排、合作共建、资源共享”的原则开展项目建设。进一步加大经费投入用于购置实训教学仪器设备，改善实践教学条件，升级改造校内实训室，提升实训室内涵建设。按照与岗位群对接的要求设计实训项目，按照基于真实工作环境布局实训室，建成融课程教学、技能训练、对外培训、技能鉴定和技术服务为一体的专业化、职能化、现代化实训基地。校外实训基地满足学生工学交替、顶岗实习人才培养要求为重点，培养教师和学生实践能力，实现优势互补，资源共享，互利共赢，有效支撑学生实践能力培养和服务经济社会发展需要，全面提升专业的协同创新能力。

专业六：机电一体化技术专业

（一）培养目标与规格

本专业培养拥护党的基本路线，具有良好的职业道德、爱岗敬业精神，有责任意识和创新意识，面向现代机电设备生产、应用及服务型企业，根据该行业相关岗位（群）需求而设置，培养具有机电一体化技术专业基础理论知识和专业知识，具备较强的机电设备操作、机电产品组装、运行、调试、维护及机电产品售后服务的专业技能，从事机电设备及其他行业生产设备的安装维修、操作及管理，机电产品零部件设计、加工工艺编制、加工编程、测绘检验、机电产品营销及企业管理等实际工作的高素质技术技能型应用人才。

（二）培养能力

1. 专业基本情况

山东省是人口大省，也是机械制造业大省。机械制造业是潍坊市的优势产业，以潍柴动力股份有限公司为代表的企业形成了以机械制造业为主导的支柱产业。随着机械制造业的发展，机电一体化技术的应用也越来越广泛，因此，高素质高技能型机电一体化人才的需求也越来越大。在充分调研的基础上，我院秉承学院立足高职、服务滨海、质量为本、突出特色的办学理念，以建立与完善工学结合、订单培养的人才培养模式为重点，以凸显素质职业化、技能个性化的课程体系建设为突破口，本专业自 2013 年开始招生，在团队文化建设、课程建设、教材建设、校内外实习实训（顶岗）基地建设、人才培养模式改革与创新、社会服务、应用技术研发等诸多方面，取得了进步，具有广阔发展前景，2016 年本专业被学院确定为重点专业，2018 年以机电一体化技术专业为引领的机电与智能制造专业群申报院级品牌专业群建设。

2. 在校生规模

机电一体化技术专业市场人才需求度很高，专业对口，培养目标

准确、质量高，受到社会的广泛欢迎和较高评价，已形成中高职三二连读班、对口班、普通高职班等多层次共存的局面，本专业几年来招生规模稳定增长，学生质量总体较好，目前机电一体化技术专业高职在校生有 2016 级、2017 级和 2018 级学生共计 943 人。如表 1 所示。

表 1 机电一体化技术专业在校生统计表

序号	年级	所属院系	人数
1	2016 级	机电与信息工程学院	288
2	2017 级	机电与信息工程学院	346
3	2018 级	机电与信息工程学院	309
4	合计		943

3. 课程体系

以“工学结合”为切入点，通过社会调研和人才需求分析，以学生获得职业行动能力和职业生涯可持续发展为目标，以职业活动为主体，知识、技能、态度有效融合的课程体系；以典型的工作任务、过程等为线索，确定课程整体结构。

以专业核心技能和最前沿的创新技术为主线，整合知识、技能和态度，遴选课程内容。该课程体系按照机电一体化技术的主要岗位的工作任务，由通识类课程：专业基础课程与专业核心课程构成，同时，将职业资格取证融入其中，形成基于工作任务开发的课程体系。从人才培养方案的设计上，根据机电一体化技术领域和职业岗位的任职要求，参照职业资格标准，重构课程体系和教学内容，把岗位职业资格所要求的应知内容和应会技能融入到教学过程中。下图为本专业课程设置与岗位主要工作任务分析图。



图1 机电一体化技术课程设置与岗位主要工作任务分析图

4. 创新创业教育

构建创新创业教育实践平台技能大赛、社团活动、学生科研等创新教育构建了创新创业教育实践平台。创建学生参与科研创新训练的机制，推进教学与科研相结合，强化大学生的科研能力培养，提供实训室开放环境，指导学生参与创新科研训练，吸引大学生参与教师的科研工作，实施大学生实践创新训练计划，遴选一批大学生创新训练项目，大学生训练主要有数控加工与编程操作训练、电子线路设计训练、维修钳工训练、电焊训练、气焊训练和车工训练、电机与控制系统训练等。通过科研训练，增强了学生的专业素质，培养学生的创新精神，同时可以通过将科研成果进行转化，达到创业实践的目的。

近三年创新创业成绩凸显。2016 级机电一体化技术专业的李港、李光成、于根凤等同学参加第十五届山东省大学生机电产品创新设计竞赛暨第八届全国大学生机械创新设计大赛山东赛区预赛中成绩优异者，特颁此证。



5. 综合能力培养

5.1 社会能力

具有良好的思想品德、敬业与团队精神及协调人际关系的能力。具有宽容心,良好的心理承受力;具有一定的人文艺术、社会科学知识,对自然、社会生活和艺术具有一定的鉴赏能力和高尚的生活情操与美的心灵;具有从事专业工作安全生产、环保、职业道德等意识,能遵守相关的法律法规。

5.2 专业能力

能够运用计算机处理工作领域内的信息和技术交流;能够翻译本专业英语技术文件和商务文件能力及初步听说能力;能够较熟练进行机械加工操作、机电产品装配和维护维修;能够熟练地对电机进行控制,应用 PLC 控制技术对机电设备进行控制;能够进行机电一体化设备的调试、维修和技术支持,进行产品检验和质量管理;能够熟练进行机械产品工艺规程的编制,进行生产技术的实施,机械产品的售后维修。

5.3 方法能力

能制定出切实可行的工作计划,提出解决实际问题的方法;能够通过不同途径获取信息,对工作结果进行评估;具有全局思维与系统思维、整体思维与创新思维的能力,能记录、收集、处理、保存各类专业技术的信息资料。

5.4 职业资格证要求

本专业学习内容的选取参照了国家职业技术标准,行业资格考证要求的相关知识和技能。鼓励毕业生除获得专业学历毕业证外,还尽力能够获得以下资格证书:

表 2 机电一体化技术专业相关资格证书表

序号	证书名称	级 别	备 注
1	全国计算机等级考试证书	二级及以上证书	教育部考试中心
2	山东省高职高专英语应用能力考试合格证书	四级或六级	教育部高等教育司
3	普通话证书	二级乙等及以上证书	人社部
4	维修电工证书	中级或高级	人社部
5	维修车工证书	中级	人社部
6	维修焊工证书	中级	人社部

(三) 培养条件

1. 教学经费投入

学院高度重视本专业建设，本年度累计投入 12 余万元用于专业建设与改革、人才培养方案改革、课程建设与改革、实验实训基地建设、师资队伍建设、教学质量管理体系建设、精品资源共享课程建设等工作，确保专业建设有方向，经费支出有保障。

2. 教学设备

所有的教室和实训室均配备完善的多媒体教学设备，完全满足本专业的教学，专业教师均配有电脑。实验室教学仪器设备充足，满足专业教学和校内学生实验实训。

表 3 校内主要实践教学条件

序号	实验实训室名称	功能	主要设备的配置	备注
1	数控加工与操作实训室	数控车床、铣床加工与编程操作	数控车床加工仿真操作系统 数控铣床加工仿真操作系统 数控车床、数控铣床	与其它专业共用
2	金工操作实训室	车、钳、焊实训操作	CA6140 普通车床、铣床等机床加工 电焊实训车间 气焊实训车间 钳工实训车间	与其它专业共用

3	电工工艺实训室	常用电工仪表测量 电路基本定律检测 集成运放电路实验	万用表、钳流表、电度表、兆欧表 单相电路试验台 三相电路试验台 示波器	与其它专业共用
4	电机与电力拖动实训室	电机的拆装 电机多种控制线路安装调试	电力拖动试验台 三相异步电机 剥线钳 螺丝刀 连接导线 万用表	专用
5	CAD 实训室	机械二维图纸计算机绘制 机械零件图纸计算机绘制	电脑 2007 版 CAD 绘图软件 2013 版 CAD 绘图软件	与其它专业共用
6	PLC 实训室	十字路口交通灯控制 水塔水位控制 自动化生产线设计	电脑 三菱 PLC 西门子 PLC 连接导线	与其它专业共用

本年度主要更新了更新了电拖实训室、电工实训室的部分元器件，数控加工编程与操作实验室的部分设备

3. 师资队伍建设

机电一体化技术专业现有专职教师 15 名，兼职教师 13 名。本专业坚持“培养为主、引进为辅、专兼结合”的原则，培养高层次专业带头人、骨干教师，在 2015 年组建了一支具有较高水平的教学、研发和社会服务能力的、专兼结合的“双师型”素质的机电一体化技术专业教学团队。本专业有院级专业带头人 2 名，实践教学经验丰富，教学能力、科研能力突出。表 4 为本专业教师队伍变化情况。

表 4 机电一体化专业师资队伍建设情况

序号	类别	2017 年	2018 年	同比
1	专职教师	12	15	15.2%
2	兼职教师	10	13	32.7%
3	合计	22	28	15.4%

本专业为加快双师结构专业教学团队建设，聘任闫政富、马继东等 6 名优秀企业高工兼职教授，另本专业还聘请 10 名具有较强实践教学能力的高级工程师（高级技师）、工程师（技师），承担的专业

课学时比例达到 50%，形成实践技能课程主要由相应高技能水平兼职教师讲授的机制（兼职教师要落实到课程、内容），形成结构合理、具有较强凝聚力的教学团队。

4. 实训条件建设

本专业校内实训基地具备教学、培训及技术服务三位一体的功能，各个实训室满足专业学生学习的实训项目。同时本专业本着“巩固基地、扩大规模、进一步加强校企融合深度的原则”，广泛与企业联合，并签订实习实训基地协议书，拥有充足稳定的校外实习、实训基地，我们先后在潍坊福田雷沃重工股份有限公司、歌尔有限公司等企业建立了长期稳定的校外实习、实训基地。与企业建立了密切的合作关系，保证了学生的“顶岗实习”，毕业生顶岗实习时间不少于半年，顶岗实习率达到 98.2%。

表 5 机电一体化技术专业校外实训基地

序号	实训基地名称	功能	备注
1	雷沃重工股份有限公司	学生企业实践锻炼	长期合作
2	歌尔股份有限公司	学生企业实践锻炼	
3	万声通讯股份有限公司	学生企业实践锻炼	
4	江苏鹏鼎控股有限公司	学生企业实践锻炼	新增

5. 信息化建设与应用

办公室、教室、实训室、微机室都接入学校网络，教师办公、学生学习实现了网络化、数字化；充分利用多媒体引入辅助教学资料；充分利用计算机仿真模拟软件（如电机与电力拖动系统、数控加工操作与编程课程等）进行仿真模拟训练，提高实际动手的准确性，专业教师利用各种信息化教学手段和学院录播室、实训室等各种教学设备进行资源课建设，现已建设《电机与电力拖动系统》等 6 门课程已经立项校级精品资源共享课，满足学生线上线下学习，其他专业课也开始着手准备资源课建设。具体情况如表所示：

表6 院级精品资源共享课课程建设表

序号	课程名称	主讲教师	级别	备注
1	《C 语言程序设计》	潘春兰	院级	
2	《电机与电力拖动系统》	刘学义	院级	
3	《机电专业英语》	高鹏燕	院级	
4	《电工基础》	吴勇	院级	
5	《数控加工操作与编程》	苏茂富	院级	
6	《CAD 工程制图》	李娜	院级	新增
7	《单片机原理技术及应用》	于同富	院级	

(四) 培养机制与特色

1. 产学研协同育人机制

本专业在学院混合所有制校企合作的大平台下，坚持专业规划、教学和发展必须与企业、与经济和生产实践密切同步，与企业深度合作，共同制订人才培养方案、课程标准、共同教育管理学生等，发挥混合所有制校企合作平台优势，实施校企一体化育人。

2. 合作办学

本专业依据学院的办学方针，先后与歌尔声学、潍柴动力、雷沃阿波斯、青岛海信等多家大中型企业，建立了长期稳定的合作关系，探索实践了“校-企-校”合作办学和“订单培养”、“工学结合”等办学模式。并与歌尔股份有限公司成功申报了首批山东省职业现代学徒制试点项目。做到了资源共享，优势互补，满足了区域经济发展的需求。目前本专业正在积极与潍坊福田雷沃重工股份有限公司、歌尔有限公司商讨探索进行现代学徒制试点工作。

3. 教学管理

坚持院系二级管理，深化教学管理层次和权力分配。本专业在教学管理上，参照学院教学管理质量体系运行文件，结合专业自身特点和学生特点，采取教学过程全面监控，要求教师在授课前制定进度计划，同时要求教师制定专业课程实践技能操作标准，实施理实一体化

教学，规定教师每周有一次辅导答疑时间，对该课程及学生的学习过程实施动态监控。

为配合学院进行院系二级管理，我院成立了相应的教学管理机构，除系部领导班子外，还设立了四个教研部（是系部进行教学活动的基本单元）。主要负责编写本专业的教学讲义、组织教研活动、交流教学经验、检查授课质量、收集教学资料、制定和修改教学大纲等。统计如下表：

表 7 各教学管理教研部

序 号	教研部名称	负责人
1	机电一体化教研部	吴勇
2	自动化控制教研部	苏茂富
3	智能制造教研部	张晓建
4	实践教学教研部	李涛

以工作过程（任务）为导向，实施理实一体化专业教学改革。本专业注重学生观察能力、记忆能力、思维判断能力、探索想象能力和创造能力的提高，开展教学做一体化培养。在制定教学计划、确定课程标准时，以技能培养为主线构建实践教学体系，以教学、实习、实践项目为引导，实现“教学做”一体化教学。

深入调研行业企业岗位标准，重构实践教学任务。走进行业企业一线，按照接近生产实际状况，充分利用社会各类企业的教育资源，明确典型工作任务所需的知识与能力。将相应的行业国家职业资格认证的所要求的相关课程内容融入实践教学内容中，基于工作过程分析岗位需求，选取教学内容，合理选择设置实践教学任务。

以实践任务为导向，合理制定课程的实践技能操作标准。研究制定理论与实践相融合、知识学习与能力提高目标相统一的理实一体化实践课程标准，确定课程实践目标与作用、课程教学实践具体内容及组织、实践操作要求、实践操作考核与评价、教学保障及实施建议。我院本学期正在按照“理论（50%）+实践（50%）”实施理实一体化课程的考核评价。

实施理实一体化实践教学，编写实践报告。教师在上课前提前本次教学任务相关内容在信息化平台上推送给大家，布置当天学习任务。在实践教学过程中需严格贯彻“理实一体化”职教理念，在提升理实一体化教学效果上动脑筋。利用现代职教理念，进行“项目教学”“任务驱动”“模块化教学”“案例教学”“顶岗实习”等多种教学方法的探索。最后要求学生用简明的形式将实验结果完整和真实地表达出来，编写实践报告。

目前我院已经编写完成的教材如下表：

表 8 教材编写及使用情况汇总表

序号	教材名称	使用专业	备注
1	电机与拖动基础	机电一体化技术 电气自动化技术 港口机械与自动控制	已出版
2	机电专业英语		已出版
3	电工与电子技术		已出版
4	C 语言程序设计实训讲义		校内使用
5	电工电拖实验实训讲义		校内出版
6	CAD 工程制图实验实训讲义		校内出版

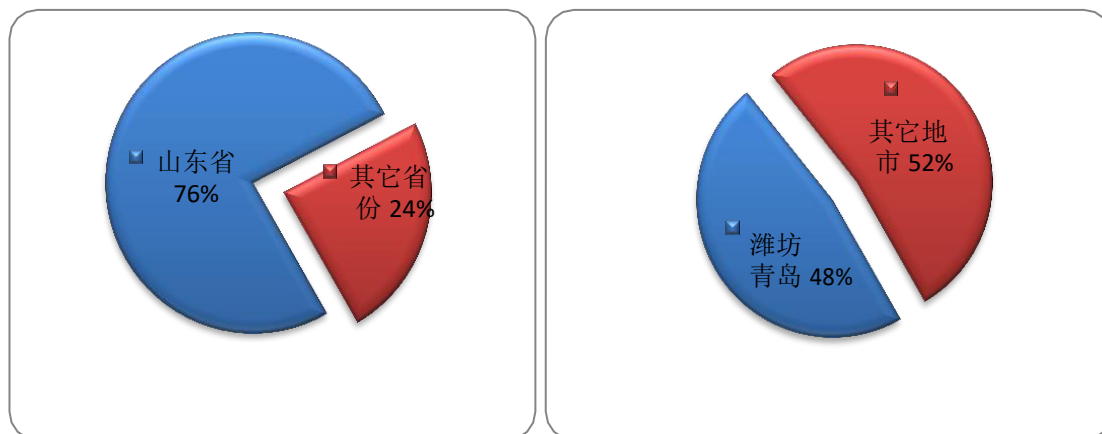
按照“坚持分类指导、坚持多样性、坚持新编与修订相结合、坚持突出重点、注重以岗位设置需要的知识、标准体系，与企业合作开发教材”的原则，组织规划和编写适合我院机电一体化技术专业理实一体化教学的各种形式（纸质、电子等）的教材，包括新编教材和修订教材。

（五）培养质量

多年来，学院高度重视毕业生就业工作，对毕业生就业工作，既重目标又重过程，责任明确，考核严格，确保毕业生充分、优质、稳定就业。毕业生获得职业资格证书率高。我院大力推行“多证书”制，通过开展维修电工、数控车工等各种职业资格认证，增强学生就业技能。学院学生获得职业资格证书及专业技术资格证书获取率高达 95.6%。

依据毕业生就业情况分析统计,毕业生在山东省就业比例为 76%,其它省份就业比例为 24%。在本省就业的人群中,在潍坊、青岛地区就业的比例为 48%,其它地区为 52%,学院 2017 届毕业生专业对口率平均为 76.4%。机电一体化技术专业毕业生在各地区就业的人数如下图所示。

图 3 机电一体化专业毕业生在各地区就业的人数



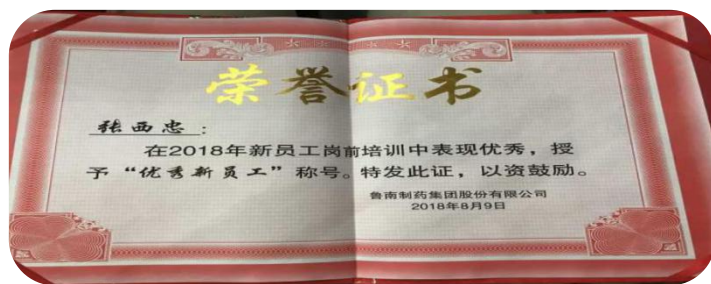
本专业近两年录取新生平均报到率达 92.7%,第一志愿上线率达 80%,2018 届毕业生就业率超过 90%,对口就业率 77%。具体情况如下表所示:

表 10 学生毕业就业情况表

序号	年份	毕业生总人数	就业人数	就业率 (%)	专业对口人数	对口率 (%)	就业满意率 (%)
1	2016 年	39	36	92.3%	25	64.1%	85.0%
2	2017 年	51	48	94.1%	39	76.4%	85.0%
3	2018 年	194	182	93.8%	141	72.7%	89.0%

毕业生质量获得用人单位高度认可。通过调查发现,本专业学生受企业欢迎程度高。企业评价我们的大部分学生能拥有实干精神、团队合作精神和职业道德,实际动手操作能力强。下图为企业给予 15 机电一体化技术专业张西忠同学“优秀新员工”称号。

图 4 企业优秀实习生



（六）毕业生就业创业

本专业以培养创业人才为目标，积极树立创业教育的全新理念，以培养创新创业人才为突破点，强化教师创业教育的意识，营造良好的创业教育氛围。下面是两个毕业生就业创业的典型案例。

案例 1



徐龙钦，省级优秀毕业生、优秀实习毕业生。2015 级机电一体化技术专业毕业生，现工作于山东亿朗经贸有限责任公司，担任项目经理一职，负责边海经济开发区大学城文昌湖筑梦广场，欢乐海大食代、百汇城一条街项目的营销开发工作。

案例 2



许朝省，省级优秀毕业生、优秀实习毕业生。2015 级机电一体化

化技术专业毕业生，现工作于济南翔迈信息科技有限公司，在公司负责电销工作，出会时担任展架组组长。

（七）专业发展趋势及建议

1. 深化校企合作，探索开展现代学徒制，“订单式”人才培养等工作。对应产业链，及时调整专业方向、课程设置和教学内容。依托地方企业，加强校企合作，学校文化与企业文化有机融合，注重培养学生的创新精神、创业能力与实践能力和提升学生的可持续发展能力。

2. 积极开展技术服务，促进企业创新发展。依托校企合作的优质资源，成立技术服务团队，积极拓展专业范围，以潍坊装备制造基地建设和国家振兴装备制造业为契机，针对周边企业开展综合性的技术合作攻关，服务区域经济发展。

（八）存在的问题及拟采取的对策措施

1. 存在的问题

办学经费不足的困难依然存在。高水平的专业带头人和教学名师仍然不足，兼职教师教学能力的培训需进一步加强，专业带头人和教学团队建设有待突破。特色专业有待于进一步建设与完善。社会服务的广度和深度有待拓展，服务行业产业的技术开发和应用的的能力不强，为经济社会的贡献仍有待拓展。

2. 拟采取的对策措施

（1）以混合所有制体制平台为契机，通过多种途径扩大经费来源，争取政府及教育主管部门对于混合所有制院校的财政投入，加大教学基本条件建设力度，以此推动对专业带头人、学术带头人、中青年骨干教师的培养扶持力度。

（2）深化探索校企双方如何真正实现全方位、深层次、紧密型的合作，形成真正“双赢”的局面，为特色专业的建设、教学团队的优化、社会服务能力的增强助力。

专业七：电气自动化技术专业

（一）人才培养目标

本专业培养具有良好职业道德，德、智、体、美、劳全面发展，能适应生产、建设、服务、管理第一线岗位需要，掌握电气自动化专业必备的基础理论和专业技能，从事电气设备（或企业供配电系统）及自动化控制系统的安装、调试、维护、检修、设计、技术改造及其管理等实际工作，具有电工电子技术方面的动手能力和电气工程方面的工程技术能力，培养成为高素质技术技能型专业人才。现阶段本专业培养目标现状如下表 1 所示。

表 1 电气自动化技术专业培养目标现状

专业要求	目标	现状	需改进点
知识要求	1. 具有一定的文化基础知识掌握本专业必需的高等数学，体育与健康等基础知识； 2. 了解自动化系统集成、自动控制及监控系统装调基本知识； 3. 掌握电气制图、识图、生产工艺流程、网络通信等基本知； 4. 掌握有关科技文献信息查询及检索知识、了解电气最新、最前沿的技术知识。	1. 建立比较完整的电气自动化专业课程体系； 2. 学院图书馆配备电气自动化相关书籍、报刊，学生利用率低。	鼓励学生充分利用现有图书资源，补充电气相关知识。
能力要求	1. 具备基本的计算机操作和办公软件应用能力。 2. 具备较好的团队合作、自主学习能力。 3. 具备可编程控制系统设计、编程、装调能力、电气识图、安装及调试能力。	1. 学院建立计算机基础室一间，电脑安装基本办公软件、电气制图、仿真软件； 2. 学院建立技能操作实训室若干，利用率较高。	加快开设理实一体化教学进度，增强学生动手能力。

素质要求	1. 具有较高的思想道德素质、爱岗敬业观念。 2. 具有优良的电气业务素质，较强的竞争意识、经济意识和创新意识。 3. 具有良好的人文素质，具有求真务实的科学素质。 4. 具有健康的身心素质，对外界适应力强，有一定的心理调节与承受能力，积极向上。	1. 学生思想道德素质相对较弱，人文素质能力低； 2. 学生电气业务素质相对较差，创新与竞争意识薄弱。	加强学生的思想道德建设，培养学生的业务素质能力。
------	--	--	--------------------------

（二）培养能力

1. 专业基本情况

电气自动化技术专业培养德、智、体全面发展，具备高等职业教育的文化素养，掌握电气自动化技术的应用理论知识，具有电工电子技术方面的动手能力和电气工程方面的工程技能，能在电气工程及其自动化行业，从事电气自动控制设备的安装、调试、运行、维护、生产等工作的高素质技能型专门人才。按人才培养方式要求，本专业毕业生的职业岗位定位主要在生产、服务、技术和管理第一线从事电气自动控制设备的安装、调试、运行、维护、生产以及中等职业学校理论、实验、实训指导等工作。下表为职业资格标准的分析：

表2 电气自动化技术专业职业资格标准分析表

序号	职业岗位（群）	主要工作任务	高职高专培养
1	工业自动控制设备工艺操作员	按照工艺文件要求操作自动控制及机电设备	是
2	工业机电设备维护、检修、试验员	按照设备管理要求进行机电设备的维护检修和试验、故障排除及维护管理	是
3	自动化控制系统工程应用中操作员与设计员	组织实施自动设备与生产线安装、调试，生产线的控制系统升级改造	是
4	工业自动控制设备技术支持与销售代表	依据现场条件及客户需要进行产品营销、售后服务、技术改造、培训及编制工艺文件	是

电气自动化技术专业是学院的重要专业组成之一，该专业拥有一批专业师资队伍，具有多年的实践经验；根据先进的教学理念，搭建完善的课程体系；具有强大的就业保障，与我市多家大中型企业进行

合作，提供良好的实习环境与就业前景，就业率高。本专业的教学注重动手操作，以能力训练为主，校内实训与校外实习相结合，采用过程考核方式，让学习轻松有趣。

2. 在校生规模

作为学校重点专业之一，目前电气自动化技术专业主要以大班形式进行培养，现有在校生 172 人，如表 3 所示。

表 3 电气自动化技术专业在校生统计表

年级	所属院系	人数
2016 级	机电与信息工程学院	47
2017 级	机电与信息工程学院	67
2018 级	机电与信息工程学院	58
合计		172

3. 课程体系建设

根据本专业职业岗位能力要求，以培养学生的综合职业能力为目标，通过对本专业就业岗位所需人才素质、知识与能力进行分析，确定课程整体结构，如下图 1 所示：

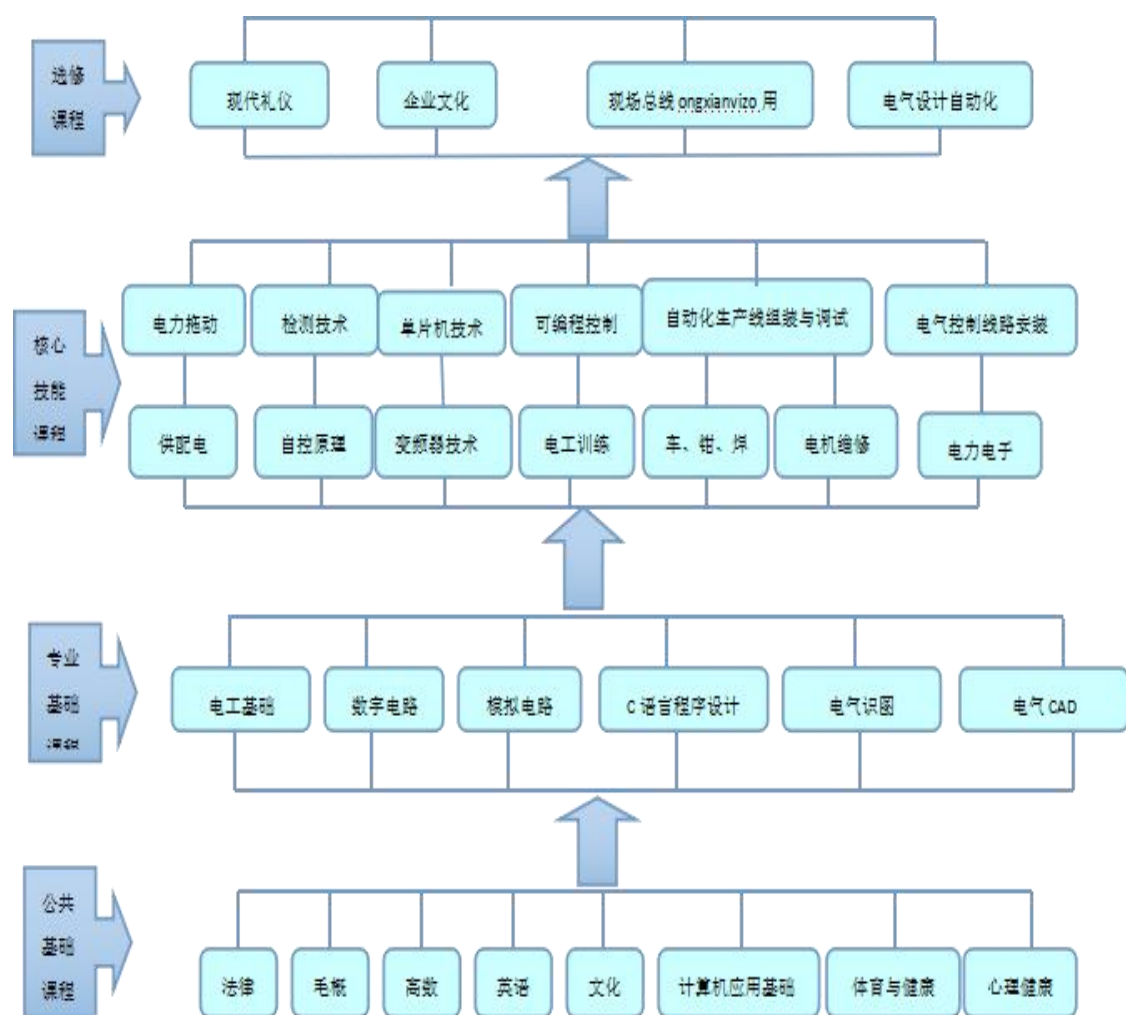


图 1：电气自动化技术专业课程结构框架

4. 创新创业教育

我学院重视大学生创新创业教育，专门开设创新创业教育课程，不断完善学院创业教育实践体制，创新创业教育模式，发挥创业教育示范和引领作用，进一步优化学生的知识结构，引发学生的创业兴趣，激发学生的创业激情。

构建创新创业教育实践平台技能大赛、社团活动、学生科研等创新教育。构建了创新创业教育实践平台。创建学生参与科研创新训练的机制，推进教学与科研相结合，强化大学生的科研能力培养，提供实训室开放环境，指导学生参与创新科研训练，吸引大学生参与教师的科研工作，实施大学生实践创新训练计划，遴选一批大学生创新训练项目，大学生训练主要有数控加工与编程操作训练、电子线路设计

训练、维修钳工训练、电焊训练、气焊训练和车工训练、电机与控制系统训练等。通过科研训练，增强了学生的专业素质，培养学生的创新精神，同时可以通过将科研成果进行转化，达到创业实践的目的。

学院电气自动化技术专业创新创业工作处于起步较晚，与兄弟院校进行多次经验交流与成果共享，下一步重点在创新创业大赛中争取优异的成绩。

5. 综合能力培养

5.1 职业能力分析

学院结合学生的典型工作任务，对学生职业能力进行详细分析，并在实际学习过程中进行严格的把控，如表 4 所示。

表 4 职业能力分析情况表

序号	典型工作任务	职业能力	行动领域
1	PLC 控制系统设计与维护	PLC 控制系统的硬件设计及程序编制与调试能力； PLC 控制系统的运行维护能力。	PLC 可编程控制技术 工厂电气控制设备
2	智能技术及工业信号检测及控制	传感器的使用与维护保养能力； 信号采集与处理能力； 智能仪器仪表与传感器的选配能力； 电子线路的安装与调试能力。	工业信号检测与转换技术 单片机技术
3	电动机、变压器的维护与检修	电动机的装配； 电工工具的使用能力； 变压器的安装、调试与试验能力； 电动机、变压器的运行、维护能力。	电机与拖动控制系统
4	电气控制线路设计与故障检修	电气识图与绘图； 基本控制线路的设计与接线能力； 机床电气系统故障诊断与排除能力； 机床电气线路的日常维护能力。	工厂电气控制设备
5	生产设备的工艺操作及现场管理	生产现场工艺管理能力； 工艺纪律管理能力； 工艺标准化能力。	电气工程基础
6	机电设备、自动化产品的销售与技术支持	机电设备、自动化产品的选型能力及系统方案设计能力； 销售策略及技巧。	机电设备

序号	典型工作任务	职业能力	行动领域
7	工业控制系统的设计、运行与管理	自动生产线的设计、运行维护与检修 自动生产线电气系统技术改造能力； 生产过程控制系统安装、调试能力。	自动控制原理与系统 变频器原理与应用
8	电子产品流水线作业	电子产品设计和工艺文档编制能力； 电子元器件的筛选能力； 电子产品的焊接能力； 电子产品整机及部件的测试能力。	电子技能与仪器
9	工厂强电系统电工	交、直流调速系统的维护与故障检修； 工厂供配电系统运行与维护； 变流装置的维护与检修； 机床电气控制系统的检修与维护； 传统继电器控制系统的设计。	工厂供电 电气工程基础

5.2 职业资格证书要求

本专业学习内容的选取参照了国家职业技术标准,行业资格考证要求的相关知识和技能。鼓励毕业生除获得专业学历毕业证外,还尽力能够获得以下资格证书,如表5所示。

表5 电气自动化技术专业相关资格证书表

序号	证书名称	级 别	备 注
1	全国计算机等级考试证书	二级及以上证书	教育部考试中心
2	山东省高职高专英语应用能力 考试合格证书	四级或六级	教育部高等教育司
3	普通话证书	二级乙等及以上证书	人社部
4	维修电工证书	中级或高级	人社部
5	维修车工证书	中级	人社部
6	维修焊工证书	中级	人社部

(三) 培养条件

1. 教学经费投入

学院高度重视本专业教学经费的投入,年度累计投入约20余万元,主要用于实验实训条件建设、课程建设和师资队伍建设,充分保证本专业的正常教学秩序和运行管理。

2. 教学设备

所有的教室和实训室均配备完善的多媒体教学设备，完全满足本专业的教学，其中，专业教师笔记本电脑配备率 100%，台式电脑配备率高达 85%，并为学生提供了比较完善的实验实训条件，具体实验实训见下表 6。

表 6 电气自动化技术专业实验实训室现状

序号	实验实训室类别	实验实训室名称	备注
1	基础室	微机室	主要用于计算机基本能力学习
2	技能实训室	CAD 制图实训室	主要锻炼电工电子技术、电气工程技术方面动手能力，培养高素质技术技能
3		单片机实训室	
4		PLC 实训室	
5		数控加工实训室	
6		电工实训室	
7		电力拖动实训室	
8	校内实训基地	钳工实训区	主要培养吃苦耐劳精神，锻炼动手能力，增强职业素养等
9		电焊实训区	
10		气焊实训区	
11		车工实训区	

3. 师资队伍建设

本专业经过数年的发展，形成了一支结构合理，专兼职结合的专业教学团队：本专业现有专兼职教师 30 余人，“双师型”教师比例 100%，其中专任教师企业工作经验丰富，兼职教师具有企业设备维修和安装调试的工作经历，下表 7 为本专业教师队伍变化情况。

表 7 电气自动化技术专业师资队伍建设情况

类别	2017 年	2018 年	同比
专任教师	21	24	14.3%
兼职教师	2	3	50.0%
合计	23	27	17.4%

4. 实训条件建设

本专业校内实训基地具备教学、培训及技术服务三位一体的功能，各个实训室满足专业学生学习的实训项目。同时，本专业为实现校企合作，工学结合的人才培养模式改革，提高学生的职业素养和职

业能力，积极开发校外实习实验基地，下表 8 为校外实践教学条件一览表：

表 8 电气自动化技术专业校外实训基地

序号	实训基地名称	功能	备注
1	雷沃重工股份有限公司	学生企业实践锻炼	长期合作
2	歌尔股份有限公司	学生企业实践锻炼	
3	万声通讯股份有限公司	学生企业实践锻炼	
4	江苏鹏鼎控股有限公司	学生企业实践锻炼	新增

5. 信息化建设与应用

5.1 信息技术硬件和平台建设

办公室、教室、实训室、微机室都接入学校网络，教师办公、学生学习实现了网络化、数字化；充分利用多媒体引入辅助教学资料；充分利用计算机仿真模拟软件（如电机与电力拖动系统、数控加工操作与编程课程等）进行仿真模拟训练，提高实际操作能力的准确性。

5.2 网络共享课程开发

专业教师利用各种信息化教学手段和学院录播室、实训室等各种教学设备进行资源课建设，满足学生线上线下学习，其中 2017 年已立项校级精品资源共享课 5 门，2018 年新增 2 门，具体立项课程见下表 9。

表 9 校级精品资源共享课课程建设表

序号	课程名称	主讲教师	级别	备注
1	《C 语言程序设计》	潘春兰	校级	
2	《电机与电力拖动系统》	刘学义	校级	
3	《机电专业英语》	高鹏燕	校级	
4	《电工基础》	吴勇	校级	
5	《数控加工操作与编程》	苏茂富	校级	
6	《CAD 工程制图》	李娜	校级	新增
7	《单片机原理技术及应用》	于同富	校级	

（四）培养机制与特色

1. 产学研协同育人机制

电气自动化专业为符合企业用人需求，实施“校企合作，工学结

合”的人才培养模式，与企业人员协同制定精细化人才培养方案、课程标准等，并组织学生进单位了解认识产业、教学与研发之间的联系，共同进行科研工作的开发、教学工作的制定等，实现“教学做”合一，突出了本人才培养方案的特色。

2. 合作办学

学院根据电气自动化发展方向，依据学院办学方针，先后与潍坊歌尔股份有限公司、雷沃重工股份有限公司、江苏鹏鼎控股有限公司等多家大中型企业，建立了长期稳定的合作关系。针对学生素质要求，开展“师带徒”模式，建立一套从“车间实习培训→生产一线顶岗→车间轮岗认知→后勤管理”的人才培养模式，锻炼学生综合素质能力。学院在校企业合作办学的基础上，积极开展“订单培养”模式，不仅满足企业人员用工需求，而且减轻了学生的就业压力，学生的就业率高达 95%以上。

3. 教学管理

3.1 合理的教学管理机构设置

为保障学院教育教学工作的开展，学院建立三级教学管理机构，其中教研部为新设机构，学院层面统筹制定教学管理方针与质量体系文件建设，系部层面根据文件要求制定教学管理进度计划，各教研部根据进度计划要求实施教学。下图 2 为学院组织机构简图。

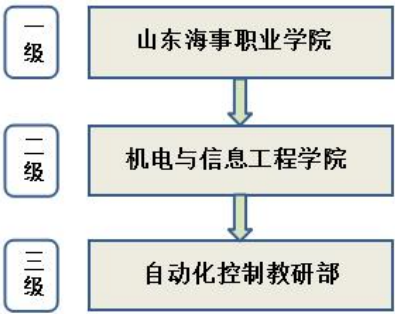


图 2 教学管理机构简图

3.2 合理的职能职责与人员分配

为保证工作的顺利开展，学院对各教研部职能职责与人员进行详

细制定，见下表 10。其中各教研部主要负责编写本专业的教学讲义、组织教研活动、交流教学经验等。

3.3 健全的教学质量保障制度

学院制定了各主要教学环节质量标准，院领导、中层领导、教师“三级听课”制度，教学督导制度，学生教学信息员制度，教师教学工作考核制度，教学事故责任追究制度，学生选课制度等为先导，严格执行为保障，全面监控教学质量，保障了教风、学风、考风的正常运行，在实际教学中也起到了很大的效果，教学秩序、学生的学习氛围和考试纪律都有极大地改善。

（五）培养质量

1. 毕业生就业率和专业对口就业率

本专业毕业生就业渠道广泛，在就业前景较差的环境下，毕业生就业率仍向好发展，专业对口率较高，具体毕业情况见下表 10 所示。

表 10 学生毕业就业情况表

年份	毕业生总人数	就业人数	就业率 (%)	专业对口人数	对口率 (%)
2017 年	37	35	94.6%	26	74.3%
2018 年	42	41	97.6%	30	73.2%

备注：就业率=就业人数/毕业生总人数，专业对口率=专业对口人数/就业人数。

2. 毕业生发展情况

通过对 2017、2018 两届毕业生就业调查问卷分析，电气自动化专业就业主要集中在电气设备操作与设备维修管理两个岗位，其中电气设备操作人员占 40.3%，设备维修人员占 42.1%，其余岗位占 17.6%。毕业生薪酬普遍在 3000 元左右，占比为 83.2%。其中，专业技能、工作态度、自主学习能力和人际交往能力是毕业生快速适应工作岗位的重要因素。

3. 就业单位满意率

通过调查问卷分析，电气自动化专业毕业生的就业单位满意度率同比向好，具体见表 11 毕业生就业单位满意率情况表。

表 11 毕业生就业单位满意率情况表

类别	就业人数	满意人数	就业单位满意率	备注
2017 届(年底)	35	27	77.1%	同比增长
2018 届(初次)	41	33	80.5%	

备注：就业单位满意率=满意人数/就业人数。

4. 社会对专业的评价

学院派专门辅导人员分批次对学生实习单位、就业单位进行走访调研，调研情况表明，用人单位对本学院实习生/毕业生的工作给予了充分的肯定，综合满意度为 93.1%。调研项目主要包括学生学习能力、动手能力、个人素质、学生专业知识 9 项。

5. 学生就读该专业的意愿

本专业招生方式主要分为夏季高考、春季高考和单独招生。根据 2018 级招生情况分析，学生主要来源为单招（50%左右），夏季高考与春季高考人员相当，学生初次就读该专业的意愿较强，具体招生情况见下表 12。

表 12 2018 级电气自动化技术专业招生情况

计划招生	录取人数	录取率	报到人数	报到率	招生方式		
					春季高考	夏季高考	单独招生
80	65	81.3%	57	87.7%	12	16	29

备注：录取率=录取人数/计划人数；报到率=报到人数/录取人数。

（六）毕业生就业创业

1. 就业创业情况

当前经济形势下滑态势没有明显的改观，面对严峻的就业形势，系始终把毕业生的就业作为工作的重中之重，切实落实系的管理责任，积极指导帮助毕业生择业、就业和创业，及时准确地掌握毕业生的就业动态。学院不断加强联系沟通，了解调查学生的思想状况，及时传递就业市场信息；及时准确的为学院领导提供与就业工作相关的信息和报告，为就业工作做出科学决策提供条件。18 届毕业生的就业率达到 97.6%，取得了明显效果。自主创业的实际人数不多，占毕

业生总数的比例不大，创业还仅仅处于起步阶段，还需要一个过程。

2. 就业创业措施

2.1 设立公共基础课程

为加强学生的就业创业，学院专门设立公共基础课程：就业指导，创新创业教育，指导学生职业生涯规划。

2.2 加强政策宣传与就业指导

为了帮助毕业生树立良好的职业理想，加强职业生涯规划和指导，组织开展了多次就业大讲堂和多家企业专场招聘会，就业指导老师、企业人员为大家讲解了就业知识。

2.3 成立学生创业就业协会

学生发挥自己的能力去寻找创业就业渠道，利用校园和社会资源，创建求职平台，锻炼走向社会的能力。组织创业与就业相关的讲座、培训等活动，宣传实用的就业知识，传播优秀的创业理念，搭建学生与用人单位和学校之间的桥梁。

（七）专业发展趋势及建议

1. 专业发展趋势

1.1 电气自动化人员的专业化发展。在应用电气自动化技术和设备时工作人员专业化程度高低是重要的因素，在实际工作中企业更重视专业技术人员的技术培训，使其能够全面了解电气自动化系统的基本操作流程和方式，不断提高实际操作水平。

1.2 开放化发展趋势。随着信息化的发展，在电气工程中网络和通信技术所发挥的作用越来越大，智能化的电气自动化技术无时无刻不在发挥着重要作用，朝着开放化趋势发展。

1.3 电气自动化的技术安全化发展。目前我国初步建立了安全防护系统以及相关的运行系统，并且在应用过程中将其与非安全系统紧密结合，使得用户在非安全系统中仍然可以保证安全使用。这种方式可以有效降低成本，解约大量人力、物力的浪费，还可以为电气化安

全系列产品找出全新的发展点，这一方法成为未来电气自动化发展的方向。

1.4 现代化企业的生存发展。现代企业都离不开 PLC 变频技术、人机界面技术、现场总线技术等先进电气自动化技术，更缺少能够在这些现代化企业一线从事技术工作的高素质技术技能型人才，在未来机电自动化设备安装、调试、维修等岗位人员的需求仍然很大，电气自动化技术专业群毕业生具有广阔的发展空间。

2. 加强电气自动化技术专业发展的建议

在专业建设中，通过行动导向的核心课程体系建设，建立符合“电气自动化技术”专业实际需要的素质、技能、知识体系；通过精品课程建设，完善“电气自动化技术”专业课程体系和校企合作人才培养机制；通过内涵建设，推动专业整体建设水平，提升专业品质。除此之外，应加强电气自动化企业与相关专业院校的合作。

（八）存在的问题及拟采取的对策措施

1. 存在的问题

1.1 教师队伍建设需进一步加强。高水平的专业带头人和教学名师仍然不足，兼职教师教学能力的培训需进一步加强，专业带头人和教学团队建设有待突破。

1.2 特色专业授课方式有待于进一步建设与完善。社会服务的广度和深度有待拓展，服务行业产业的技术开发和应用的能力不强，为经济社会的贡献仍有待拓展。

2. 拟采取的对策措施

2.1 针对现有梯队专兼职教师的职业教学理念进行培训，加大教学基本条件建设力度，以此推动对专业带头人、学术带头人、中青年骨干教师的培养扶持力度，教学质量的考核需进一步强化规范。

2.2 探究电气自动化技术专业理实一体化教学，寻找适合现代教学模式下的授课方式。

专业八：会计专业

（一）培养目标与规格

1. 人才培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳等方面全面发展，具备会计电算化专业必备的基础理论和专业知识，掌握具有从事财会专业实际工作的综合素养，可以胜任中小企业出纳岗位、会计岗位、财务公司代理记账岗位工作的创新创业型技能人才。

2. 人才培养规格

2.1 知识目标

通过专业基础课的学习，专业核心课程和专业选修课程的熏陶，学生完成系统的专业理论学习，掌握管理学、经济学和会计学的基础理论和基本技能以及相关的定性、定量分析方法，具备一定的调查研究、综合分析和解决会计实际问题的能力；掌握计算机应用的基本理论和方法，具备应用计算机进行会计和财务管理的能力；熟悉会计和财务管理方面的有关政策和法规；通过初级会计职称考试，并取得初级会计师证书。

表 1 会计电算化专业岗位工作任务分析表

工作岗位		工作任务	专业素质
财务管理岗位	会计主管	会计稽核 编制会计报表，会计报表分析 投融资决策 税务筹划 内控会计制度 审查对外报送的财务会计报告	会计凭证、账簿、报表的稽核 会计账目的调整 财务会计报告的编制 增值税、所得税纳税申报表的编制 内控会计制度的组织
出纳岗位	出纳员	办理现金收付和结算业务 登记现金和银行存款日记账 保管库存现金和各种有价证券 保管有关印章、空白收据和空白支票 其他货币资金业务核算	原始凭证的填制、审核 记账凭证的填制、审核 日记账的登记、审核 银行存款余额调节表的填制
会计核算	往来结算核算员	应收及预付款业务核算 应付及预收款业务核算 应交税金、其他应交款业务核算 债务重组业务核算	依据各项经济业务原始凭证进行会计处理 登记明细账

核算岗位	财产物资核算员	存货业务核算 固定资产业务核算 无形资产业务核算 其他资产核算 非货币交易业务核算	依据各项经济业务原始凭证进行会计处理 固定资产明细账的登记 存货数量金额式明细账的登记
	资金核算员	拟定资金管理和核算办法，编制资金收支计划 负责资金筹集的明细分类核算 负责企业各项投资的明细分类核算 负责资金调度	依据各项经济业务原始凭证进行会计处理 明细账的登记
	成本核算员	生产费用的分配核算 产品成本的核算 编制成本报表并进行分析	依据各项经济业务原始凭证进行会计处理 登记成本明细账 编制成本计算表
	财务成果核算员	收入业务核算 营业成本及期间费用业务核算 所得税、利润、利润分配业务核算	依据各项经济业务原始凭证进行会计处理 明细账的登记
	工资核算员	监督工资基金的使用 审核发放工资、奖金 负责工资的明细核算 负责工资分配的核算 计提应付福利费和工会经费等费用	依据各项经济业务原始凭证进行会计处理 明细账的登记
审计岗位	审计员	拟订审计计划方案 编审计工作底稿,进而编制审计报告 实施专项审计任务	验资 鉴证

2.2 能力与素质目标

表2 能力培养目标

序号	能力模块	能力要素	对应课程	相应证书
1	基本素质和能力	爱祖国，树立正确的世界观和人生观；遵纪守法，为人正直，具有良好的心理素质；具有一定的文学修养及艺术修养；大方得体的仪表仪态；恰当自如的语言表达能力；爱岗敬业，身体健康	思想道德修养与法律基础 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 心理健康 体育健康 普通话实用口语训练	
2	计算机应用能力	能熟练使用计算机操作系统及相关应用软件；网络应用；能运用相关语言进行程序设计等	计算机应用基础 相关程序设计语言等	全国计算机等级考试二级及以上证书

3	外语应用能力	英语听、说、读、写能力；能阅读本专业的英文资料	大学英语	山东省高职高专英语应用能力考试合格证书
4	普通话应用能力	能熟练运用普通话进行语言交流	普通话实用口语训练	普通话二级乙等及以上证书
5	行业综合能力	熟练进行港航企业的会计核算、信息统计及分析处理、财务状况分析、会计咨询、财务软件的使用维护、企业理财筹划等	财务会计、财务管理、成本会计、会计电算化、税法 经济法 港口业务与操作 航运业务与操作	初级会计师证书、珠算等级证书
6	办公能力	熟练掌握计算机和其他办公设备的使用	office2000	

（二）培养能力

1. 专业基本情况

2013 年学校开设会计电算化专业，2013 年开始正式招生。2016 年，根据教育部新专业目录的调整，会计电算化专业更名为会计专业。

2. 在校生规模

截至 2018 年 9 月 30 日，本专业高职在校生 852 人。

表 3 近三年在校生规模的变化

2016 年	2017 年	2018 年
822 人	986 人	852 人

3. 课程体系

课程是人才培养过程中最基本和最关键的环节，本专业基于合作性学习教学改革的要求，围绕人才培养目标与规格，构建合理的课程体系和课程内容，将新知识、新理论和新技术及时充实到教学中，进一步优化和完善课程体系。

3.1 理论教学体系：包括公共基础课程、公共选修课程、专业基础课程、专业核心课程和专业选修课程。理论教学体系的构建以社会需求为导向，以理论教学的基础性和应用性为出发点，明确学生基础知识与专业知识的内涵与目标，对交叉、重复、零散的课程进行整合，压缩专业课程门数和课时，采用课内与课外相结合的教学方式，培养

学生的自主学习能力；围绕教学目标整合课程内容，更新课程设置，改革教学方法和手段，保证学生专业能力的学习。为促进学生个性化发展，培养多样化、复合型人才，在进一步拓宽专业口径的基础上，根据社会需求和市场主导方向在高年级灵活设置专业方向或模块。选修课程，根据社会需要、学科特点和专业特色，并适当考虑学生兴趣和学生参加学科竞赛的需要进行设置。

3.2 实践教学体系：包括独立设置的实践课程、实习、实训等。实践教学体系以培养学生的专业核心能力为主线，根据用人单位对毕业生的能力需求进行构建；在加强实习、实训等实践教学环节上，加强产学研的密切合作，拓宽学生校内外实践渠道，与社会、行业以及企业事业单位共同建设实践教学基地，建立紧密型和松散型的多样化校内外实践基地，积极推进教育教学与生产劳动和社会实践的紧密结合。

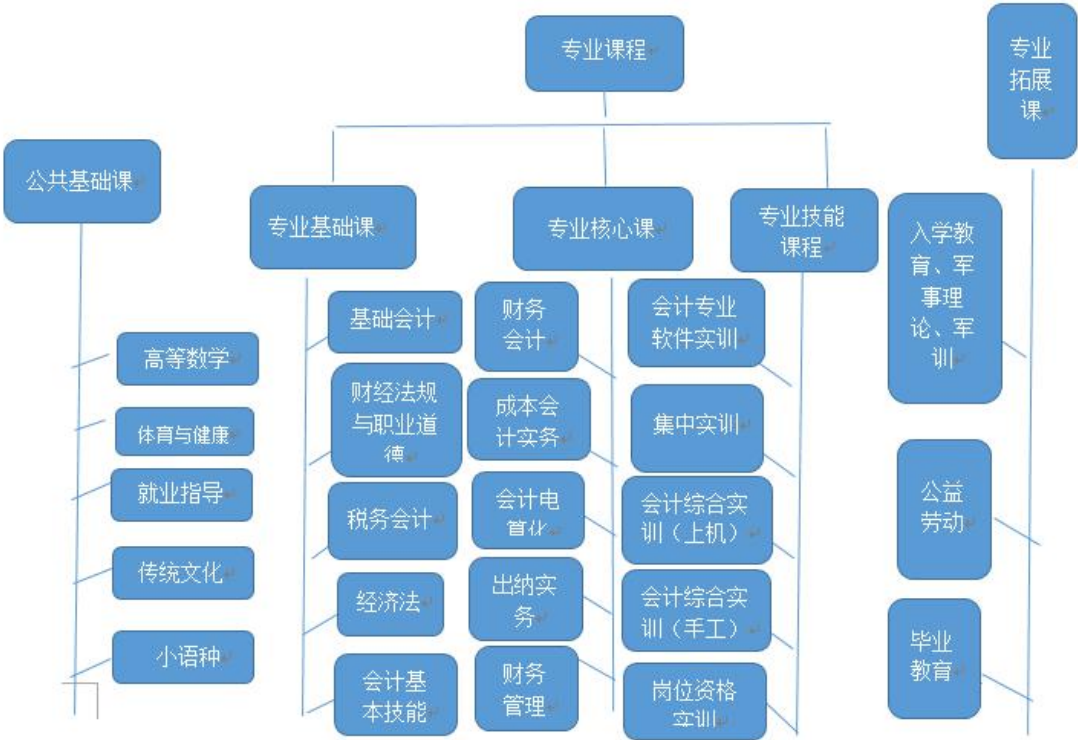
图 1 实践教学环节



表 4 教学环节统计表

课程类别		学时		学分	占总学时比例		占总学分比例
		理论	实践		理论	实践	
课程	公共必修课程	358	266	39	12.2%	9.0%	25.7%
	公共选修课程	0	66	4	0.0%	2.2%	2.6%
	专业基础课程	360	42	24	12.2%	1.4%	15.8%
	专业核心课程	324	184	30	11.0%	5.0%	19.7%
	专业技能课程	30	626	28	1.0%	21.2%	18.4%
	专业选修课程	34	0	2	1.2%	0.0%	1.3%
环节	入学教育及军训	24	60	3	0.8%	2.0%	2.0%
	公益劳动	0	26	1	0.0%	0.9%	0.7%
	毕业教育	0	26	1	0.0%	0.9%	0.7%
	顶岗实习	0	442	17	0.0%	15.0%	11.2%
	毕业设计论文答辩	0	78	3	0.0%	2.6%	2.0%
合 计		1130	1816	152	38.4%	61.6%	

图 2 课程体系



4. 创新创业教育

港航管理学院多年来一直高度重视高职学生创业教育，认真落实国家教育部相关创业教育的文件及会议精神，开设了创业教育讲座。在学院宽松的政策和环境里，鼓励我院学生开展形式多样的创业实践活动。在活动中，强调以专业为基础，以高信息技术为载体，着重培养学生的创业意识与创业能力。港航管理学院与合作行业、企业联合评估和策划创业项目，针对创业学生进行创业指导和创业大赛等项目，指导和引领学生组建“电商团队”，打造“港航管理学院电商创业基地”。

案例：2016 级会计专业学生王延贺于 2017 年 6 月参加潍坊滨海区“胜伟科技杯”大学生创新创业大赛中荣获二等奖。

（三）培养条件

1. 教学经费投入

学院高度重视教学质量，坚持教学工作中心地位，确保教学经费优先投入。

表 5 会计专业教学经费支出表

项目名称	基础设施建设（万元）	校内外实践费用	日常教学经费	教学改革费用	教学研讨费用	图书购置费用
2017 年	25	20	22	19	10	20
2018 年	26	24	21.5	21	12	23

2. 教学设备

所有教室配备多媒体设备。

建有会计手工模拟实训室，软件模拟实训室，实践教学耗材配备充足，相关经费优先保证。

机房 5 个，面积 350 平方米，装有企业实用会计相关软件和教学软件，可同时容纳 300 人同时进行上机。新投入约 15 万元配备和升级会计软件。

表 6 新增软件教学设备

序号	应用专业	软件名称	资金投入
1	会计、港航、物流	新道新商战沙盘模拟软件	35
2	会计	网中网实训软件	12

3. 师资队伍建设

本专业师资由一支老中青结合、师德高尚、专业结构优化、业务精湛的教师队伍构成，专任教师共有 15 人，其中教授 1 人，副教授 1 人，讲师 2 人，助教 11 人。学历结构合理，其中取得硕士学位的 8 人，学士学位 7 人。专任教师中具备“双师”素质的占 33.3%，其中高级会计师 1 人，中级会计师 2 人，初级会计师 2 人。教师队伍年龄结构年轻化，其中 40-50 岁占 13.3%，30-39 岁占 26.7%，29 岁以下占 60%。今后，教师通过挂职锻炼、参与产学研结合、专业实践能力培训、专业职称考试等措施，进一步提高“双师”素质。

表 7 专任教师职称、学历、年龄结构

序号	研究生	本科	青年教师比例	教授	副教授	讲师	助教
2017 年	10	8	70%	1	1	8	8
2018 年	11	9	73%	1	1	9	9

3.1 加强师德师风教育

通过举行形式丰富、内容生动的“党员活动”提高了院（系）部教师积极上进、互帮互学的良好工作氛围。

3.2 建设理论与实践都过硬的师资队伍

鼓励支持专业教师到企业一线实践，提升专业教师的实践技能。

3.3 重视师资培训

4. 实训条件建设

为了适应社会主义市场经济建设的需要，加强校企间的“产、学、研”合作，培养学生的实践能力和创新精神，提高教育教学质量，我院重视实习、实训基地建设。

4.1 校内实训室建设

表 8 校内实训室一览表

序号	实训室名称	所属专业	备注
1	会计手工模拟实训室(1)	会计	70 平米
2	会计手工模拟实训室(2)	会计	70 平米
3	会计技能大赛模拟考场	会计	70 平米
4	用友 8.72 实训室	会计	70 平米

4.2 校外实习基地建设

表 9 校外实习基地表

序号	基地名称	依托单位
1	会计专业实习基地	潍坊联运广大物流有限公司
2	会计专业实习基地	潍坊信达有限责任会计事务所
3	会计专业实习基地	山东万声通讯实业有限公司
4	会计专业实习基地	山东大地保险有限公司
5	会计专业实习基地	京北方科技有限公司

5. 现代化建设与应用

5.1 学校拥有完善的校园网、多媒体教室等数字化教学环境。以校园网为依托，以精品课程、特色专业、电子图书等教育数字化建设为突破口，充分发挥计算机、网络和多媒体技术教学的优势，创建有利于学生素质教育和创新实践能力培养的网络数字化教学环境。

5.2 以“手机在高职教育教学中发挥正能量的实践与研究”课题为研究导向，积极探索教学当中的信息化新途径。

5.3 以山东省精品资源共享课程申报为契机，以教学实际应用为核心要求，有计划有步骤有重点的推进资源共享课程建设，信息技术在教学当中广泛应用，立体化推进了课堂教学改革。

表 10 精品资源共享课建设情况

序号	课程名称	主讲教师	级别	备注
1	《财务管理》	程美旺	省级	
2	《基础会计》	王静	院级	
3	《财务会计》	王颖	院级	
4	《会计电算化》	沙良静		新增

（四）培养机制与特色

1. 产学研协同育人机制

产学研相结合是科研、教育、生产在功能与资源优势上的协同与集成，是技术创新上、中、下游的对接与耦合。校企合作是现代职业教育体系建设的重要内容和战略重点，也是职业院校实现可持续发展的必然要求和广大学生提高职业技能和培养职业精神的重要途径。学校坚持走合作办学、合作育人、合作就业、合作发展的道路，不断推进校企合作，合作的模式不断创新内容日益丰富。

打破传统的校企合作模式。之前，我部门校企合作的模式为学生在结束两年的在校理论学习后，第五学期启动校企合作模式，根据学生的专业和自身的特点到合作的企业中进行3到5个月的企业体验。传统的模式不能实现“学中做，做中学”的最佳学习模式，基于此，我部门大胆尝试将企业体验活动不拘泥于第五学期而是穿插于第一学期到第四学期之间，实现学与做交叉进行的状态。

2. 在传统会计教学的基础上与时俱进，开发新的实训项目

案例：2017年10月份，继“万声通讯”实践项目之后，会计专业将部分学生带进“万声通讯有限公司”实训课堂，进行了为期三个月的业务实训。在传统会计模块的基础上，紧跟时代步伐，通过近一个月的理论业务学习和近两个月相关岗位的实岗实训，对金融领域的电子做账系统进行了深入学习。

3. 培养管理信息化人才，助力企业新旧动能转换

2017年11月下旬，4名学生参加山东省职业院校高职组会计综合技能大赛，由于准备仓促，备战时间短，软件设施配备不齐全，与奖项擦肩而过，但是结果不是最重要的，重要的是它能让我们发现自己的不足之处。也正是达到了“以赛促学、以赛促教、以赛促改、以赛促练”的最终目的。

2018年10月中旬由山东省科协、省教育厅等联合主办，山东经

贸职业学院承办的第十届山东省大学生科技节企业信息化管理大赛（高职组），会计专业学生宋千慧、马涛、王风龙、秦硕四人由沙良静、王静老师带队参加，并取得三等奖的成绩。

会计技能大赛调动了大学生参与企业管理信息化的积极性，检验和展示了山东省高等院校经管类专业教学改革成果和学生的信息化管理能力，促进各院校教学改革经验的学习与交流，推动提升经管类专业人才的培养水平，为企业培养“懂软件、强应用、熟业务”的信息化创新管理人才有重要意义，同时为大学生就业和创业提供锻炼平台。

4. 教学管理

为了确保教学质量，本专业参照学院教学质量相关管理办法的同时，结合专业自身情况，采取了有针对性的措施，具体如下：

4.1 过程监控，多元评价

教学全过程质量控制。根据教学目标和教学原则，对教学工作开展情况及进行教学过程进行全程检查与控制，进一步稳定教学秩序，保证专业培养计划的实施，提高课堂质量，达到教学预期效果。

4.2 建立有效的教师管理机制

设定业务学习时间，每周固定进行，采取多种形式，利用各种渠道，鼓励个人专业能力提升，鼓励职称、证书、荣誉称号、技能大赛竞争参与，制定奖励政策和办法。

（五）培养质量

1. 毕业生就业率及专业对口就业率

学校以促进就业为导向，不断创新人才培养模式，人才培养质量明显提高，近年来本专业毕业生就业率一直保持在较高水平。2018 届本专业毕业生 304 人，就业 303 人，就业率 99.7%。

表 11 2018 届毕业生就业情况表

类别	总人数	就业情况		创业情况		对口就业	
		人数	占比	人数	占比	人数	占比
2017 届 (年底)	130	128	98.5%	3	2.3%	98	75.4%
2018 届 (初次)	304	303	99.7%	9	3.0%	241	79.3%

2. 毕业生发展情况

经过 2-3 年工作后,学生的薪酬待遇明显提高,大部分毕业生的工资在 4000 元以上。

3. 就业单位满意率

由于专业技能较扎实、职业素养较高,本专业毕业生普遍受到用人单位的好评。本专业每年都对毕业生进行跟踪调查,向用人单位发放调查问卷,涵盖专业知识、职业道德、业务能力、工作业绩、心理素质、团队精神等指标,用人单位据此对毕业生进行满意度评价。根据调查统计,用人单位对本专业 2018 届毕业生总体评价,满意的占 97.3%。

4. 社会对专业的评价

社会对本专业诚实守信、责任心强、工作态度认真、职业能力强等方面认可度高,普遍高度评价本专业的毕业生。

5. 学生就读该专业的意愿

根据对毕业生跟踪调查报告的数据统计分析,学生对学校人才培养质量和就业工作满意度为 99.1%。同学们普遍认为,学校的教学及实习实训条件良好,师资素质较高,重视技能培养和综合素质提高,就业服务措施到位。

表 12 2018 学生录取率及报到率

	夏季高考		春季高考		单独招生	
	录取率	报到率	录取率	报到率	录取率	报到率
18 级新生	88%	80%	80%	65%	93%	95%

(六) 毕业生就业创业

经过近 3 年的艰辛努力和精心培养，2018 年我专业已向社会输送毕业生 304 名，受到用人单位广泛好评，涌现出管理、技术骨干和创业明星。通过深化高职教育人才培养模式改革，突出了学校应用型人才培养特色，人才培养质量显著提高，为学生的终身发展奠定了良好的基础。学生在校期间，重视创业教育，着重培养学生的创业意识和创业能力，并为有创业梦想的学生提供创业机会和宽松的创业环境，为创业学生配备指导教师，边学边干，受益匪浅，为毕业之后的真正创业打下了坚实的基础。

（七）专业人才社会需求分析及专业发展趋势分析

1. “互联网 +” 带动会计行业转型升级

近年来，互联网经济发展迅猛，互联网通过将互联网深入扎根传统行业，实现各行业业务活动的融合。在大数据、云计算等科技手段的支撑下，深度实现市场、产品、技术、价值链乃至整个商业生态的融合、重组和创新。

面临当前形势，传统的会计行业在商业模式、交易方式和管理活动等方面将面临全新的挑战。会计服务业体系变得日益丰富，在为传统的企业所有者和利益相关者提供相关财务信息的同时，更多地为企业管理者提供全面及时的决策信息。但同时，会计行业也获得了新的发展机遇，网络会计弥补了传统会计核算的不足，改变了财务信息的获取模式和渠道。因此，通过网络技术的应用，如何高效快速地实现职能转变、转型发展和内容扩充，成为会计从业人员迫切需要思考 and 解决的重要问题。

2. 提高实训基地建设水平，深入创新校企合作模式

加强顶岗实习过程的管理，加大校企共建实训基地的力度。创新合作共建的机制和模式，实现建设主体多元化、筹资方式多样化，通过引企入校、引校入企等多种形式，建设互利双赢的校企合作实训基地，实现实训基地的生产化、经营化，充分发挥实训基地的综合服务

功能。

3. 创新教学管理机制，推进学分制改革

采取课时数折算成学分的做法，进行了学分制的初步尝试。一是，对现有的课程体系进行整合、重构，构建必修课、选修课和任选课组成的课程模块，体现综合化、层次化、模块化的要求，减少教学计划的刚性内容，增大教学安排的柔性，充分利用慕课等课程资源为学生学习提供多样化的选择。二是试行弹性学制，为学生实现半工半读、工学交替、休学创业、分阶段完成学业等多种学习模式创造条件，也为将来招收社会生源打下基础。三是探索学分认证制度。探索与同类院校的合作互认学分的模式，实现教育资源共享；探索学分积累和转换制度，更好地实现中高职、高职与应用型本科的对接。四是创新学分制下的各项管理制度。学分制下的教学和学生管理难度加大，要树立动态管理的新观念，建立、完善学分制下的学籍管理、选课、学分折算等一系列管理、保障制度。

4. 组织施行校企联合育人模式

在学院混合所有制的体制机制优势下，发挥与企业合作的优势，深化产教融合。会计专业的学习由教师转向企业，由资格证书的考取转向实岗实训的技能应用。继续深化与现有合作企业的育人模式，进行教师互用、教材共编、工学交替的实施。

（八）存在的问题及对策措施

1. 经过对人才培养工作的总结和梳理，我们认为还有以下问题需要去破局和进一步解决。

（1）实训室的使用效益、共享性还需进一步提高，校企共建实训室的方式、功能尚需要进一步完善，顶岗实习的过程管理还显不足。

（2）校企合作创新模式仍在探索之中，新模式的推进尝试过程中存在的问题需要消化和改进。

（3）校企合作育人模式还需灵活，企业师资力量仍需加强。

2. 对策措施:

(1) 鼓励更多的学生注重理论学习, 提高助理会计师的考试通过率, 为实现就业创业的更高层次增强竞争力。

(2) 今后的教学过程中, 更加重视省教育厅等部门组织的技能大赛及信息化大赛, 已达到“以赛促学、以赛促教、以赛促改、以赛促练”的目的。

(3) 购买与技能大赛相关的软件, 鼓励学生参加比赛, 提高自身的专业技能。

专业九：物流管理专业

（一）培养目标与规格

1. 培养目标

本专业主要面向港口物流企业、第三方物流企业、国际物流及运输企业，培养具有从事物流市场开发、物流客户服务、仓储与配送管理、运输管理及国际货代与报关等岗位技能与知识的，具备物流行业职业操守、德才兼备的高素质技术技能型人才。

2. 就业面向定位

物流企业、工商企业、货代公司、配送中心、港口、货物集散中心和物流基地（园区）、物流管理咨询公司及相关行政、事业单位等从事采购、仓储、包装、配送、运输、规划等物流业务运作管理、物流服务咨询与策划、供应链管理以及物流系统规划与设计等工作。

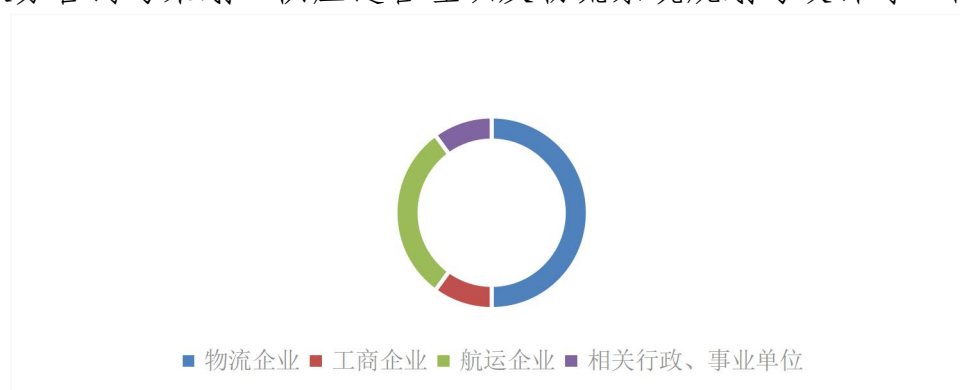


图1 就业面向定位

3. 职业岗位定位

近年来随着经济的快速发展以及“一带一路”“中国制造2025”等战略的实施，物流在实体经济发展中占据重要作用，此外也衍生出新型物流发展方向，比如：码头、货场、内陆运输及液化品、危险品行业对物流专业的人才需求大幅上涨，医药物流专门人才、冷链物流专门人才、应急物流专门人才、电商物流及智慧物流专门人才急需解决，根据企业调研以及结合我院发展特色不断调整课程内容，提高学生的专业技能。

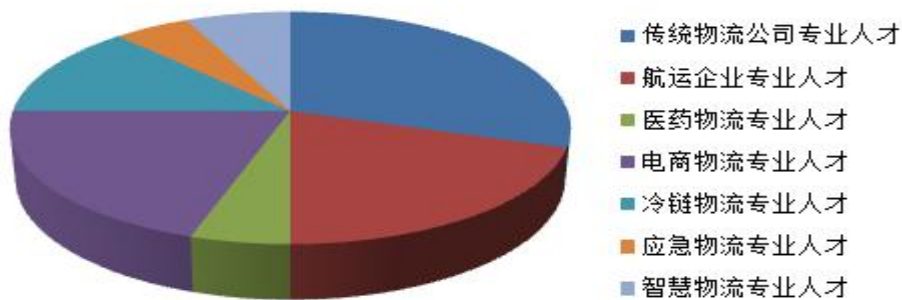


图2 职业方向分析

（二）培养能力

1. 专业设置情况

为开设物流管理专业，港航管理学院（原港航系）教师通过调查了解相关物流企业、航运企业等人才需求状况，物流管理专业人才培养情况以及课程设置情况结合我院海事特色，于2013年设置物流管理专业。

2. 在校生规模

物流管理专业目前共有在校生486人，其中2016级215人、2017级178人、2018级93人。

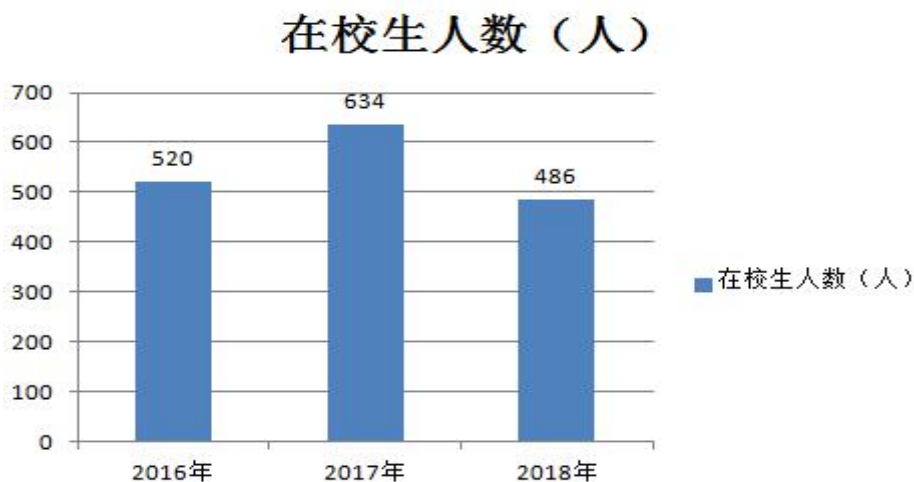


图3 物流管理专业近三年在校生人数

3. 课程设置

物流管理专业课程体系由公共基础课程、专业基础课程、专业核心课程、专业技能课程及社会实践活动五部分构成，在专业课程学习过程中采用工学交替形式进行，实行“理实一体化”教学模式。

图 4 物流管理专业课程框架

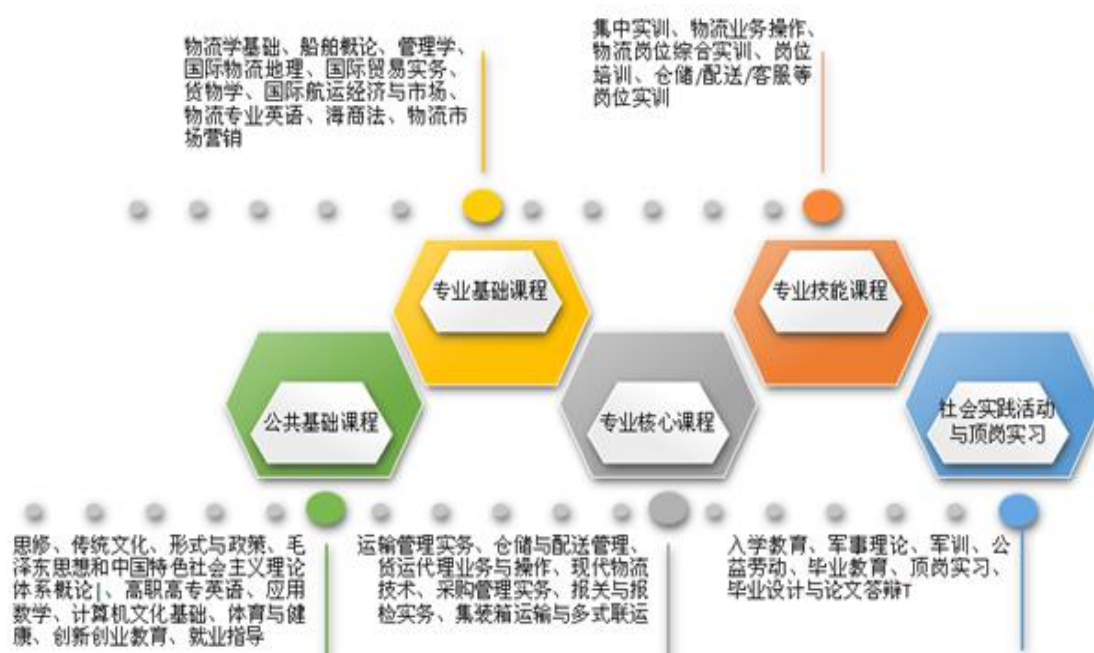


表 1 物流管理专业教学环节安排如下：

课程类别		学时		学分	占总学时比例		占总学分比例
		理论	实践		理论	实践	
课程	公共必修课程	382	268	39	13%	9.1%	26%
	公共选修课程	56	10	4	1.9%	0.3%	2.7%
	专业基础课程	358	76	25	12.2%	2.6%	16.7%
	专业核心课程	376	116	30	12.8%	4%	20%
	专业技能课程	0	600	25	0.0%	20.5%	16.7%
	专业选修课程	0	34	2	0.0%	1.2%	1.3%
环节	入学教育及军训、军事理论课	24	60	3	0.8%	2%	2.0%
	公益劳动	0	26	1	0.0%	0.9%	0.7%
	毕业教育		26	1	0.0%	0.9%	0.7%
	顶岗实习	0	442	17	0.0%	15.1%	11.3%
	毕业设计论文答辩	0	78	3	0.0%	2.7%	2.0%
合 计		1196	1736	150			

4. 创新创业教育

(1) 构建创新创业课程体系

为培养学生的创新精神、实践能力和创业能力，鼓励学生以创业带动就业，根据学院的实际情况，开设有关创新创业教育的必修课程及选修课程。学生在校学习期间统一学习《创新创业教育》、《职业生涯规划与就业指导》必修课程，根据个人兴趣爱好，选修1门创新创业选修课程。通过这些课程的学习，提高学生的创新精神与创业意识。具体课程体系如下：

表 2 创新创业课程体系

课程类别	课程名称
公共必修课	《创新创业教育》、《职业生涯规划与就业指导》
选修课	电子商务、ERP 沙盘模拟等

(2) 建立大学生创业孵化基地

学院成立创新创业指导中心并建立大学生创业孵化基地，为激励学生创业提供政策和资金的支持。学生通过参与创新创业活动，提升自身的创业意识与创新精神。

(3) 激励学生积极参与创新创业实践活动

学生进行创新创业活动占用大量时间，为鼓励学生进行创新创业活动，对参与创新创业竞赛、科技创新节、获得专利及创业实践活动等表现优异的学生实行奖励学分制度和学院评优评先优先考虑制度。

(4) 院学生会机构中设立“科创部”

在院系学生会机构设立“科创部”，组建科技创新团队，支持和鼓励学生组建团队参与科技创新大赛等比赛。

(三) 培养条件

1. 教学经费投入

随着学院办学规模的扩大以及打造品牌专业群建设，物流管理专业在培养条件的投入不断提高，保障日常教学开展，提高教育教学质量。具体教学经费投入如下：

表 3 教学经费投入

年度	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年
教学经费投入	22	20	19	23	24	10
(单位: 万元)						

2. 教学设备

教室完全配备多媒体设备。教学教具的配备充足, 相关经费优先保证。相关机房 2 个, 面积约 140 平方米, 可同时容纳 120 人上机。配备 ERP 沙盘模拟软件、集装箱运输软件、货代操作软件、报关报检软件及供应链管理软件。

表 4 教学设备投入

序号	应用专业	软件名称	资金投入
1	港航、物流	集装箱管理实训平台	20
2	港航、物流	国际船货代模拟实训软件	12
3	港航、物流	报关报检实训软件	8
4	港航、物流	供应链模拟操作软件	12
5	港航、物流、会计	新道新商战沙盘模拟软件	35

3. 师资队伍建设

物流管理专业教师共 12 人, 其中硕士 7 人, 中级职称 5 人, 高级职称 2 人。兼职教师 6 人。初步形成了一支老中青结合、职称结构较为合理的专兼职教师队伍。

表 5 专兼职教师数量对比

序号	类别	2017 年	2018 年
1	专职教师	12	12
2	兼职教师	2	6
3	合计	14	18

表 6 教师学历、职称结构对比

序号	研究生	本科	教授	副教授	讲师	助教
2017 年	6	6	1	1	3	7
2018 年	7	5	1	1	5	5

通过开展形式多样的师德师风活动，强化师德建设，提高教师的思想政治素质和职业道德水平。通过举行形式丰富、内容生动的“党员活动”提高了教师积极上进、互帮互学的良好工作氛围。

引进具有行业影响力的专家担任客座教授，聘请企业管理人员和能工巧匠担任兼职教师；鼓励支持专业教师到企业一线实践，提升专业教师的实践技能。学院制定相关政策，鼓励专任教师提升自身学位、学历层次，鼓励教师参与高等职业学校专业骨干教师项目培训，省教育厅组织的新任教师岗前培训、骨干教师培训、双师素质培训以及行业协会组织的各类培训活动，为师资队伍建设和提供有力保障。

4. 实训条件建设

为了适应社会主义市场经济建设的需要，加强校企间的“产、学、研”合作，培养学生的实践能力和创新精神，提高教育教学质量，港航管理学院非常重视实习、实训基地建设。目前校内实训室有物流仿真实训室、创新创业实训室及和校企共建 VR 实训室之外，还与潍坊滨海教育投资集团拟共建海洋物流实训中心，以满足学生的实训需求。为满足学生跟岗实习、顶岗实习需求，学院与多家物流企业共建校外实训基地（表 8），为学生提供实习场地及相关培训。

表 7 校内实训室一览表

序号	实训室名称	所属专业	备注
1	物流仿真模拟实训室	物流	140 平米
2	创新创业实训室	物流	70 平米
3	VR 实训室	物流	正在建设中
4	新道新商战沙盘模拟软件	物流、会计、港航	70 平米

表 8 校外实习基地情况表

序号	基地名称	依托单位
1	物流管理专业实习基地	山东万邦国际物流有限公司
2	物流管理专业实习基地	北京盛世万邦国际物流有限公司
3	物流管理专业实习基地	潍坊联运广大物流有限公司
4	物流管理专业实习基地	青岛大亚物流有限公司
5	物流管理专业实习基地	中创物流股份有限公司
6	物流管理专业实习基地	青岛中创远达物流有限公司
7	物流管理专业实习基地	山东万声通讯实业有限公司
8	海洋物流实训中心	潍坊教育投资集团

5. 信息化建设与应用

学院拥有完善的校园网、多媒体教室等数字化教学环境。以校园网为依托，以精品课程、特色专业、电子图书等教育数字化建设为突破口，充分发挥计算机、网络和多媒体技术教学的优势，创建有利于学生素质教育和创新实践能力培养的网络数字化教学环境。

以山东省精品资源共享课程申报为契机，以教学实际应用为核心要求，学院开始有计划有步骤有重点的推进资源共享课程建设，信息技术在教学当中广泛应用，立体化推进了课堂教学改革。物流管理教研室积极进行精品课程建设，目前建设成果如下图所示：

表 9 精品资源共享课建设情况

序号	课程名称	主讲教师	级别	备注
1	《仓储与配送实务》	刘相菊	院级	
2	《货运代理实务》	季丹丹	院级	
3	《集装箱运输管理实务》	刘玉艳		新增
4	《市场营销》	王帅		新增
5	《货物学》	张靖敏		新增

（四）培养机制与特色

1. 创新产学研协同育人机制

本专业以走合作办学、合作育人、合作就业、合作发展为道路，不断推进校企合作，合作的模式不断创新内容日益丰富。学生在学习的过程中，保证理论课堂不间断。统筹考虑学生的专业特色、学习程度以及今后的就业环境等因素，在众多的合作企业中，选择合适的优秀企业进行“学校+企业”综合培养。企业设立“岗位业务导师”、“企业班主任”等指导学生的实际工作技能，学院的老师也把课堂搬入企业，在学生企业活动中给予理论指导和心理疏导。

2. 以赛促学、以赛促教，育人成果效果良好

案例：2015年6月2日-4日，由山东省委宣传部、省委高校工委、团省委、省教育厅、省文化厅、省科协、省学联主办的“百世杯”山东省大学生现代物流设计大赛在济南成功举办。物流管理专业两名教师带领学生团队以同奖项小组第二名、全省高职院校组总第十六名的可喜成绩荣获大赛三等奖。

为激发学生学习数学的兴趣，2015年、2016年连续两年组织学生参加“高教社杯”全国大学生数学建模竞赛，取得山东赛区三等奖的成绩。

2017年6月10-11日，第九届山东省大学生科技节山东省大学生创新创业沙盘模拟经营大赛，暨第十三届全国职业院校“新道杯”沙盘模拟经营大赛山东省总决赛，在日照职业技术学院举行。此次大赛由省科协、省委高校工委、团省委、省发改委、省经信委、省教育厅、省人社厅主办，日照科协和日照职业学院承办。汇集了91所学校，202名老师，672名学生。物流管理的专业教师组建两个比赛团队，首次参赛就脱颖而出，分别荣获“全省一等奖”、“全省二等奖”的优异成绩。

2018年5月25-27日，第十届山东省大学生科技节山东省大学

生创新创业沙盘模拟经营大赛，暨第十四届全国职业院校“新道杯”沙盘模拟经营大赛山东省总决赛，在山东水利职业学院举行。此次大赛由省科协、省委高校工委、团省委、省发改委、省经信委、省教育厅、省人社厅主办，日照科协和山东水利职业学院承办。物流管理的专业教师组建两个比赛团队，分别荣获“山东省三等奖”的成绩。



图 5 学生参加沙盘模拟经营大赛

3. 教学管理

根据教学目标和教学原则，通过教学质量控制与保障，对教学工作开展情况及质量进行检查与控制，进一步稳定教学秩序，保证专业培养计划的实施，达到教学预期效果。

建立完善的针对教育教学规划、培养计划、教学建设、人力资源、教学设备、教学准备与实施、学生管理和日常教学检查进行监测和控制的规章制度。

落实教学质量监测和检查的组织机构、人员，制定具体的教学质量控制计划。根据规章制度中已制定的质量评判标准和相应的监测点有效开展教学质量监测和控制工作。严格执行各项规章制度，保证各教学环节质量标准的实施。对严格执行教学质量标准、教学优秀的教师进行表彰和奖励；对执行不严、不按规范进行教学的教师，通过通报、告诫等方式进行批评教育，使教师的质量意识得到增强，提高了教师执行各项教学质量标准的自觉性。

制定教学质量检查计划，定期开展教学质量检查，把教学质量检

查贯穿到教学工作全过程，把经常性检查和阶段性检查有机结合起来进行。每学期按时间分为期初检查、期中检查和期末检查，以期中检查为重点。

（五）培养质量

1. 毕业生就业与发展情况

以就业为导向不断创新人才培养模式，学院人才培养质量明显提高。例如：2017 届物流管理专业学生人数为 64 人，就业人数达 61 人，就业率为 95.31%；2018 届物流管理专业学生人数为 241 人，就业人数达 239 人，就业率为 99.17%。

表 6 2017、2018 届毕业生就业情况表

毕业年级(届)	总人数	就业情况		创业情况		对口就业	
		人数	占比	人数	占比	人数	占比
2017 届	64	62	96.9%	1	1.5%	41	66%
2018 届	241	239	99.17%	10	4.15%	156	64.73%

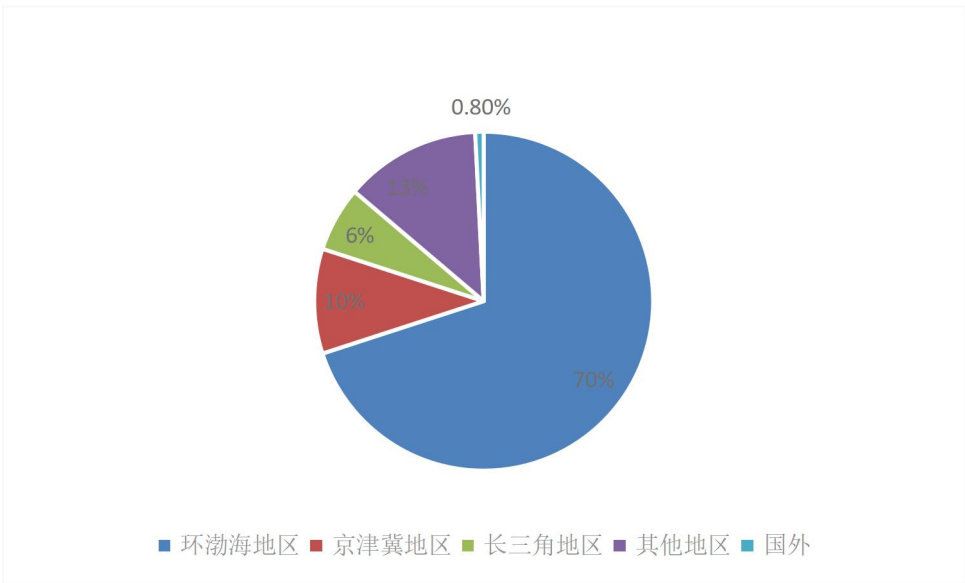


图6 毕业生就业区域分布情况

2. 用人单位满意度

由于专业技能较扎实、职业素养较高我部门毕业生普遍受到用人单位的好评。通过对毕业生进行跟踪调查，向用人单位发放调查问卷，涵盖专业知识、职业道德、业务能力、工作业绩、心理素质、团队精

神等指标，用人单位据此对毕业生进行满意度评价。根据调查统计，用人单位对我校本专业 2018 届毕业生总体评价，满意度为 98.4%。

表10 用人单位满意度

	2017届	2018届
用人单位满意度 (%)	96.4%	98.4%

3. 学生就读该专业的意愿

表11 2018级新生录取及报到情况表

	夏季高考		春季高考		单独招生	
	录取率	报到率	录取率	报到率	录取率	报到率
18 级新生	88%	60%	80%	54%	93%	95%

4. 社会对专业的评价

相关就业单位普遍认为，学生的理论知识和专业技能普遍能够运用到所在的岗位上去，且学生的扎根基层岗位、踏实肯干的精神，得到了就业单位的认可。

（六）毕业生就业创业

经过近 6 年的艰辛努力和精心培养，本专业已向社会输送 3 届毕业生共 320 名，受到用人单位广泛好评，涌现出管理、技术骨干和创业明星。通过深化高职教育人才培养模式改革，突出了学校应用型人才培养特色，人才培养质量显著提高，为学生的终身发展奠定了良好的基础。学生在校期间，重视创业教育，着重培养学生的创业意识和创业能力，并为有创业梦想的学生提供创业机会和宽松的创业环境，为创业学生配备指导教师，边学边干，受益匪浅，为毕业之后的真正创业打下了坚实的基础。

（七）专业人才社会需求分析及专业发展趋势分析

1. 近年来随着经济的快速发展以及“一带一路”“中国制造 2025”等战略的实施，物流在实体经济发展中占据重要作用，此外也衍生出

新型物流发展方向，比如：码头、货场、内陆运输及液化品、危险品行业对物流专业的人才需求大幅上涨。医药物流专门人才、冷链物流专门人才、应急物流专门人才、电商物流及智慧物流装专人才稀缺。以智慧物流发展为例，随着物联网、机器人、仓储机器人、无人机等新技术的应用，智慧物流仓储系统已成为智慧物流方式的最佳解决方案。据不完全统计，截止到 2015 年度，全国已累计建成自动化立体库 2600 多座，烟草、医药零售、电商是主要应用领域，据预测，我国物流自动化改造市场空间将达到 1000 多亿。以上数据说明未来物流行业需要的人才不光要掌握物流专业能力更要对大数据、物联网等知识有一定的了解，未来需要的是复合型技术技能型人才。

2. 完善制度建设，增加投入，推动专业的规范化和制度化发展。
3. 加强实训基地建设，创新校企合作模式，注重实习过程管理。
4. 创新教学管理机制，推进学分制改革。

（八）存在的问题及对策措施

1. 存在问题

（1）在如何把握专业发展趋势，推进专业现代化，加快专业教学改革使专业发展适应经济发展的新常态等方面的认识和研究有待加强。

（2）物流实训室硬件设备和相关软件更新较慢，实训设施设备落后，无法模拟当今物流产业的前沿行业活动情景。

（3）校企合作创新模式仍在探索之中，新模式的推进尝试过程中存在的问题需要消化和改进。

（4）学生虽然参与一些比赛，但真正的技能大赛参与仍然较少，学院无大赛使用软件，无法参与一些大赛项目。

（5）教师团队较为年轻，课题科研水平不足，取得的相关成果较少。

2. 对策措施

（1）扩大订单联合培养数量。

（2）实施骨干教师梯队建设方案，鼓励教师竞争教师梯队。加大高层次人才引进力度，包括教授、博士及企业高层次人才来校任教。

（3）多配置可模拟企业岗位环境，和行业活动情景的实训环境的实训设备。比如智能式立体化仓库可模拟物流工作各环节工作活动的流程。

（4）购买与技能大赛相关的软件，激励学生参加比赛，提高专业技能。

专业十：旅游管理专业

（一）培养目标及规格

本专业以服务潍坊滨海旅游经济为己任，适应于山东旅游产业发展、旅游企业结构调整和区域经济升级转型的需要，面向以潍坊滨海旅游集团为代表的旅游企业的基层岗位和管理岗位。通过三年的专业学习，旨在培养具有较高的政治素质，热爱祖国，具有良好思想品质和职业道德，具有旅游业服务与管理的基本知识和技能、具有较高的英语交流与沟通能力和灵活应变能力，个人综合素质高，谙熟服务心理和交际艺术，具有灵活的协调能力，能够适应新时期旅游服务领域对服务人才的需要，可以在旅行社、星级酒店、旅游景区、主题公园、航空公司、邮轮等企业从事一线服务与管理工作的高素质技术、技能型人才。

2018 届毕业生是旅游管理专业培养的第一届毕业生，根据毕业跟踪调研显示，目前 2018 届毕业生就业主要集中在旅行社、各大星级酒店，少部分同学在航空公司，在旅游景区、邮轮、主题公园就业的几乎没有。通过调查学生的就业单位，本专业学生在专业操作技能、职业素养等综合素质方面得到用人单位的一致好评和肯定，基本实现了人才培养目标。

表 1 2018 届旅游管理毕业生培养规格目标与培养现状差距表

培养规格	培养目标	培养现状
知识要求	掌握外语、计算机、思想政治、体育等文化基础知识； 掌握一定的人文社会科学和自然科学基本理论知识； 掌握旅游管理学科的基本理论和基本知识，熟悉国家有关旅游业的方针、政策和法规； 掌握导游服务基础知识，熟悉有关客源国，特别是英语国家的风土人情和文化知识； 掌握导游、旅行社、旅游景区、酒店及邮轮等相关企业的业务知识，通过考试获得导游资格证等从业资格证书。	基本掌握外语、计算机、思想政治、体育等文化基础知识； 基本掌握一定的人文社会科学和自然科学基本理论知识； 基本掌握旅游管理学科的基本理论和基本知识，熟悉国家有关旅游业的方针、政策和法规； 基本掌握导游服务基础知识，熟悉有关客源国，特别是英语国家的风土人情和文化知识； 基本掌握导游、旅行社、旅游景区、酒店及邮轮等相关企业的业务知识，但导游资格证考试的通过率有待提升。
素质要求	具有高尚的爱国情操和强烈的民族责	具备高尚的爱国情操和强烈的民族

	责任感； 具有良好的思想政治素质、较强的社会责任感和良好的社会公德； 具有一定的逻辑思维与分析判断能力； 具有提高服务质量的职业道德和良好的服务意识； 具有良好的人际交流能力、团队合作精神和客户服务意识； 具有良好国际化人际沟通能力和较强的综合协调能力； 具有临场应变能力和处理突发事件的能力； 具有健全的心理品质和健康的体魄； 具有正确的择业观、择业态度和一定的创业能力； 具有科学的认知理念和方法、正确的审美观和较高的文化修养； 具有良好的形体素质和礼仪服务的意识。	责任感； 具备良好的思想政治素质、较强的社会责任感和良好的社会公德； 具备一定的逻辑思维与分析判断能力； 具备提高服务质量的职业道德和良好的服务意识； 具备良好的人际交流能力、团队合作精神和客户服务意识； 具备健全的心理品质和健康的体魄； 具备正确的择业观、择业态度和一定的创业能力； 具备科学的认知理念和方法、正确的审美观和较高的文化修养； 具备良好的形体素质和礼仪服务的意识； 国际化人际沟通能力和综合协调能力有待继续提升； 临场应变能力和处理突发事件的能力，还需要在今后的工作中继续锻炼；
能力要求	了解国际国内旅游市场，具备较强的英语听、说、读、写应用能力，能熟练地应用英语作为工作语言进行交流、能熟练的读写本专业英语资料、业务函电； 熟悉国际导游业务，具备较强的涉外英语洽谈、沟通、讲解和翻译等能力，具备较强的跨文化交际的能力； 具备导游、出境领队及旅行社管理的专业能力，包括导游领队带团服务、旅行社经营管理等技能； 具备酒店、邮轮等管理操作能力，包括前厅接待、餐饮服务及客房服务等技能； 具备一定的获取信息能力，具备计算机的初步应用能力； 适应市场竞争能力，具备较强的竞争实力和承受压力的能力。	英语听、说、读、写应用能力，以及应用英语作为工作语言进行交流、读写本专业英语资料、业务函电的能力，还需在今后的工作中继续提升； 基本熟悉国际导游业务，但利用英语进行洽谈、沟通、讲解和翻译等能力，以及跨文化交际的能力还需在今后工作中继续提升； 具备酒店、邮轮等管理操作能力，包括前厅接待、餐饮服务及客房服务等技能； 具备一定的获取信息能力，具备计算机的初步应用能力； 基本适应市场竞争能力，具备较强的竞争实力和承受压力的能力； 具备导游服务专业能力，初步具备旅行社经营管理的专业能力，但出境领队的游领队带团服务、旅行社经营管理等技能还需在今后工作中继续提升。

从上表可以看出 2018 届旅游管理专业导游资格证考试的通过率有待提升，这主要与导游资格证考试本身难度较大有关，还与学生对考试的重视程度不足，以及对考试培训辅导力度不够有较大关系；学生英语水平以及利用英语处理工作事务的能力有待提升，这一方面与学生的英语基础有关，另一方面也对我们专业英语的教学提出了更好

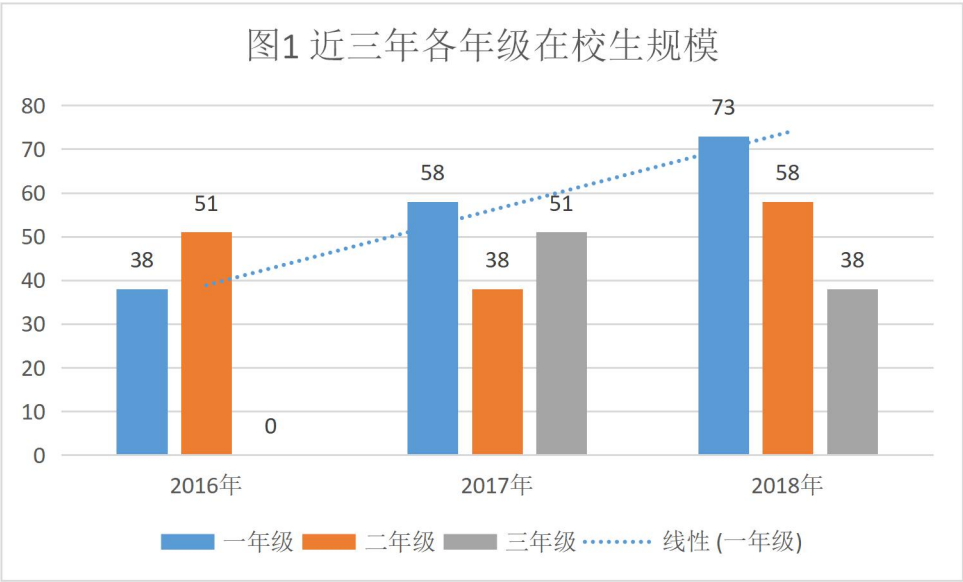
的要求；学生的国际化人际沟通能力和综合协调能力、临场应变能力和处理突发事件的能力、出境领队的游领队带团服务技能、旅行社经营管理等技能的获取不是一蹴而就的，一方面需要在学校培养，另一方面更需要在今后的工作中继续提升。

（二）培养能力

1. 专业基本情况

旅游管理专业前身为涉外旅游专业，与 2015 年开始对外招生，2016 年学院为进一步适应旅游行业发展需求，设置旅游管理专业，原涉外旅游专业并入旅游管理专业。本专业是与滨海旅游集团共建专业，结合山东省新旧动能转换的精神，结合山东“十强产业”打造“精品旅游”的专业平台，将专业建在产业上，与我院国际邮轮专业共同组建邮轮旅游专业群，服务地方经济、服务“一带一路”国家倡议，在未来 3-5 年，打造山东最大的邮轮旅游专业群。

目前旅游管理专业拥有在校生共 169 人，近三年各年级在校生人数分布如图 1 所示。



从上图中可以看出，旅游管理专业从 2015 年第一届招生，从 2016 年开始，每年新生人数都在逐年增加，在校生总人数也呈现出逐年增加的趋势。

2. 课程体系

以就业为导向，以服务社会为宗旨，以职业能力培养为核心，是职业技术学院课程体系建设的指导思想和依据，也是贯穿整个职业院校教育教学全过程的主线。高职旅游管理专业课程设置必须紧密围绕人才培养目标，突出强调专业能力特别是服务与管理综合能力的培养，使学生具有较强的导游服务能力、酒店服务能力和一定的管理能力，具有毕业后直接上岗的能力。

我院旅游管理专业开设的专业核心课程有：

（1）酒店与邮轮管理

课程目标	掌握酒店及邮轮各部门的组成结构，以及主要部门的工作职责及人员素质要求，工作流程及对客服务标准；能够参与酒店与邮轮一线的服务管理实践工作，掌握必需的从业人员素质，能独立分析问题解决问题。
教学内容	酒店与邮轮管理的基础知识，包括有邮轮与酒店概述、大型酒店集团与邮轮集团、酒店与邮轮各部门服务管理、设施介绍、雇员要求等。
教学建议	通过多媒体 PPT、视频等向学生灵活的展示酒店与邮轮的专业知识；学生分组深入不同星级酒店，对酒店形象建设，进行实地调研，并形成调查报告，在课堂上进行讨论；利用任务驱动法，向学生布置工作任务，让学生自己完成，然后将遇到的问题带进课堂，寻求答案。

（2）旅游新业态

课程目标	通过本课程的学习，学习了解旅游新业态方面的知识，掌握“旅游+”业务的内容，了解国内外休闲旅游的基本情况，掌握“互联网+旅游”的业态，理解并掌握旅游共享经济业态，了解新形势下的旅游发展战略和旅游创新与创业。
教学内容	“旅游+”业态、休闲旅游、“互联网+旅游”业态、旅游共享经济业态、新形势下的旅游发展战略、旅游创新与创业
教学建议	本课程的教学过程注重理论教学与实践训练的统一，并采用讲授法、多媒体辅助法、讨论法、自学指导法、示范法、实地操练法等教学方法使学生掌握所需的知识和能力，养成必须的职业素养。

（3）酒店英语

课程目标	本课程的主要目标是培养学生从事涉外酒店服务工作所需的实用英语技能，培养学生具有较强的语言表达能力，掌握酒店服务工作的基本业务流程和技能；在培养学生扎实的英语表达能力的同时，联系旅游服务工作实际，使学生能用所学英语开展酒店服务活动，培养学生从事涉外酒店接待的实践能力，并为学生进一步从事酒店实践工作奠定良好的基础。
教学内容	用英语完成前厅服务：预定客房、登记入住、结账退宿、礼宾服务、总机服务、问讯服务；客房服务：常规客房服务、客房多项服务、洗衣服务、特殊情况处理；餐饮服务：用餐预定、引座点菜、席间服务、酒吧服务、送餐服

	务；商务中心：文秘服务、票务服务；康乐服务；会议服务；购物服务等服务内容
教学建议	本课程的教学主要采用能力本位课程教学模式，从学生的专业、兴趣和认知水平出发，发展学生语言表达能力，解决旅游服务的工作问题。能力本位课程教学模式突出用英语完成各项工作任务的能力目标、以酒店服务各部门的工作任务为载体、以学生为主体进行教学和学习。学习任务的设计直接指向英语运用技能，主要反映现代酒店业对英语交际技能的需求。

(4) 导游英语

课程目标	通过本课程的学习，培养学生导游英语的实际运用能力和增进学生的服务意识，使学生了解旅游业、著名旅游景点与东西方传统文化，培养学生中英文导游的专业知识和技能，使学生能流利利用英语进行景点讲解，强调培养学生在旅行社行业情境下的听、说、读、写、译能力，以及在英语语言环境下，培养学生专业知识的时机应用能力。
教学内容	用英语完成接团、登记入住、行程安排与调整、饭店就餐、市内观光、购物、娱乐活动、处理投诉、办理出入境手续、送团等服务内容
教学建议	教学采用“行动导向”教学先进理念，在模拟环境中实现实现理论教学、实践教学、实训教学一体化教学模式，理论教学必需以“够用”为原则，强化教学过程的实用性、职业性和实践性。采用导游模拟、案例分析、情景教学、小组讨论等教学方法，培养学生英语导游的职业技能。

(5) 旅行社经营与管理

课程目标	通过本课程的学习，使学生了解和掌握必要的旅行社经营管理知识，熟悉旅行社基本业务的操作流程，学会旅行社产品设计的基本思路和方法；掌握旅行社外联业务主要内容；能够合理安排旅行社接待任务；能够完成导游接待全过程管理；掌握旅行社质量管理和客户管理的主要方法；培养学生严谨的工作作风和团队协作精神，能够适应从事旅行社一线业务操作的基本要求。
教学内容	旅行社概述、我国旅行社业的发展现状和发展趋势、旅行社职业素质、旅行社产品设计与采购、旅行社外联业务、旅行社计调业务、旅行社组团业务、旅行社同业批发业务、旅行社出境和入境旅游业务、旅游保险管理、旅行社质量管理、旅行社信息管理、旅行社企业文化和品牌管理等
教学建议	本课程采用模拟教学，模拟旅行社的真实工作环境，按照岗位具体业务流程和顶岗实习工作过程，以从业者的身份完成工作任务，逐步培养学生的职业意识、职业素质和职业技能；采用项目化、活动化课程教学，加强学生在学习过程中的主体地位，提高学生的参与程度，增强学生的实际操作能力，让学生由被动接受学习转为主动探索和求知学习。

旅游管理专业开设的专业技能课程包括：

(1) 导游实务

课程目标	通过学习本课程，是学生了解导游员的基本概念、工作职责；熟悉导游业务的相关基础知识，礼节各种导游服务的程序与规范化管理知识；掌握作为一名合格导游员必须具备的带团服务技巧；培养学生良好的导游服务意识和优秀的团队合作精神。
教学内容	导游服务概述、导游员基本职责与素质修养、旅游团队导游服务程序与服务

	质量、散客旅游服务、导游带团技能、导游语言技能、导游讲解技能、旅游故障的预防与处理、导游业务相关知识等
教学建议	在教学过程中,结合导游带团实际案例分析,加深学生对导游服务规程的理解和认识;实践教学,针对某一教学任务,让学生动脑、动手收集资料、设计并制作成幻灯片,运用所学知识,进行介绍,同时让学生实际跟团、参团,了解并熟悉导游带团的过程和步骤;针对导游行业发展动态和导游薪金等敏感问题要求学生收集资料、启发学生进行思考,开展课堂讨论;模拟带有准备阶段、导游带团阶段、导游送团阶段等环节的实际问题,提高学生的应用能力和实际操作能力。

(2) 酒店前厅客房服务管理

课程目标	通过本课程的学习,使学生能了解饭店前厅部和客房部的职能,明确酒店前厅部和客房部各项对客服务工作的操作流程、操作标准和服务技术;熟悉前厅部和客房部的运转规律;养成良好的酒店意识、服务意识;形成科学管理的思维模式,并逐渐养成良好的酒店职业素质、为今后迅速适应酒店前厅和客房服务与基层管理工作打好专业基础。
教学内容	客房预定服务、前厅接待服务、前厅收银服务、前厅问讯服务、前厅礼宾服务、总机服务、商务中心服务、客房卫生及质量管理、客房对客服务、公共区域清洁与管理、客房部基层日常管理等
教学建议	本课程教学方法设计应遵循行动导向教学原则,采用“教、学、做”合一,“理实一体化”的教学模式。每个学习情境的具体任务的实施步骤是:教师给定任务→引导学生分析任务(充分咨讯、学习必需的理论知识)→小组制定分析工作计划(教师列举例案,引导学生思考)→确定实施步骤→任务实施(技能训练)→任务检查评价(讨论、总结;知识积累)。采取引导文教学、项目(任务)驱动教学、讨论式等多种教学方法,突出学生的主体地位和教师的主导作用。

(3) 餐饮服务与管理

课程目标	通过本课程的学习,使学生了解、熟悉并掌握餐饮部的概况,餐厅服务技能,中、西餐服务,宴会服务及其他餐饮服务,了解、熟悉并掌握餐饮部组织机构设置,餐厅员工管理,餐饮设备、用品管理,餐饮服务质量管理和餐饮安全管理等,培养学生胜任饭店餐饮服务与餐饮部基层管理工作,适应行业发展与职业变化的基本能力。
教学内容	餐饮概述、中餐厅服务、西餐厅服务、酒水知识、餐厅员工管理、餐饮设备、用品管理、餐饮服务质量管理和餐饮安全管理等。
教学建议	本课程的教学过程注重理论教学与实践训练的统一,并采用讲授法、多媒体辅助法、讨论法、自学指导法、示范法、实地操练法等教学方法使学生掌握所需的知识和能力,养成必须的职业素养。

(4) 旅游企业人力资源管理

课程目标	通过本课程的学习,使学生能够掌握旅游企业人力资源管理部门人力资源规划、工作分析、人员招聘、绩效管理、薪酬管理、人力资源培训与开发、员工关系管理等基本知识和操作技能。
教学内容	人力资源规划、工作分析、人员招聘、绩效管理、薪酬管理、人力资源培训与开发、员工关系管理

教学建议	教学采用“行动导向”教学先进理念，在模拟环境中实现实现理论教学、实践教学、实训教学一体化教学模式，理论教学必需以“够用”为原则，强化教学过程的实用性、职业性和实践性。采用导游模拟、案例分析、情景教学、小组讨论等教学方法，培养学生人力资源管理的职业技能。
------	--

我院旅游管理专业的课程体系结构如下表 1:

表 2 课程体系结构

能力要求	核心及技能课程	拓展课程	基础课程
基本素质及能力		入学军训与教育	思想道德修养与法律基础
		品行修养课	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论
			体育
			计算机基础与应用
			普通话与口语表达
语言应用能力	酒店英语	旅游韩语	综合英语
	导游英语	旅游日语	英语听力
			英语口语
			英语语音
专业知识及技能能力	酒店与邮轮管理	旅游行业认知	旅游学概论
	餐饮服务与管理	旅游行业实践	旅游营销学
	导游实务	餐饮服务实训	会展旅游
	酒店英语	前厅服务实训	形体与礼仪
	导游英语	客房服务实训	客源国概况
	旅行社经营与管理	导游讲解实训	化妆
	酒店前厅客房服务管理	旅行社计调业务实训	景区服务与管理
	旅游新业态	毕业设计	旅游政策法规
	旅游企业人力资源管理	顶岗实习	导游基础知识
			旅游地理

3. 创新创业教育

为引导和鼓励学生创业，本专业确定了“创业课程+创业大赛+创业实践”的思路，具体实施方案如下：在一年级开设《创新创业教育》等基础课程以及创业讲座，邀请潍坊知名旅游企业家开设企业名家讲堂，引导学生了解创业过程，激发创业热情；在 3-6 学期的专业课程如《旅行社经营与管理》、《旅游新业态》等课程结合专业教学项目介绍创业相关内容，并开设创业大赛，邀请旅游企业专家担任评

委，对创业项目进行评估，学生可针对项目在校内创业实践；学生毕业后进行自主创业，学院进行跟踪并提供人力资源支持。

截止 2018 年 9 月 30 日，学生创新创业项目——“精品旅游”平台正在筹措准备的过程中。“精品旅游”平台的策划着力于打造线上旅游平台和线下旅游平台两部分。线上旅游平台主要考虑与国际邮轮专业相符合，主推国际邮轮旅游线路，发布相关的旅游信息，包括邮轮旅游产品自组团、旅游线路散拼、以及火车票，飞机票、酒店住宿、景区景点门票等全国代理，面向的客户群体范围较广泛。线下旅游平台主要与青岛旅游项目对接，将青岛的海派文化与潍坊的民俗文化相结合，“打好青岛旅游牌，唱好潍坊旅游歌”，逐步实现青潍一体化，打造半岛板块新亮点，主推潍坊、青岛精品游，不定期组织各项主题户外活动，主要面向的客户群体首先是学院专业学生及其家长，到滨海区所有的大学城，以至全潍坊。

（三）培养条件

1. 教学经费投入

本年度专业经费投入情况如下表展示：

表 3 旅游管理专业经费投入情况表

序号	项目	经费投入（万元）
1	教学经费	59.15
2	教学设备	11.83
3	实训条件建设	3.38
4	信息化条件建设	6.76
合计		81.12

学院每年在安排全校综合财务预算时，坚持将专业建设、课程建设、实验室建设和教学设备等项目列入专项投入；在坚持“量入为出、确保收支平衡”的前提下，优先安排教学经费，在财务预算安排上要体现教学工作的中心地位。根据专业建设进度，科学、合理编制各子项目建设的总预算和年度预算，在专业建设过程中，严把资金使用关，做到了专款专用，在资金使用的过程中，严格遵守学院的资金使用审批程序，并且科学、合理使用建设资金，加强资金使用效益。

2. 教学设备

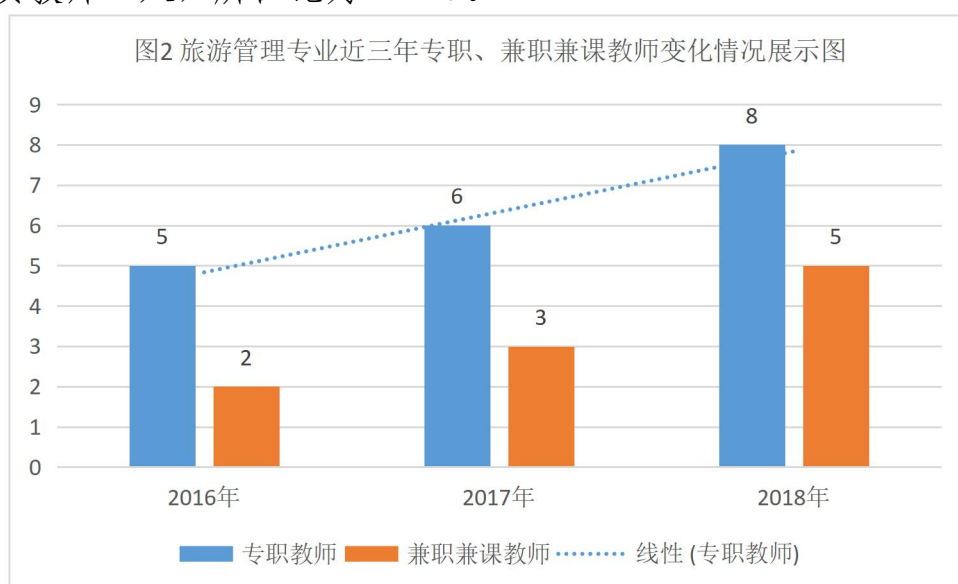
(1) 学院于 2017 年迁入新教学楼, 新教室完全配备多媒体设备。

(2) 前期建设的多媒体语音室及形体训练室等均已投入使用, 教学教具配备充足, 相关经费优先保证。

3. 教师队伍建设

(1) 教师队伍整体情况

目前旅游管理专业形成了一支由专业带头人、骨干教师、企业的管理骨干组成的专兼结合的教师队伍, 共有教师 13 人, 其中专任教师 8 人, 兼职兼课教师 5 人, 专兼教师比例为 8: 5, 专任教师中双师素质教师 5 人, 所占比为 62.5%。



从上图中可以看出, 从 2016 年至 2018 年, 旅游管理专业的专任教师和兼职兼课教师的人数呈现逐年增加的趋势, 这也与我们在校生人数的变化呈正相关。

(2) 专任教师结构情况

目前本专业教学团队中, 具有中级及以上职称的教师 5 人, 占比重为 63%, 拥有硕士及以上学历的专任教师 4 人, 占比重为 50%, 双师素质教师 5 人, 所占比为 63%。

图 3 2017-2018 年专任教师学历分布情况图

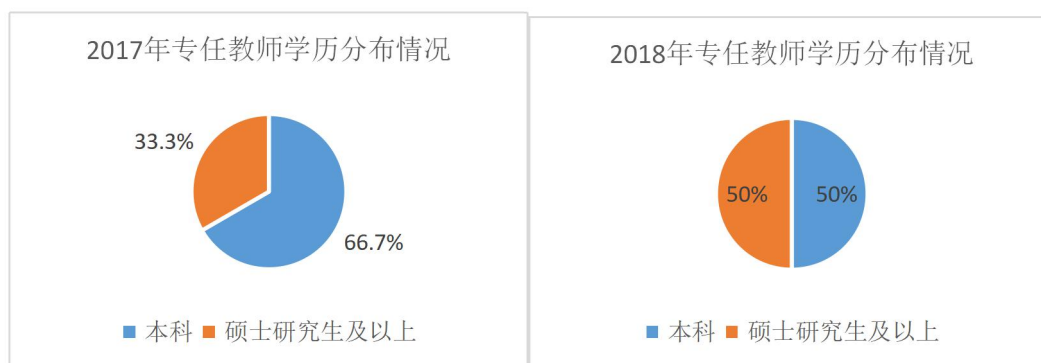
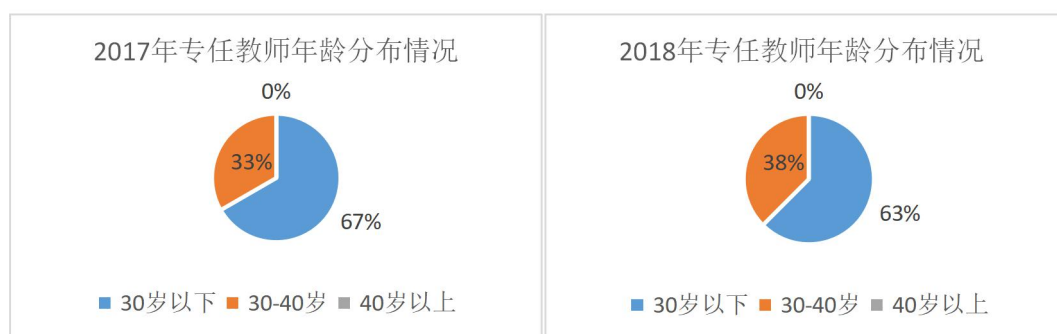


图 4 2017-2018 年专任教师职称结构分布情况图



图 5 2017-2018 年专任教师年龄分布情况图



从上图 3-5 中可以看出，从 2017 年到 2018 年，旅游管理专业专任教师中，

获得硕士研究生及以上学历的教师比重在增加，获得中级职称以上的教师比重在增加，中年教师的比重在增加。

（3）教师队伍建设措施

本专业通过实施“引进来、走出去”的策略，继续加强教师队伍建设，提升专业教师水平。一方面，引进高学历教师，优化专业师资队伍学历结构，其次引入行业、企业一线教师为学生授课、担任学生实习指导教师；另一方面通过委派专职教师外出培训、进修、企业实践等方式提升专任教师水平，2018 年派遣 3 名教师参加国培、省培的培

训。

4. 实训条件建设

为了适应社会主义市场经济建设的需要,加强校企间的“产、学、研”合作,培养学生的实践能力和创新精神,提高教育教学质量,系部重视实习、实训基地建设。

(1) 校内实训室建设

表 4 校内实训室一览表

序号	实训室名称	数量	功能
1	餐饮实训室	1 个	中西餐摆台、服务接待、餐饮预订等实训
2	客房实训室	1 个	客房服务礼节、客房打扫整理服务、客房清洁操作、家具保养、客房对客服务等实训
3	多媒体语音室	2 个, 新增 1 个	基础英语听力训练、酒店英语、导游英语实训
4	形体训练室	2 个, 新增 1 个	礼仪、形体训练实训

从上表中可以看出,本年度共新增多媒体语音室一个,形体训练室一个,可以更好地满足学生实习实训的需求。

(2) 校外实习基地建设

表 5 校外实习基地一览表

序号	基地名称	2017 年依托单位	2018 年依托单位
1	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	潍坊万达铂尔曼酒店	铂尔曼大北方系列 23 家酒店
2	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	北京金融街威斯汀大酒店	北京金融街威斯汀大酒店
3	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	北京金隅喜来登大酒店	北京金隅喜来登大酒店
4	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	北京长安街 W 酒店	北京长安街 W 酒店
5	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	潍坊金茂国际酒店	潍坊金茂国际酒店
6	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	潍坊新富佳悦酒店	潍坊新富佳悦酒店
7	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	北京金融街洲际酒店	北京金融街洲际酒店
8	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地		北京盘古七星酒店

另外,学院进一步加强与铂尔曼酒店集团的合作,于 2018 年与

铂尔曼大北方系列 23 家酒店建立了校企合作关系，铂尔曼大北方系列 23 家酒店成为我院的实习基地。

5. 信息化建设与应用

学校拥有完善的校园网、多媒体教室等数字化教学环境，现已实现校园网络全覆盖。以校园网为依托，以精品课程、特色专业、电子图书等教育数字化建设为突破口，充分发挥计算机、网络和多媒体技术教学的优势，创建有利于学生素质教育和创新实践能力培养的网络数字化教学环境，2018 年旅游管理专业已获得一门院级精品资源共享课立项——《导游实务》，并申报省级精品资源共享课。

（四）培养机制与特色

1. 产学研协同育人机制

产学研协同育人是指把生产、教育和科研三者相结合，把人才培养作为中心任务，以全面培养高校学生素质和综合能力、提高就业竞争力为目标，对企业、高校和科研机构资源进行优化配置，充分发挥各自在人才培养方面的优势，打造一种为社会培养高素质的专业创新人才的培养方式。

（1）建立协同育人机制，强化实践教育环节。不断完善现代学徒制人才培养模式，积极探索建立校际、校企、校地的协同育人新机制。在潍坊万达铂尔曼酒店、北京金融街威斯汀酒店等全国各地建立了 10 余处实践教育创业实习基地，与省内外多家邮轮公司签订了学生实践合作协议及就业协议，积极推进学院与社会、行业企业的协同，按照培养计划和要求组织学生实地实习，实训。

（2）实行“双导师制”人才培养模式。在产学研协同育人中，高校、企业和科研机构利用各自的人力资源的优势，建立高校导师、企业导师共同培养人才的制度，充分发挥高校导师和企业导师在理论研究和科研实践方面的优势，共同制定人才培养方案，实施理论与实践教学工作。高校导师具有深厚的学科知识和学术基础，负责解决学生

课程学习以及课题研究的学术性指导。企业导师具有一线的实践、科研经验，负责指导学生将理论知识转化为解决实际问题的实践能力。

2. 校企共建，联合培养

旅游管理专业是我院与潍坊滨海旅游集团的共建专业，一方面依靠学院在专业知识教学方面的优势，另一方面借助潍坊滨海旅游集团在学生实训实操等方面的优势，优势互补，校企联合培养，培养适合现代企业需求的应用型旅游管理专业人才。

3. “三融合”教学模式

采用“虚实融合，岗课证赛融合，学训融合”的“三融合”教学模式。结合学院已有的餐饮实训室、客房服务实训室及形体训练实训室等，旅游管理专业打造了虚拟结合的实训教学环境，为培养学生的专业技能与管理素养打下了坚实的物质基础，开展了丰富多彩的“虚实结合”的实训教学项目。“学训融合”体现在了两个层面，第一是专业技能课程实现了“教学做一体化”教学模式；同时，针对一些基础课程，本专业采取了“理论学习+社会参观+企业见习”相结合的柔性学习方法，极大的提高了学习兴趣和学习效果。

4. 教学管理

为了确保教学质量，本专业参照学院教学质量相关管理办法的同时，结合系上和专业自身情况，采取了有针对性的措施，具体如下：

（1）成立本院的质量管控小组，建立完善针对教育教学规划、培养计划、教学建设、人力资源、教学设备、教学准备与实施、学生管理和日常教学检查进行监测和控制的规章制度。

（2）制定教学质量检查计划，定期开展教学质量检查严格执行各项规章制度，保证各教学环节质量标准的实施。对严格执行教学质量标准、教学优秀的教师进行表彰和奖励；对执行不严、不按规范进行教学的教师，通过通报、告诫等方式进行批评教育，使教师的质量意识得到增强，提高了教师执行各项教学质量标准的自觉性。

（五）培养质量

1. 毕业生就业率

2018 届毕业生是旅游管理专业的第一届毕业生，专业就业率为 95%。

表 6 旅游管理专业毕业生就业情况表

时间	毕业生人数	就业率	对口就业率	就业单位满意率
2018 届	51	95%	85.6%	100%

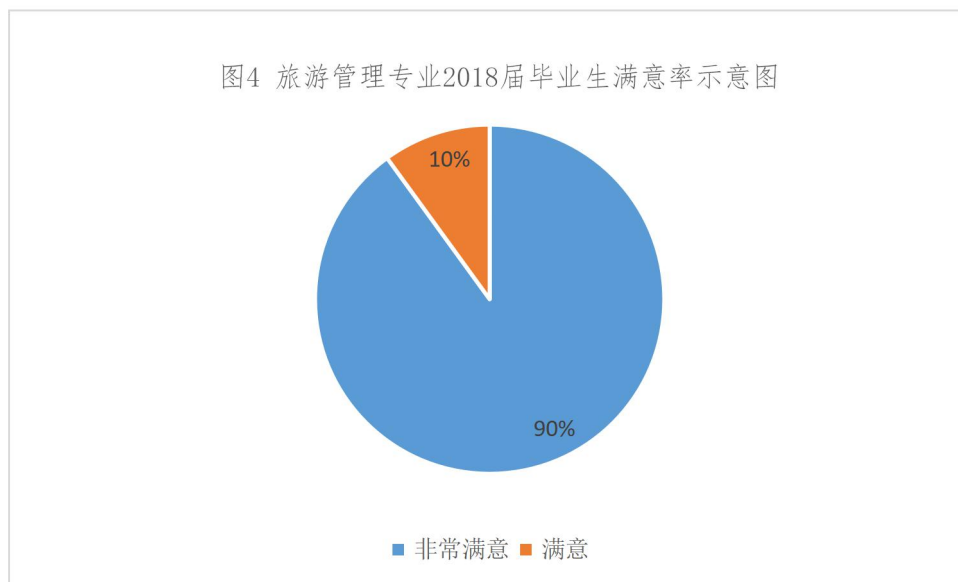
2. 对口就业率

2018 届毕业生的对口就业率为 85.6%，主要就业单位为酒店、旅行社、航空公司等旅游企业，学生能够学有所用，充分发挥所长，发展潜力大。毕业生就业去向与办学定位吻合。

3. 毕业生发展情况

目前旅游管理专业仅有 2018 届毕业生，从目前毕业生的发展情况来看，整体就业状况良好，就业率在 95%，就业面广。

4. 就业单位满意度



用人单位对我院毕业生质量评价良好，绝大多数的用人单位对我院输送的毕业生在工作表现、服务工作安排、综合素质、知识结构等方面的总体评价都比较满意。通过对 2018 届毕业生就业单位满意情况进行跟踪调查，非常满意 90 项，满意 10 项，满意率达 100%。

5. 社会对专业的评价

- (1) 毕业生质量高，外语优势明显；
- (2) 新生报到率较好，就业质量好；
- (3) 就业岗位好，学生升职快；
- (4) 专业师生能力强，社会服务水平高。

6. 学生就读该专业的意愿

表 7 2018 年旅游管理专业各招生方式录取及报到情况

招生方式	夏季高考	春季高考	单独招生	注册入学
投档人数	42	4	34	0
投档人数合计	80			
录取人数	42	4	34	0
录取人数合计	80			
录取率	100%			
报到人数合计	73			
报到率	82%			

2018 年，通过对旅游管理专业的招生情况进行统计，专业报考及录取情况良好。

(六) 毕业生就业创业

1. 创业情况

大部分毕业生都选择到酒店、旅行社、航空公司等企业就职，少数毕业生选择自主创业。

2. 采取的措施

(1) 开展全程就业指导

旅游管理专业遵循全程就业指导的工作思路，分阶段开展就业教育：一是把握新生入学教育契机，对新生进行初期专业教育，明确职业规划意识；二是通过《就业指导》课程，对二年级学生加强求职技巧的日常指导；三是注重毕业生的思想教育和职业道德教育，教育毕业生以积极的心态面对择业和就业，并及时为毕业生就业提供帮助和信息服务，例如：安排企业进校园面试活动等，提高了毕业生就业率和签约率。

（2）不断拓宽就业渠道

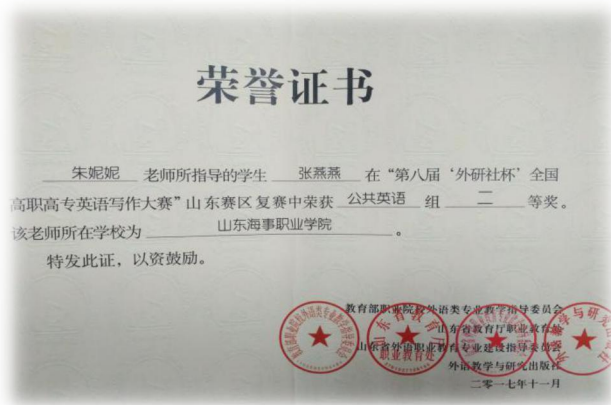
进一步建立更多的实习、实训基地，让大部分学生有专业实习的机会，提高就业能力，同时做好生产综合实习——顶岗实习——就业一条龙服务，加强与企业的沟通联系，保持与企业的密切关系，拓展毕业生就业渠道。

（3）着力提高就业服务质量

旅游管理专业通过调研，及时掌握毕业生的思想状况，针对不同情况做好毕业生的教育、引导工作，尤其是做好思想工作；加强对毕业生择业的合理引导，鼓励毕业生多渠道就业，优化就业市场结构；充分利用就业信息栏、网络、电话、邮件等形式向学生发布就业信息，做好宣传。

3. 典型案例

张燕燕，女，旅游管理专业 2018 届毕业生。在校期间担任班级班长一职，该生学习认真刻苦，专业基础知识学习扎实，在校期间考取了导游资格证和大学英语四级证书，并多次被评为“优秀学生干部”、“三好学生”等荣誉称号，并获得国家励志奖学金，在实习期间因为表现优秀，并评为“优秀实习生”，毕业时被评为“优秀毕业生”。该生在校期间尤其喜欢英语，利用课上课下时间多次向老师们请教，曾获得第八届“外研社杯”全国高职高专英语写作大赛山东赛区公共英语组二等奖，如今毕业后该生更是利用自己的兴趣爱好作为选择职业的突破口，就职于深圳的一家外贸公司，月薪 6000 元。



（七）专业人才社会需求分析及专业发展趋势分析

旅游业是劳动密集性行业，近年来一直处于上升的发展势头，相比旅游行业的迅猛发展，旅游人才市场目前仍有较大缺口，旅游专业人才的需求量大，旅游专业中高端人才明显不足。

旅游管理专业人才需求的趋势体现如下两个特点：第一，强调专业技能的实用性，技能型成为旅游专业人才的重要特点，从行业需求来看，无论是旅行社海事酒店，缺乏的主要是掌握实际工作技能的一线操作人员；第二，强调专业知识的综合性，从事旅游工作的不仅需要具备服务技能的相关知识和能力，而且要掌握旅游法律法规、经营管理、资源文化、经济财务方面的专业知识，并且面对个性化旅游的发展、“互联网+旅游”的迅速发展，以及国际旅游市场的迅猛发展，对旅游从业人员的财务知识、旅游产品定制咨询能力、计算机软件操作能力、网络营销能力，以及外语应用能力的要求也是越来越高，“一专多能”已成为旅游行业对其从业人员的基本要求。并且随着国家“旅游+”的发展以及旅游新业态的涌现，将继续加强创新创业教育与专业教育的融合，培养学生创新创业能力。

（八）存在的问题及对策措施

1. 存在的问题

（1）专业定位还需进一步细化。

目前本专业培养学生就业定位主要面向国内的旅行社、星级酒店、旅游景区、主题公园、航空公司等企业，缺乏国际化就业目标和定位。

（2）师资队伍建设需进一步加强。

目前旅游管理专业虽然已经拥有一支结构相对合理的师资队伍，但与旅游行业的快速发展相比较，师资队伍建设仍然有待进一步加强。部分教师在实践教学方面存在一定的滞后性，与行业要求相比所培养的实践操作技能需进一步强化。

（3）山东省新旧动能转换大浪潮下，专业的未来发展还需进一步思考。山东省新旧动能转换重大工程中，提到要壮大发展海洋服务业和建设精品旅游产业，本专业的未来发展还需在此基础上进一步思考。

2. 对策措施

（1）面对现在国际旅游市场的迅猛发展，以及本专业已与我院国际邮轮乘务管理专业共同组建邮轮旅游专业群的发展现状，对旅游管理专业的定位需进一步细化，突出国际化的就业目标和定位，培养学生就业面向更多的国际化企业或岗位，如邮轮导游、出境领队、国际酒店集团服务与管理等。

（2）通过建立“引”、“培”、“聘”并举的工作机制，优化师资结构，完善考核机制，建设教师梯队，打造教学团队，提高教学水平和科研能力，造就一支具有一定规模、素质优良、结构优化、充满活力、符合高职教育发展要求、专兼结合的双师型师资团队。一方面，引进高学历的专业教师，优化专业师资学历结构，其次引进专业对口并富有旅游企业工作经验的人员作为专职教师为学生授课、担任学生实习指导教师；一方面，通过委派专职教师外出培训（省培、国培）、进修、企业实践等方式提升专任教师水平，其次，旅游管理专任教师要通过参加科研项目、参加职业技能大赛等方式，及时掌握行业最新动态和知识能力，提升自身专业素质和水平；另一方面，聘请具有丰富实践经验和教学能力的行业专家、工作能手作为兼职教师，充实到“双师型”教师队伍中来，从而培养旅游管理专业的专兼结合的双师型师资团队。

（3）恰逢山东省新旧动能转换，打造精品旅游的新机遇，首先，本专业目前已与我院国际邮轮乘务管理专业共同组建邮轮旅游专业群，这符合山东省新旧动能转换重大工程中壮大发展海洋服务业的要求，对于培养邮轮旅游的专业人才具有重大意义；其次，为响应建设

精品旅游产业的要求，尤其是面对新形势下“旅游+”的战略要求，旅游管理专业的发展要真正做到服务旅游产业的人才需求，以校企深度合作和教师、师傅联合传授为支撑，发展现代学徒制，坚持完善“产教融合、校企合作”的人才培养模式，进一步提高学生全面发展的能力。再次，在专业教学中要注重学生的创新创业教育，培养学生的创新精神和创业意识，鼓励学生在校期间进行创新创业的实践活动。对于学生正在进行的创业项目——“精品旅游”平台，要积极引导，落实实施，不断扩大产品内容，致力于线上旅游平台与线下旅游平台建设，使学生真正的参与到其中去，将课堂理论知识运用于实际操作中去，培养具有“工匠精神、门类齐全、技艺精湛、高超的动手能力、突出的创造能力、极强的适应能力”的技能人才。

专业十一：烹调工艺与营养专业

（一）培养目标及规格

本专业是以酒店以及各大邮轮公司烹饪人才需求为导向，培养素质方面热爱祖国，具有较强的社会责任感和良好的社会公德，具有良好思想品质和职业道德，具有良好的人文素养、团队协作及人际沟通等素质要求；知识方面掌握大学专科阶段公共及专业基础文化知识、营养理论知识，通过烹饪技术培训及船员相关培训；能力方面具备邮轮与涉外星级酒店餐饮工作日常运作管理和烹饪技能、了解国际国内外邮轮市场，具有较强的英语听、说、读、写应用能力和跨文化交际能力，能熟练地应用英语作为工作语言进行交流，职业岗位定位于在酒店、宾馆、中西餐厅、国际邮轮等兼通烹调技术、营养配餐和餐饮管理的高素质技术技能型人才。

根据培养目标，我们对 2018 届毕业生在知识、素质及能力方面的总体培养现状做了以下总结与对比：

	培养目标	培养现状
知识要求	● 完成大学专科所有必修课的学习和考试，并成绩合格，掌握大学专科应有的所有文化知识； ● 掌握高职高专英语大纲规定的基础英语知识，英语听说流利，思维敏捷，表达能力强，取得大学英语四六级证书； ● 掌握较高的计算机互联网操作的知识，取得山东省计算机等级考试初级证书； ● 通过一系列专业学习和培训，掌握酒店、邮轮等餐饮服务、管理等知识并鼓励参加考试获得英语等级证书、普通话证书、计算机证书、中式面点师资格证书、厨政管理师资格证书、中式烹调师资格证书； ● 掌握菜肴制作、面点制作、厨政管理、营养配餐等烹饪相关部门的业务知识，通过集中实训学习获得相应的实践操作知识。	基本顺利通过各公共必修课程及专业必修课程的考试，成绩合格；经过集中实训，比较熟练地掌握了烹饪相关实操技能；除计算机证书和普通话证书之外，对于考取其他各类专业方面的证书热情度不高。
素质要求	● 具有高尚的爱国情操、良好的思想政治素质和强烈的民族责任感； ● 具有良好的人际交流能力、团队合作精神和积极的客户服务意识； ● 具有健全的心理品质和健康的体魄；	该专业学生从思想道德素质到心理品质素质方面表现良好，充满正能量，达到预期目标，但由

	● 具有正确的择业观、择业态度和一定的创业意识观； ● 具有科学的认知理念和方法、正确的审美观和较高的文化修养。	于该专业的职业特点，学生在主动沟通等人际交流方面的意识比较弱。
能力要求	● 了解国际国内外邮轮市场，具有较强的英语听、说、读、写应用能力和跨文化交际能力， ● 具有一定的厨政管理能力； ● 具有一定的食品卫生鉴别和创新能力； ● 具有烹饪原材料营养与卫生、合理配餐能力； ● 具备建立良好的人际关系以及相应的协调能力； ● 具备一定信息搜集分析、运用现代办公设备应用能力； ● 具备适应市场竞争能力、较强的竞争实力、承受压力的能力、灵活处理应急事件的能力； ● 具有一定的逻辑思维与分析判断能力； ● 具有临场应变能力和处理突发事件的能力。	学生基本具备烹饪相关专业能力，如食品卫生鉴别能力、合理配餐能力等，但是对于邮轮国际化就业所需的英语沟通能力方面差距较大，临场应变突发情况的能力欠佳。

针对以上总结与对比结果，我们对其原因作出了深入的分析：其一，授课模式相对固化，使得学生在英语语言应用方面的学习多数停留在之前的应试阶段，表达能力提升缓慢；其二回到本部后的专业衔接不够，使得学生对于该专业尤其是海上方向的就业前景不够明确，以致考取各类专业技能证书的热程度不够高。

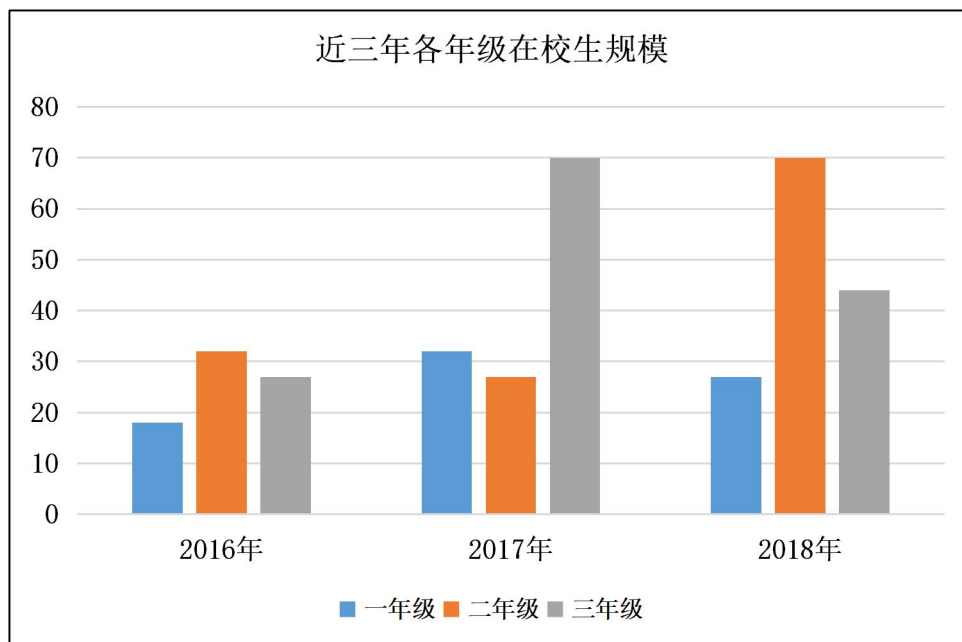
（二）培养能力

1. 专业基本情况

本专业于 2013 年开始招生，学生主要就业方向为海上豪华邮轮及路上国际酒店。有别于其他院校同类专业，本专业特色鲜明：基于“国际化、多元化”的现代学徒制人才培养模式，采用校校合作、校企合作、工学结合等多种渠道进行人才培养；基于信息化平台下的“混合式”教学模式，在真实或仿真的环境下，采用理-实一体、“教、学、做”一体化教学。本年度更是结合山东省新旧动能转换的精神，将专业建在产业上，立足国际化视野、进行本土化培养，并努力参与以国际邮轮乘务管理为核心的现代邮轮服务专业群，突显专业特色，服务地方经济、服务“一带一路”国家倡议，在未来 3-5 年，打造山东最大的邮轮旅游专业群。

2. 在校生规模

学院烹调工艺与营养专业近三年的在校生分别为 2016 年 77 人、2017 年 129 人及 2018 年 141 人，各年级具体规模如下图所示：



从以上分布图中不难发现，近三年的在校生规模正总体按照科学的正态分布规律进行稳中有生的趋势健康发展。

3. 课程体系

3.1 课程设置基本情况

课程是人才培养过程中最基本和最关键的环节，本专业在人才培养过程中，按照烹饪工艺与营养类的专业知识、技术、素质培养规律，循序渐进地安排专业基础课、专业核心课及专业技能课，并按照职业技能形成与发展的规律，循序渐进地安排单项实训、综合实训、生产实践、顶岗实习等实践性教学环节。为了探索理论与实践教学方式新途径，本年度我们在二年级的教学过程中尝试开展了理事课堂的教学环节，在以往过多关注实践学时数的数量追求基础上让学生学会合理分配实践，提高理论与实践知识学习的质量。在整个课程体系构建中，通过理论与实践、知识与技能、校内学习与企业锻炼交互进行，促进学生的素质与能力不断提升。

本专业核心课程及技能课程：

（1）专业核心课程

《现代厨房管理》

课程目标	通过工作项目教学模式，以任务引领型的教学活动，让学生综合运用已学到的厨房管理的理论知识，掌握现代厨房的特点，明确厨房管理的任务，熟悉餐饮企业的各项规定好任务指标，理解厨房组织机构的功能职责，厨房人员的合理配备及培养，厨房设计原则设备的使用维护，生产质量的标准对产品质量的控制方法，厨房卫生及安全的重要性树立优秀厨师职业意识、热爱本职工作，为职业能力的发展打下良好的专业基础。
教学内容	《现代厨房管理》的主要内容有：我国传统的厨房管理多为作坊式、流动岗，随着厨房生产工艺要求的提高，消费者对厨房产品质量追求的升华，现代厨房岗位分工更加明确，专业化程度更高，与之配套的硬件设施也更加先进、科学。
教学建议	在现代厨房管理课程教学实践中，通过引进项目教学模式，对课程的教学方法进行重新设计，通过任务驱动的方式，提高学生的学习兴趣。充分调动学生参与实践、解决问题的积极性，达到理论与实践相结合，以实现工学结合，更好地实现高职人才培养目标，满足社会实际需求。

《烹饪原料学》

课程目标	使学生具备烹饪行业高素质劳动者所必需的烹饪原料基础知识，了解常用烹饪原料的品种、产地、产季、上市季节和品质要求；理解烹饪原料的组织结构、性质特点、化学成分；熟练掌握原料的分类、质量变化的因素、品质鉴别、保管方法；重点掌握原料在烹饪中的运用，为他们进一步学习相关专业基础知识打下基础。
教学内容	《烹饪原料学》是烹饪、餐饮等专业基础课程教材。内容包括烹饪原料的资源 and 分类，烹饪原料生物学基础，烹饪原料的色香味形基础和烹饪特性，烹饪原料的品质检验和保藏原理，辅助烹饪原料以及烹饪原料的安全性等，较详细地介绍了烹饪行业当今流行的烹饪原料，并紧密结合烹饪行业对原料的要求，着重介绍了其烹饪特性。
教学建议	制定适合我校烹饪专业教学所需的“原料学”教学标准，从而确定课程的整体教学体系，明确课程主要教学内容，突出教学的重点、难点，指出教学的深度和广度。

《烹饪化学》

课程目标	使学生掌握焙烤食品原料的性质、作用及使用方法，并且根据营养、卫生生产要求等原则，合理地设计生产配方；掌握面包、饼干的生产及部分糕点制作的基本原理、生产工艺、产品的质量标准等；能解决常规生产中的一些问题，并具有工艺设计计算的初步能力和一定的操作技能。
教学内容	本书系统介绍了烤食品的原辅材料、生产配方、加工工艺、制作原理、生产中常见质量问题与处理方法及产品包装，特别介绍了一些新型焙烤仪器添加剂和一些使用配方与加工技术。主要任务是阐述原料的性质、各产品的生产工艺过程中的基本理论、制作方法及操作规程等知识。
教学建议	及时展示烘焙创新作品，使学生开阔视野。

	鼓励学生与课外时间活动能够，自己创作烘焙新品种。
--	--------------------------

《烹饪营养学》

课程目标	通过本课程的学习，学生要了解并掌握人体需要的营养素、烹饪原料的营养价值、烹饪加工对原料营养价值的影响、合法烹饪的方法、烹饪营养与健康的一般知识、烹饪工作者的营养工作方法及能够用实验的方法，测出食物各种营养素的含量等。
教学内容	《烹饪营养学》内容包括食物的消化吸收与排泄、人体需要的营养素、烹饪原料的营养价值、烹饪加工对原料营养价值的影响、烹饪营养与健康等。
教学建议	本课程主要采取课堂讲授及做实验等方式进行教学，学习中若能与生活实际相结合，将会事半功倍。 本课程学生学习课堂与课后时间比建议为 1 比 1。 学生在自学时可参考《无机化学》、《有机化学》、《人体解剖学》、《内科学》等书籍。

《烹饪英语》

课程目标	通过本课程的学习，培养学生烹饪英语的实际运用能力和增进学生的国际化服务技能，使学生了解常见食材、菜肴烹饪方法以及东西方饮食文化，培养学生中英文烹饪专业知识和技能，使学生能流利利用英语进行工作交流，强调培养学生在行业情境下的听、说、读、写、译能力，以及在英语语言环境下，培养学生专业知识的实际应用能力。
教学内容	熟悉常见烹饪方法及食材（蔬菜、水果、肉禽、海鲜、鱼类、谷物）等的英文表达方式，用英文介绍菜品的具体烹制方法。
教学建议	教学采用“行动导向”教学先进理念，在模拟环境中实现理论教学、实践教学、实训教学一体化教学模式，理论教学必需以“够用”为原则，强化教学过程的实用性、职业性和实践性。采用后厨模拟、案例分析、情景教学、小组讨论等教学方法，培养学生烹饪英语的职业技能。

《酒店与邮轮管理》

课程目标	掌握酒店及邮轮各部门的组成结构，以及主要部门的工作职责及人员素质要求，工作流程及对客服务标准；能够参与酒店与邮轮一线的服务管理实践工作，掌握必需的从业人员素质，能独立分析问题解决问题。
教学内容	酒店与邮轮管理的基础知识，包括有邮轮与酒店概述、大型酒店集团与邮轮集团、酒店与邮轮各部门服务管理、设施介绍、雇员要求等。
教学建议	通过多媒体 PPT、视频等向学生灵活的展示酒店与邮轮的专业知识；学生分组深入不同星级酒店，对酒店形象建设，进行实地调研，并形成调查报告，在课堂上进行讨论；利用任务驱动法，向学生布置工作任务，让学生自己完成，然后将遇到的问题带进课堂，寻求答案。

《餐饮服务与管理》

课程目标	通过本课程的学习，使学生了解、熟悉并掌握餐饮部的概况，餐厅服务技能，中、西餐服务，宴会服务及其他餐饮服务，了解、熟悉并掌握餐饮部组织机构设置，餐厅员工管理，餐饮设备、用品管理，餐饮服务质量和餐饮安全管理等，培养学生胜任饭店餐饮服务与餐饮部基层管理工作，适应行业发展与职业变化的基本能力。
------	---

教学内容	餐饮概述、中餐厅服务、西餐厅服务、酒水知识、餐厅员工管理、餐饮设备、用品管理、餐饮服务质量和餐饮安全管理等。
教学建议	本课程的教学过程注重理论教学与实践训练的统一，并采用讲授法、多媒体辅助法、讨论法、自学指导法、示范法、实地操练法等教学方法使学生掌握所需的知识和能力，养成必须的职业素养。

（2）专业技能课程

《中餐烹调工艺》

课程目标	通过工作项目教学模式，以任务引领型的教学活动，让学生综合运用已学到的烹饪基础知识和技能，掌握餐饮企业中餐烹调基本的生产技术和工作能力，具备诚实守信、善于沟通、负责认真和共同合作的职业品质，树立优秀厨师职业意识、热爱本职岗工作，为职业能力的发展打下良好的专业基础。
教学内容	《中餐烹调工艺》主要介绍了刀工与成形工艺、着衣与茸胶工艺、火候工艺、初熟制备工艺、制汤工艺、调味工艺、配菜工艺、施芡增稠工艺、烹调方法和菜肴盛装工艺等内容。
教学建议	1. 增加学生练习的机会；2. 定期到相关的酒店实习。

《食品雕刻与冷拼》

课程目标	通过任务引领的项目活动，使学生具备本专业的高素质劳动者和高级技术应用性人才所必需雕刻的基本概念和基本操作方法。培养学生爱岗敬业、团结协作的职业精神。——掌握雕刻制品各品种的雕刻程序及要领；——熟练掌握各种花卉、虫鱼、鸟兽、山水、人物、瓜果、瓜灯的雕刻方法；——了解黄油雕、冰雕、糖雕的雕刻方法；
教学内容	《食品雕刻与冷拼》主要内容包括：冷菜、冷拼与食品雕刻的基础知识，冷菜制作方法，冷盘拼制方法，食品雕刻的方法，菜肴的盘饰及果盘制作，筵席冷盘的设计与冷菜、冷拼的创新等。
教学建议	1、教材编写要体现项目课程的特色与设计思想，内容要体现先进性、实用性，典型产品或服务的选取要科学，体现地区产业特点，具有可操作性。其呈现方式要图文并茂，文字表述要规范、正确、科学。 2、采取项目教学，应以工作任务为出发点来激发学生的学习兴趣，教学过程中要注重创设教育情境，采取理论实践一体化，要充分利用挂图、投影、多媒体等现代化手段。 3、教学评价应采取阶段评价和目标评价相结合，理论与实践一体化，要把学生作品的评价与知识点考核相结合。 4、要开发相关辅导用书，教师指导用书，网络资源，要注重仿真软件的开发。

《西餐制作技术》

课程目标	通过本课程学习，使学生了解西餐热菜的概况、特点、制作要求等相关知识，初步具备制作合格产品的工作能力，具备注重卫生、注重营养，在生产流程中善于沟通和合作的品质，为上岗就业所必须的职业能力奠定基础。
教学内容	《西餐制作技术》主要内容包括：西餐概述、西餐基础知识、西餐原料知识、西餐原料加工技术、西餐常用烹调方法、基础汤与少司、热菜、配菜、甜食制作等。

教学建议	1. 应加强对学生实际职业能力的培养,强化实训教学,注重以任务引领型案例诱发学生兴趣,使学生在案例分析中了解西餐热菜的相关知识和掌握的西餐热菜的基本技术。 2. 应以学生为本,注重“教”与“学”的互动。通过老师提出要求或做出示范,教师应边示范,边讲解,组织学生操作,让学生在活动中增强实际操作能力,掌握本课程的职业能力。 3. 老师必须重视实践,更新观念,走学用相结合的道路,为学生提供自主发展的时间和空间,积极引导提升职业素养,努力提高学生的创新能力。
------	--

《切配技术》

课程目标	通过本课程的学习,学生要了解并掌握切配知识的基本知识及基本技能,具备诚实守信、善于沟通、认真负责和共同合作的职业品质,树立优秀厨师职业意识、热爱本职岗工作,为职业能力的发展打下良好的专业基础。
教学内容	《切配技术》主要内容包括切配技术的基本知识也基本技能,包括刀工技术、鲜活原料的初步加工、干货原料的涨发、配菜技术等。
教学建议	1. 增加学生练习的机会; 2. 定期到相关的酒店实习。

《酒店实务》

课程目标	通过本课程的学习,使学生能够掌握酒店主要部门的工作职责及人员素质要求,工作流程及对客服务标准。能够参与酒店一线的服务管理实践工作,掌握必需的从业人员素质,能独立分析问题解决问题。培养善于分析,勤于学习的精神,具备人情服务,周到接待的所要求的具体的能力。具有酒店从业人员所应具备的基本理论与实践素质。
教学内容	酒店概述、酒店集团、酒店组织管理、酒店产品、酒店服务质量、酒店前厅部、酒店客房部、酒店餐饮部、酒店餐饮部、酒店销售部
教学建议	在设计整体教学模式时参照了“CDIO”教学理念,“CDIO”指构思(Conceive)、设计(Design)、实现(Implement)和运作(Operate)。它以产品研发到产品运行的生命周期为载体,让学生以主动的、实践的、课程之间有机联系的方式学习工程。在具体课程内容方面采用了“PBL”教学法、情境模拟法、PBL教学法等多元化的教学方法,从而真正实现了“教学练”一体化。 “PBL”式教学法,是以问题为基础的学习,以由8~10名学生和1名导师组成的多个讨论小组为单位,围绕某一具体问题进行讨论,强调培养学生的自学能力、实践能力、团队合作精神。

3.2 课程设置完善情况

为了加强学生对于特色海船厨师方向的认知,做好回到本部后的专业过渡与衔接工作,我们在回到本部的第一学期开设了《邮轮概论》等课程,以增加学生对于该专业本方向的认可及接受度,提高国际化就业程度。

4. 创新创业教育

4.1 创新创业认知

本专业将大学生创新创业精神的培养和引导贯穿于课程教育教学的全过程，面向全体学生开设《创新创业教育》及《就业指导》等必修课程；在选修课方面，开设《创新与设计》等课程，培养学生的创新意识及创新能力。

4.2 创新创业实践

为了培养本专业学生的创新意识、创新精神和实践能力，鼓励本系学生开展形式多样的创业实践活动。在活动中，强调以专业为基础、以信息技术为载体，着重培养学生的创业意识与创业能力。本学期创新创业项目由申请阶段进入实际性筹备阶段。创业项目“大学生创客工坊”：主要经营具有国际邮轮乘务管理专业及烹调工艺与营养专业特色的咖啡、饮料、西点等餐品，本项目特邀具有豪华邮轮顶岗实习经验的学院教师及五星级酒店的主厨进行指导，学习并体验五星级邮轮服务的饮品，经营方式为实训类、经营类，属于实训类和经营相结合的项目。开展创新创业实践，参加创新创业比赛，培养学生的创新意识、创业精神和实践能力。

4.3 注重技能培养，开拓创新就业。

打破传统就业方向，开创烹调工艺与营养专业新的就业方向，注重学生技能培训，学生毕业前，鼓励学生考取 Z01 基本安全培训合格证、Z07 保安仪式培训会格证、T06 客船船员特殊培训合格证、国际航线英语等证书，能更加适应船上工作。

（三）培养条件

1. 教学经费投入

为了支持专业发展，学校划与本专业的教学经费情况入下：

国际邮轮乘务管理专业经费投入情况表

序号	项目	经费投入（万元）
1	教学经费	49.35
2	教学设备	9.87
3	实训条件建设	2.82
4	信息化条件建设	5.64
合计		67.68

2. 教学设备

2.1 学院于 2017 年迁入新教学楼，新教室完全配备多媒体设备。

2.2 前期建设的多媒体语音室及形体训练室等均已投入使用，教学教具配备充足，相关经费优先保证。

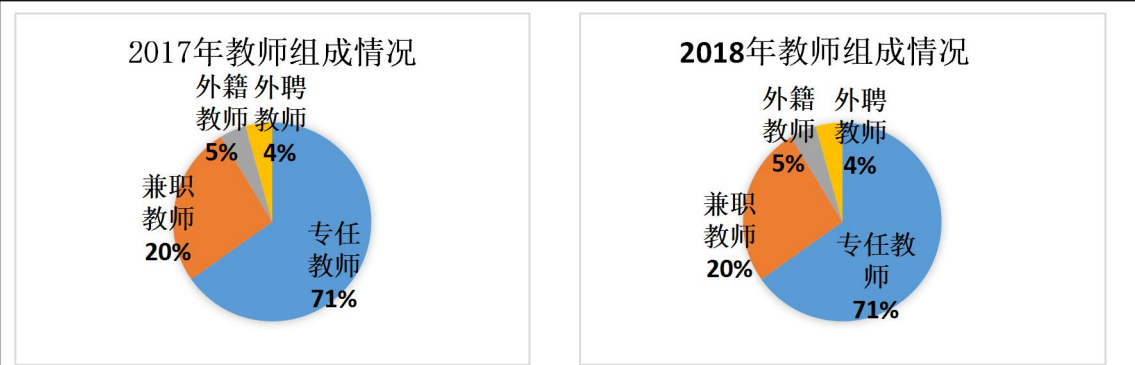
本年度教学设备较往年投入变化情况如下：

序号	新投入使用教学设备	数量
1	教室配备多媒体设备	全部
2	多媒体语音室	增加一个，共两个
3	形体训练室	增加一个，共一个
4	邮轮文化展览室	增加一个，共一个
5	餐饮实训室	共一个
6	客房实训室	共一个

3. 师资队伍建设

3.1 师资队伍构成情况

教师是学校的一面镜子，教师队伍素质的优劣，是教书育人、教学质量的关键。系部高度重视师资队伍建设，坚持师德为先、能力为重、以师为本、改革创新、科学发展的原则，构建了一支老中青结合、学历结构合理、专业结构优化、师德高尚、业务精湛的专兼职教师队伍。凝聚“校校合作”双方之优势师资力量，目前该专业有烹饪方向技能型双师型教师 12 人，涉外海船语言类双师 4 人，共计双师型教师 16 人（其中正高 2 人，副高 5 人，高级技师 7 人，技师 4 人，中国烹饪大师 3 人，实际技能能手 5 人，研究生及以上学历 6 人）。校外兼职教师 15 人。形成了一支专兼结合、双师素质突出、学历结构合理的具有良好职业道德的校级优秀专业教学团队。同时，师资团队定期进行新生力量的注入与强化，为队伍长足健康的发展奠定了坚实的基础。近两年师资团队发展对比情况如下图所示：



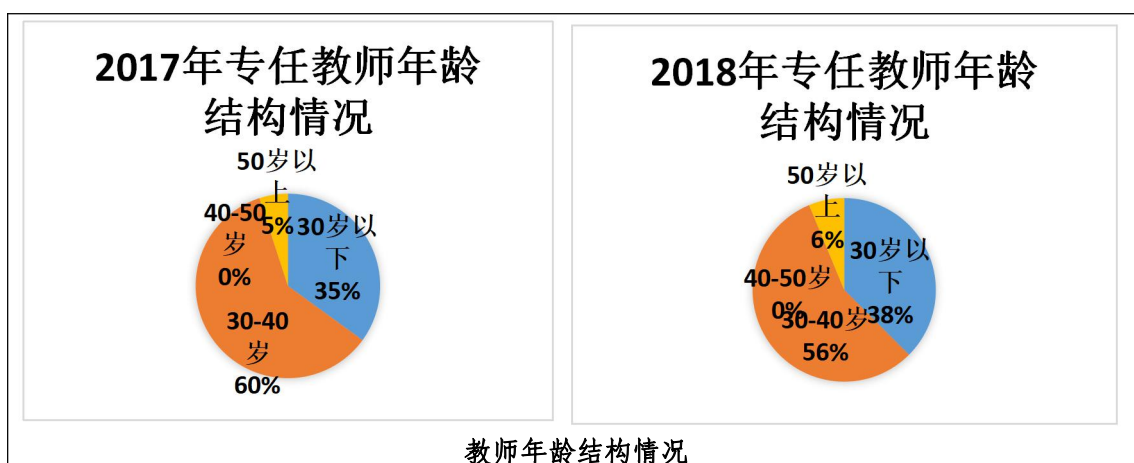
教师组成情况对比



教师学历分布情况



教师职称分布情况



3.2 师资队伍建设措施

3.2.1 加强师德师风建设，为提高师资队伍的整体素质提供保证

系部按照德才兼备、师德为先的要求，通过开展形式多样、效果显著的师德师风教育活动，使广大教师牢固树立正确的世界观，人生观和价值观，树立正确的教育观、质量观和人才观，自觉履行职责义务，遵守职业规范，发扬科学精神，遵循学术德，教书育人，为人师表。倡导科学严谨的治学态度，树立优良的学术风气。同时，建立健全具有针对性、实效性和可操作性的师德教育、师德考核以及奖惩、监督等各项制度，努力营造以德从教、以德治学的良好氛围。

3.2.2 加大教师培训力度，全面提高业务水平和业务能力

新上岗培训: 对新分配进来的教师进行基本的教学技能培训，同时加强教学实践环节的培养，使其尽快熟悉教学过程及其各个教学环节。企业实践培训: 到相关企业进行现场培训，提高实践操作技能。职业资格培训: 对国家规定实行就业准入的职业(工种)，鼓励教师按照有关规定参加多项职业资格培训，参加职业技能鉴定，获得高级工以上证书。在职学历学位教育: 积极倡导学历学位教育，提高教师队伍科学文化素质，提高学历学位层次，改善专业知识结构。计划在五年内使研究生学历教师比例增加到15%以上。培训对象以青年教师为主，使青年教师更好地履行现岗位职务职责，创造条件及时选拔、重点培养在实际教学、科研中涌现出来的优秀青年教师，使之成为学术骨干和学术带头人。

3.2.3 明确“双师型”的标准和要求，积极实施“双师型”教师培养计划。

打造一支专业基础扎实，有较强技术应用能力的“双师型”教师队伍。主要采取的措施包括：组织教师参加国外、国家级、省级市区级的骨干教师培训、技能考工培训。根据需要确定本专业固定的实习、实训基地，选送教师到企业、科研院所进行短期或中期的实践培训。

3.2.4 加强学术氛围的营造，鼓励教师多出成果

鼓励教师多出教科研成果，鼓励教师善于对教学以及科研中的问题进行总结，撰写较高水平的论文，在较高水准的杂志上进行发表，加强教科研氛围的营造，推动学术交流活动，提高教师的综合素质。

4. 实习实训基地

为了适应社会主义市场经济建设的需要，加强校企间的“产、学、研”合作，培养学生的实践能力和创新精神，提高教育教学质量，系部重视实习、实训基地建设。

4.1 校内实训室建设

基于“校校合作”模式，本专业校内烹饪实训室、烘焙实训室、均位于潍坊技师学院，本部与专业群中其他两个专业共建餐饮实训室。

4.2 校外实习基地建设

表 2 实习基地表

序号	基地名称	依托单位
1	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	潍坊万达铂尔曼酒店
2	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	北京盘古七星酒店
3	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	北京宝瑞荔湾酒店
4	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	潍坊滨海旅游集团
5	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	潍坊金茂国际酒店
6	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	长城脚下的公社
7	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	美国皇家加勒比游轮
8	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	新加坡丽星游轮
9	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	意大利歌诗达游轮
11	山东海事职业学院国际邮轮与旅游学院实习基地	北京鑫裕盛船舶管理有限公司

5. 现代教学技术应用

学校拥有完善的校园网、多媒体教室等数字化教学环境，现已实现校园网络全覆盖。以校园网为依托，以精品课程、特色专业、电子图书等教育数字化建设为突破口，充分发挥计算机、网络和多媒体技术教学的优势，创建有利于学生素质教育和创新实践能力培养的网络数字化教学环境，2018 年我院已获得院级精品资源共享课三门立项，并申报省级精品资源共享课。

（四）培养机制与特色

1. 理事课堂，“双导师制”育人

为了有效践行当前职业教育关于培养理论与实践并举的高素质专业化技能型人才的模式，弥补学院本部实训设备缺乏的不足，我们对 16 级人才培养模式进行了创新初探，与滨海旅游集团旗下迪拜酒店进行合作，充分发挥其与我院相邻的地域优势，在 2017-2018 学年第二学期开展了理实课堂的创新模式教学，真正实现学校教师授课与酒店技师的授课相结合“双导师制”人才培养模式、教室和工作岗位相结合的理实一体教学活动，充分发挥高校导师和企业导师在理论研究和科研实践方面的优势，共同制定人才培养方案，实施理论与实践教学工作。高校导师具有深厚的学科知识和学术基础，负责解决学生课程学习以及课题研究的学术性指导。企业导师具有一线的实践、科研经验，负责指导学生将理论知识转化为解决实际问题的实践能力。

2. 校校合作，联合培养

烹调工艺与营养专业是我院与潍坊技师学院的共建专业，一方面依靠学院英语专业、航海考证方面的优势，另一方面借助潍坊技师学院在专业课程方面、实训基地等方面的优势，优势互补，联合培养，培养适合现代企业需求的应用型烹调工艺与营养专业人才。

3. 教学管理

教学工作是高等学校的中心工作，教学管理工作是学校管理的中心

心工作。

3.1 打造一个高素质的教师队伍、创建一个高素质的教学管理团队。比如，教学班主任必须有很强的责任感和服务意识，并且保持很好的学习心态。系部教学管理团队的建立要做好：管理人员的配备充分合理。

3.2 建立完善针对教育教学规划、培养计划、教学建设、人力资源、教学设备，教学准备与实施、学生管理和日常教学检查进行监测和控制的规章制度。

3.3 利用网络信息化，连接各个系部教学管理和其他部门的交流互动，充分利用教务管理综合系统、教师管理系统、课程管理系统等软件，提高系部教学管理的水平和效率。

3.4 加强质量监控与评价工作。制定教学质量检查计划，定期开展教学质量检查。一是对教学过程的监督、控制；设立教学督导“发现问题、反馈意见、提出建议、督促整改”，通过教学检查、评估等方式督促课程建设、评价专业、进行论证等。二是对教学效果的评价，主要通过学生信息员网上评教，教师自评以及试卷分析等方式评价教师的教学效果和学生的学习效果。真正做到“以评促建、以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”。

（五）培养质量

烹调工艺与营养专业培养的学生专业知识扎实，职业素质较高，毕业生普遍受到用人单位的好评（毕业生风采见后附图）。2018 届毕业生共计 25 人，由于专业初建，虽然毕业生人数较少，然而就业率及对口就业率均保持了与 2017 届同样的优势，高达 100%。

时间	毕业生人数	就业率	对口就业率	就业单位满意率	就业单位分布情况
2018 届	25	100%	98.6%	99%	主要为邮轮、酒店相关行业烹调及服务岗位
2017 届	18	100%	97.8%	98%	主要为邮轮、酒店相关行业烹调及服务岗位

其中优秀毕业生孙欣同学和王雯雯同学分别以山东赛区选拔赛烘焙项目第五名和第一名的成绩参加第 44 届世界技能大赛全国选拔赛,经过激烈的角逐,孙欣同学跻身全国前十强,成绩优异。据得到的反馈信息,就业单位对烹调工艺与营养专业的毕业生满意率达到 100%。因为就业好,个人发展前景好,社会对烹调工艺与营养专业高度认可,对我院培养模式给予肯定,学生选择就读我院烹调工艺与营养专业的意愿发展态势比较稳定。2018 年本专业录取报到情况如下表所示:

2018 年各招生方式录取及报到情况

专业名称	烹调工艺与营养			
招生方式	夏季高考	春季高考	单独招生	注册入学
投档人数	31	13	11	1
投档人数合计	56			
录取人数	31	13	11	1
录取人数合计	56			
录取率	100%			
报到人数合计	44			
报到率	78.6%			



图: 孙欣跻身第 44 届世界技能大赛烘焙项目前十名



图: 王雯雯第 44 届世界技能大赛山东赛区选拔赛第一名

(六) 毕业生就业创业

根据国家对大学生就业创业等相关文件精神,系部积极开展大学生就业指导及职业生涯规划教育,学生在校期间多次举办就业双选

会，为学生的就业择业提供平台，同时，根据国家对大学生创业的指示，系部积极开展创业教育活动，并为学生提供创业平台，旅游管理系学生创业孵化基地，在校期间就培养学生的创业意识，为学生毕业后走向社会提供帮助，学生毕业后，通过在校期间积累的创业经验，积极开展各种创业活动，有不少毕业生已经创办自己的店铺、公司等。学生就业朝着多方向发展，创业学生发展前景广阔。

（七）专业人才社会需求分析及专业发展趋势分析

随着我国国民经济稳步发展，人民生活水平日益提高，促进了我国旅游业的蓬勃发展，餐饮行业的专业化，市场化，国际化的特点日趋突显，各类陆上餐饮企业应市而生；对于海船厨师方向而言，缺口更为巨大。然而，从业人员素质低下及人才紧缺的现状，远远不能满足国际化程度如此之高的行业，这已成为制约餐饮行业迅猛发展的瓶颈。市场对烹饪高学历的专业技术人才已呈现出供不应求的状况，另外随著人们对健康和营养卫生的重视，营养配餐等职业人才也很紧缺。

因此本专业具有广阔的职业发展前景。《舌尖上的中国》风靡全球，掀起了饮食文化的新热潮。众所周知，中国文化中，烹饪是最让中国人自豪的产物。一直以来，中国优秀的饮食文化和烹饪技术，都是靠师徒口耳相传的方式一代又一代相传下来的。

随着社会的发展，高等职业教育承担起为社会需求和经济发展培养高素质技能型专门人才的光荣使命，其教育功能中的职业属性决定了这一类院校必须以服务为宗旨，以就业为导向，研究社会需求和经济发展趋势，贴近生产、建设、服务和管理一线培养人才。众所周知，世界经济虽然已进入微利时代，但据调查显示，各个城市对烹饪工艺专业的毕业生的需求量仍然较大。

因此，烹饪工艺与营养专业的学生发展需要：培养营养知识扎实技艺精湛类厨师；管理型厨师；将专业知识与特殊行业知识相结合的

厨师。

（八）存在的问题及对策措施

1. 存在的问题

（1）由于该专业学生第一年于合作院校潍坊技师学院进行学习，使得学生对于海船厨师方向的专业背景及行业趋势了解地不够到位，尤其是对于在海船及国际邮轮上工作的基础语言英语的重视度不够高，以至于学生第二年回到本部后的学习重点把握不准，衔接不紧密。

（2）本部对于海船及邮轮厨师所需的海上及酒店背景知识的学习及实践设备较为齐全，但是对于烹调方向的实训设备比较有限，亟待丰富。

2. 对策措施

（1）从教学管理及学生管理两方面同时着手，利用学生在本部军训期间进行专业宣贯，加强对海船方向的认知。学生进入合作院校进行学习后，通过任课教师与辅导员定期时期走访及随时网络联系的方式给学生补充专业背景知识，了解行业最新动态。

（2）为了有效践行当前职业教育关于培养理论与实践并举的高素质专业化技能型人才的模式，弥补学院本部实训设备缺乏的不足，我们进一步完善“理事课堂”模式，与滨海旅游集团旗下迪拜酒店进行合作，充分发挥其与我院相邻的地域优势，继续深入开展理实课堂的创新模式教学，实现学校教师授课与酒店技师的授课相结合“双导师制”人才培养模式、教室和工作岗位相结合的理实一体教学活动，切实做好学生回到本部后的学习重点的引导与衔接过渡工作。